###

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА

ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

(РОСКОМНАДЗОР)

**Отчет**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Тверской области**

**за 1 квартал 2024 года**

**Тверь**

**2024**

**Содержание**

| **№ п/п** | **Раздел** |  |
| --- | --- | --- |
| **I** | **Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора** | **8** |
| **1** | **Сведения о выполнении полномочий в сфере связи** | **9** |
| ***1.1*** | ***Ведение реестров и учета*** | ***9*** |
| *1.1.1* | *Ведение реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования* | *9* |
| *1.1.2* | *Ведение учета зарегистрированных радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения* | *10* |
| *1.1.3* | *Ведение учета выданных разрешений на применение франкировальных машин* | *11* |
| ***1.2*** | ***Надзор и контроль*** | ***11*** |
| *1.2.1* | *Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий* | *11* |
| *1.2.2* | *Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям* | *12* |
| *1.2.3* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)* | *12* |
| *1.2.4* | *Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации* | *13* |
| *1.2.5* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств* | *13* |
| *1.2.6* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи* | *17* |
| *1.2.7* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию* | *17* |
| *1.2.8* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи* | *18* |
| *1.2.9* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи* | *18* |
| *1.2.10* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации* | *20* |
| *1.2.11* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации* | *21* |
| *1.2.12* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации* | *21* |
| *1.2.13* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля* | *21* |
| *1.2.14* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения* | *22* |
| *1.2.15* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля* | *23* |
| *1.2.16* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения* | *24* |
| *1.2.17* | *Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом* | *25* |
| ***1.3*** | ***Разрешительная деятельность*** | ***25*** |
| *1.3.1* | *Выдача разрешений на применение франкировальных машин* | *25* |
| *1.3.2* | *Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания* | *26* |
| *1.3.3* | *Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения* | *27* |
| *1.3.4* | *Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сооружений связи* | *28* |
| ***1.4*** | ***Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*** | ***30*** |
| ***1.5*** | ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области в рамках взаимодействия с органами МВД при контроле распространения SIM-карт в нестационарных торговых объектах*** | ***31*** |
| ***1.6*** | ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области по мониторингу ситуации, связанной с тестовой эксплуатацией АС «Ревизор»*** | ***32*** |
| ***1.7*** | ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области по контролю работы WI-FI точек доступа к сети «Интернет»*** | ***32*** |
| ***1.8*** |  ***Сведения о проведенной профилактической работе с объектами надзора в сфере связи*** | ***33*** |
| ***1.9*** | ***Сведения о проведенной работе с операторами связи по их подключению к системе «Антифрод»*** | ***34*** |
| ***1.10*** | ***Сведения о проведенной работе с операторами связи по установке технических средств противодействия угрозам (ТСПУ)*** | ***34*** |
| **2** | **Сведения о выполнении полномочий в сфере массовых коммуникаций** | **36** |
| ***2.1*** | ***Регистрационная деятельность*** | ***36*** |
| *2.1.1* | *Статистические данные* | *36* |
| *2.1.2* | *Количественные данные, отражающие регистрационную деятельность Управления (первичная регистрация, внесение изменений в запись о регистрации)* | *37* |
| *2.1.3* | *Характеристика медиапространства региона* | *38* |
| *2.1.4* | *Анализ нарушений и недостатков, выявленных при исполнении государственной услуги по регистрации СМИ* | *39* |
| ***2.2*** | ***Контрольно-надзорная деятельность*** | ***40*** |
| *2.2.1* | *Систематическое наблюдение в отношении СМИ* | *40* |
| *2.2.2* | *Мониторинг информационного пространства* | *42* |
| *2.2.3* | *Контрольно-надзорная деятельность в отношении вещателей* | *42* |
| *2.2.4* | *Результаты мониторинга вещания в конкурсных городах* | *45* |
| *2.2.5* | *Результаты инвентаризации полос радиочастот* | *46* |
| *2.2.6* | *Анализ тенденций в контрольной деятельности* | *47* |
| *2.2.7* | *Анализ нарушений и недостатков, выявленных при исполнении государственных контрольных функций* | *47* |
| ***2.3*** | ***Анализ административной и судебной практики*** | ***47*** |
| *2.3.1* | *Сведения о судебно-претензионной работе в I квартале 2024 года* | *47* |
| *2.3.2* | *Анализ административной практики по делам, рассмотренным судами* | *48* |
| *2.3.3* | *Анализ административной практики по делам, рассмотренным старшими государственными инспекторами Управления* | *48* |
| *2.3.4* | *Сумма наложенных и взысканных штрафов* | *48* |
| *2.3.5* | *Результаты работы по признанию недействительной регистрации СМИ* | *48* |
| *2.3.6* | *Предложения по повышению эффективности принятия административных мер* | *49* |
| ***2.4*** | ***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, телевизионного и радиовещания.*** | ***49*** |
| ***2.5*** | ***Достижение целей и приоритетных задач, определённых центральным аппаратом Роскомнадзора, в части касающейся территориальных органов*** | ***49*** |
| *2.5.1* | *Обеспечение соблюдения редакциями СМИ требований законодательства Российской Федерации* | *49* |
| *2.5.2* | *Обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания* | *51* |
| *2.5.3* | *Повышение эффективности деятельности территориальных управлений Роскомнадзора* | *52* |
| *2.5.4* | *Обеспечение совершенствования законодательной базы и реализация уже принятых нововведений в законодательство Российской Федерации* | *52* |
| *2.5.5* | *Достижение показателя по принятию всех мер по выявленным нарушениям* | *53* |
| ***2.6*** | ***Ключевые показатели эффективности деятельности Управления в сфере массовых коммуникаций*** | ***54*** |
| ***2.7*** | ***Проблемные вопросы и предложения*** | ***63*** |
| **3** | **Сведения о выполнении полномочий в сфере защиты прав субъектов персональных данных** | **66** |
| ***3.1*** | ***Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.*** | ***66*** |
| *3.1.1* | *Итоги государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных* | *66* |
| ***3.2*** | ***Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.*** | ***76*** |
| *3.2.1* | *Итоги предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных»* | *77* |
| ***3.3*** | ***Сведения о реализации Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года, а также результатах проведенной профилактической работы с объектами надзора в сфере персональных данных*** | ***79*** |
| ***3.4*** | ***Сведения о проведенной профилактической работе с объектами надзора в сфере персональных данных в течение I квартала 2024 года*** | ***80*** |
| ***3.5*** | ***Об исполнении решения Комиссии по информационной безопасности Совета при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в части уменьшения количества нарушений «с формальными признаками» в области персональных данных в деятельности региональных органов исполнительной власти*** | ***92*** |
| ***3.6*** | ***Деятельность Управления Роскомнадзора по Тверской области в отношении региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления*** | ***93*** |
| ***3.7*** | ***Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги судебно-претензионной работы*** | ***93*** |
| **4** | **Сведения о выполнении полномочий в сфере информационных технологий** | **97** |
| ***4.1*** | ***Надзор и контроль*** | ***97*** |
| *4.1.1* | *Участие в формировании единой автоматизированной информационной системы* | *97* |
| *4.1.2* | *Осуществление государственного контроля и надзора в сфере информационных технологий за соблюдением требований обязательной сертификации или декларирования соответствия информационных технологий, предназначенных для обработки государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей* | *97* |
| ***4.2*** | ***Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*** | ***97*** |
| **5** | **Сведения о выполнении полномочий в сфере обеспечения функций** | **98** |
| ***5.1*** | ***Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора*** | ***98*** |
| ***5.2*** | ***Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора*** | ***98*** |
| ***5.3*** | ***Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну*** | ***99*** |
| ***5.4*** | ***Осуществление организации и ведение гражданской обороны*** | ***99*** |
| ***5.5*** | ***Работа по охране труда*** | ***100*** |
| ***5.6*** | ***Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*** | ***101*** |
| ***5.7*** | ***Документационное сопровождение кадровой работы*** | ***101*** |
| ***5.8*** | ***Организация мероприятий по борьбе с коррупцией*** | ***103*** |
| ***5.9*** | ***Организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка*** | ***103*** |
| ***5.10*** | ***Контроль исполнения планов деятельности*** | ***103*** |
| ***5.11*** | ***Контроль исполнения поручений*** | ***104*** |
| ***5.12*** | ***Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов*** | ***104*** |
| ***5.13*** | ***Организация делопроизводства – организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов*** | ***104*** |
| ***5.14*** | ***Организация прогнозирования и планирования деятельности*** | ***105*** |
| ***5.15*** | ***Организация работы по организационному развитию*** | ***105*** |
| ***5.16*** | ***Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности***  | ***105*** |
| ***5.17*** | ***Правовое обеспечение – организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*** | ***106*** |
| ***5.18*** | ***Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора*** | ***109*** |
| ***5.19*** | ***Обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора*** | ***109*** |
| **II** | **Выводы по результатам деятельности в 1 квартале 2023 года и предложения по ее совершенствованию** | **113** |

Приложение: электронный файл «69 форма Сведения о наложенных ТО штрафах и состоянии их взыскания\_ 1 квартал 2024 года».

1. **Сведения о выполнении полномочий, возложенных на Управление Роскомнадзора по Тверской области**

Полномочия Управления Роскомнадзора по Тверской области установлены Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области, утвержденным приказом руководителя Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 25.01.2016 № 71 (далее Положение).

Согласно информации, размещенной в Единой информационной системе Роскомнадзора (далее – ЕИС), на территории Тверской области по состоянию на 31.03.2023 года осуществляют деятельность **8681** юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, являющихся субъектами контроля (надзора), осуществляемого Управлением:

|  |  |
| --- | --- |
| **Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владельцы лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, из них:** | **93** |
| почтовая связь | 6 |
| телерадиовещание | 52 |
| электросвязь | 35 |
| **Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владельцы лицензий на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания (не владеющие лицензией (лицензиями) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи)** | **9** |
| ТВ | 6 |
| РВ | 3 |
| Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владельцы лицензий на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм (не владеющие лицензией (лицензиями) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи и на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания) | 0 |
| **Юридические и физические лица - пользователи РЭС (не владеющие лицензией (лицензиями): на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания, на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм и не имеющие зарегистрированных средств массовой информации)** | **132** |
| РЭС | 90 |
| радиолюбители | 42 |
| **Юридические и физические лица - пользователи ВЧУ (не владеющие лицензией (лицензиями): на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания, на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм, не имеющие зарегистрированных средств массовой информации и не являющиеся пользователями РЭС)** | **1** |
| **Юридические и физические лица - владельцы франкировальных машин (не владеющие лицензией (лицензиями): на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания, на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм, не имеющие зарегистрированных средств массовой информации и не являющиеся пользователями РЭС, ВЧУ)** | **0** |
| **Юридические и физические лица, являющиеся операторами информационных систем** | **0** |
| **Юридические и физические лица, являющиеся операторами, осуществляющими обработку персональных данных (не владеющие лицензией (лицензиями): на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания, на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм, не имеющие зарегистрированных средств массовой информации, не являющиеся пользователями РЭС, ВЧУ и владельцами ФМ).** | **8446** |

Динамика изменения количества субъектов контроля (надзора) на территории Тверской области в 1 квартале 2024 года в сравнении с 1 кварталом 2023 года показана на диаграмме.

**1. Сведения о выполнении полномочий в сфере связи**

***1.1. Ведение реестров и учета в сфере связи.***

* + 1. *Ведение реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования*

В соответствии с Административным регламентом Федеральной службы по надзору в сфере связи по исполнению государственной функции по ведению реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 15.12.2006 № 167, мероприятие проведено в 1 квартале 2024 года.

В целях выполнения обязательных требований в области связи, содержащихся в Положении о ведении реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, утвержденного приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 19.05.2005 № 55, операторами связи, осуществляющими деятельность на территории Тверской области по оказанию услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, услуг внутризоновой телефонной связи, услуг междугородной и международной телефонной связи, были представлены по запросу Управления отчетные формы. Всего было представлено 35 форм.

Представленные формы были проанализированы и внесены в ЕИС Роскомнадзора 12.03.2024 (срок внесения до 20.03.2024).

В соответствии с Административным регламентом Федеральной службы по надзору в сфере связи по исполнению государственной функции по ведению реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 15.12.2006 № 167, мероприятия проведены в установленный срок.

В 2023 году в ЕИС Роскомнадзора было загружено 36 форм.

Осуществление функции ведения реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, в Управлении возложено на 1 сотрудника отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Ведение учета зарегистрированных радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

По состоянию на 31.03.2024 (31.03.2023) на территории Тверской области используются **22493** (20760) РЭС.

**Из них: 190** (**198**) юридических лица используют **22255** (**20532**)РЭС, **1** (1)индивидуальный предприниматель использует **1** (1) РЭС, **2** (2) владельца используют **2** (**2**)РЭС индивидуального пользования.

На территории Тверской области **103** (**100**) владельца используют **235** (**222**) коллективных и индивидуальных любительских радиостанций.

**1** (1)владелец ВЧУ использует **3** (3) ВЧУ.

Изменение показателей за 1 квартал 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, составляет: по регистрации РЭС – уменьшилось на 40 %, по прекращению РЭС – уменьшилось на 69 %.

Исполнение данного полномочия возложено на 2 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Ведение учета выданных разрешений на применение франкировальных машин*

Общее количество зарегистрированных франкировальных машин на территории Тверской области 28 шт., владелец всех франкировальных машин – АО «Почта России».

Учёт выданных разрешений на применение франкировальных машин осуществлялся в соответствии с установленными требованиями. Все материалы и сведения размещены в соответствующих разделах ЕИС Роскомнадзора.

В 1 квартале 2024 года разрешения не выдавались и не аннулировались.

В 1 квартале 2023 разрешения не выдавались и не аннулировались.

Исполнение данного полномочия возложено на 1 сотрудника отдела контроля и надзора в сфере связи.

* 1. ***Надзор и контроль в сфере связи***
		1. *Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий*

На территории Тверской области действует **75** операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

Плановые мероприятия по контролю и надзору за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий, в 1 квартале 2024 года не проводились.

Управлением Роскомнадзора по Тверской области в 1 квартале 2023 года по требованию Прокуратуры Тверской области о проведении контрольного (надзорного) мероприятия в период с 09.01.2023 по 13.01.2023 проведены внеплановые выездные проверки в отношении операторов связи
ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» и ООО ТРК «Интеграл».

Внеплановые выездные проверки проведены в целях контроля соблюдения обязательных требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий на сетях связи указанных операторов связи.

По результатам проведенных проверок установлено, что по состоянию на момент завершения проверок требования по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» и ООО ТРК «Интеграл» не реализованы. В отношении ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» и ООО ТРК «Интеграл», а также их должностных лиц Управлением составлены протоколы об административных правонарушениях по ч. 4 ст. 14.1 КоАП РФ.

В целях устранения выявленных нарушений операторам связи ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» и ООО ТРК «Интеграл» выданы предписания
от 13.01.2023 об устранении нарушений.

Кроме того, ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» и ООО ТРК «Интеграл» Управлением выданы предупреждения от 13.01.2023 о приостановлении действия лицензий на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий возложено на 5 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

На территории Тверской области действует **106** операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

Плановые и внеплановые мероприятия по контролю за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям, в 1 квартале 2024 года не проводились.

Плановые и внеплановые мероприятия по контролю за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям, в 1 квартале 2023 года не проводились.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за использованием операторами связи средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям, возложено на 5 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

На территории Тверской области действует **79** операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

Управлением Роскомнадзора по Тверской области в отчетный период не были запланированы и не проводились плановые, а также внеплановые проверки по контролю и надзору за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика).

Плановых и внеплановых мероприятий в 1 квартале 2023 года не проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика) возложено на 4 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

На территории Тверской области действует **106** операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

Плановые и внеплановые мероприятия по контролю за соблюдением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации в 1 квартале 2024 года не проводились.

Плановые и внеплановые мероприятия по контролю за соблюдением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации в 1 квартале 2023 года не проводились.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации возложено на 5 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, её обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств проводился в ходе планового наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности) в сфере почтовой связи в отношении Акционерного общества «Почта России».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Учтенная письменная корреспонденция** | **Внутриобластной поток** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
|   | шт. | % |
| **Письменная корреспонденция** |
| **1** | **Всего учтено,** в том числе | **496** | 100% |
| 1.1 | входящая в Управление Роскомнадзора | 421 | 84.88% |
| 1.2 | по разосланным контрольным письмам | 75 | 15.12% |
| 1.3 | по результатам проверок на объектах почтовой связи | 0 |  |
| **2** | **Получено в контрольные сроки,** в том числе | **470** | **94.76** |
| 2.1 | входящая в Управление Роскомнадзора | 402 | 95.49% |
| 2.2 | по разосланным контрольным письмам | 68 | 90.67% |
| 2.3 | по результатам проверок на объектах почтовой связи | 0 |  |

Вывод: Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по внутриобластному потоку, составил: **94.76** % (превышает установленный норматив 90 %).

Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по внутриобластному потоку **соблюдаются**.

*Письменная корреспонденция внутриобластного потока*

При осуществлении наблюдения за соблюдением сроков пересылки письменной корреспонденции Тверской области от административных центров муниципальных районов и иных поселений до города Тверьбыло отправлено (разослано) **100** контрольных писем, принято к учёту – **75** писем.

|  |
| --- |
| Из **100** разосланных контрольных писем:не учтено **-** **25** писем, в том числе21 письмо – не вернулось (не поступило);1 письмо – на конверте отсутствует оттиск календарного штемпеля;3 письма – на конверте неясный оттиск календарного штемпеля.Учтено (всего): **75** писем. |

Общий процент (%) пересылки письменной корреспонденции (контрольных писем) в контрольные сроки составил 90.67 %, т.е. из 75 учтённых контрольных писем, 68 писем пересылались в контрольный срок.

*Сведения о соблюдении нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, её обмена, перевозки и доставки*

При осуществлении наблюдения за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков было отправлено (разослано):

100 контрольных писем через почтовые ящики, расположенные на территории города Тверь*,*

100 контрольных писем через почтовые ящики, расположенные в административных центрах муниципальных районов и иных поселений, на внутригородской территории административного центра субъекта Российской Федерации – города Тверь*.*

По внутриобластному потоку не вернулось 21 письмо, из них: Конаково – 5, Вышний Волочек – 6, Бологое – 1, Кимры – 5, Калязин – 1, Кашин – 3.

По межобластному потоку не вернулось 5 писем, из них: Якутск – 1, Воронеж – 2, Черкесск – 1, Казань – 1.

Таким образом, всего учтено 75 возвратившихся почтовых отправлений, из них 13 писем поступило с нарушением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков г. Вышний Волочек, г. Кимры.

При контроле нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиковзамедление на выемке составило от 1 до 2 дней, что ***является нарушением*** п. 1 Нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, утвержденных приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
от 29.04.2022 № 400.

*Сведения о соблюдении контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции и установленных сроков прохождения почтовых отправлений EMS межобластного потока*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Учтённая письменная корреспонденция** | **Межобластной поток** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
|   | шт. | % |
| **Письменная корреспонденция** |
| **1** | **Всего учтено,** в том числе | **211** | 100% |
| 1.1 | входящая в Управление Роскомнадзора | 126 | 59.72% |
| 1.2 | по разосланным контрольным письмам | 85 | 40.28% |
| 1.3 | по результатам проверок на объектах почтовой связи |  |  |
| **2** | **Получено в контрольные сроки,** в том числе | **144** | **68.25** |
| 2.1 | входящая в Управление Роскомнадзора | 68 | 53.97% |
| 2.2 | по разосланным контрольным письмам | 76 | 89.41% |
| 2.3 | по результатам проверок на объектах почтовой связи |  |  |

Вывод: Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по межобластному потоку, составил: **68.25** % (ниже установленного норматива 90 %).

Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по межобластному потоку **не соблюдаются**.

При осуществлении наблюдения за соблюдением сроков пересылки письменной корреспонденции между городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации (межобластной поток), а именно из города Тверьдо административных центров субъектов Российской Федерациибыло разослано **100** контрольных писем, принято к учёту **– 85** писем.

|  |
| --- |
| Из **100** разосланных контрольных писем:не учтено **-** **15** писем, в том числе:Нет ОКШ: исходящий ОКШ – 0, входящий ОКШ - 0.Не видно ОКШ: исходящий ОКШ – 9, входящий ОКШ - 1.Не вернулись: Якутск – 1, Воронеж – 2, Черкесск – 1, Казань – 1.Учтено (всего): **85** писем. |

При осуществлении наблюдения за соблюдением сроков пересылки письменной корреспонденции между городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации (межобластной поток), а именно из административных центров субъектов Российской Федерации до города Тверьбыл проведён учёт, исследование и анализ письменной корреспонденции, **поступившей непосредственно в адрес** Управления Роскомнадзора по Тверской области.

В период проведения наблюдения с 15.01.2024 по 20.03.2024 учтено **126** писем, в контрольный срок поступило **68** писем (72.73%).

Замедлено на пересылке: 58 писем.

Таким образом, в ходе проведения наблюдения за соблюдением контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции межобластного потока выявлено несоблюдение контрольных сроков пересылки 58 писем, поступивших в город Тверь.

В ходе проведения наблюдения за соблюдением контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции межобластного потока выявлено:

а) несоблюдение контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, поступившей в Тверь из городов:

- Москва – в КС прошло 58,33% писем;

- Владимир, Ижевск, Курган, Курск, Мурманск, Ростов - на – Дону, Ярославль – в КС прошло 50% писем;

- Казань – в КС прошло 60% писем;

- Екатеринбург, Липецк – в КС прошло 33,33% писем;

- Благовещенск, Владивосток, Владикавказ, Волгоград, Вологда, Горно-Алтайск, Грозный, Краснодар, Красноярск, Магадан, Махачкала, Назрань, Омск, Пермь, Петрозаводск, Самара, Саранск, Симферополь, Ставрополь, Сыктывкар, Тамбов, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Южно-Сахалинск, – в КС прошло 0% писем.

б) несоблюдение контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, отправленной из Твери в города:

- Абакан, Белгород, Благовещенск, Великий Новгород, Мурманск, Петроп. - Камчатский – в КС прошло 50% писем;

- Владикавказ, Иркутск, Калининград, Нижний Новгород, Тюмень, – в КС прошло 0% писем.

Сведения представлены установленным порядком в Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу для принятия решения.

Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, её обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств возложен на 2 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

На территории Тверской области действует **106** операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

Плановые и внеплановые мероприятия по контролю за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи в 1 квартале 2024 года не проводились.

В соответствии с Планом деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области на 2024 год, утвержденным приказом руководителя Управления от 20.11.2023 № 245, в 1 квартале 2024 года проведены 3 мероприятия наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности): 1 – в сфере почтовой связи в отношении АО «Почта России», 1 – в сфере связи в отношении ПАО «Ростелеком» и 1 – в отношении неопределенного круга лиц.

По результатам проведенных мероприятий выявлены предпосылки к несоблюдению обязательных требований, а именно: ч. 1 ст. 46 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». В связи с изложенным,
АО «Почта России» и ПАО «Ростелеком» Управлением объявлено 9 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи возложено на 5 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию, проводился в ходе мероприятия наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности) в сфере почтовой связи в отношении АО «Почта России».

В период проведения мероприятия наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности) в сфере почтовой связи в отношении АО «Почта России» осуществлялся контроль за соблюдением порядка использования франкировальных машин и выявлением франкировальных машин, не разрешенных для использования. Контроль производился визуальным методом при исследовании и анализе конвертов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Тверской области, а именно путём: сопоставления оттиска клише франкировальной машины с оттиском в разрешении; сопоставления оттиска тарификатора ГЗПО; франкировальной машины с действующими тарифами; выявления оттисков ГЗПО, отсутствующих в выданных разрешениях. Нарушений обязательных требований и норм не выявлено.

Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию, возложен на 2 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.8. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

На территории Тверской области действует **106** операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

Плановые и внеплановые мероприятия по контролю за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи в отчетном периоде не проводились.

Плановые и внеплановые мероприятия по контролю за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи в 1 квартале 2023 года не проводились.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи возложено на 5 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.9. Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

На территории Тверской области действует **106** операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

Плановых и внеплановых проверок по контролю и надзору за соблюдением установленных лицензионных условий в 1 квартале 2024 года не проводилось.

Управлением Роскомнадзора по Тверской области в 1 квартале 2023 года по требованию Прокуратуры Тверской области о проведении контрольного (надзорного) мероприятия в период с 09.01.2023 по 13.01.2023 проведены внеплановые выездные проверки в отношении операторов связи
ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» и ООО ТРК «Интеграл».

По результатам проведенных проверок установлено, что по состоянию на момент завершения проверок требования по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» и ООО ТРК «Интеграл» не реализованы. В отношении ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» и ООО ТРК «Интеграл», а также их должностных лиц Управлением составлены протоколы об административных правонарушениях по ч. 4 ст. 14.1 КоАП РФ.

В целях устранения выявленных нарушений операторам связи ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» и ООО ТРК «Интеграл» выданы предписания
от 13.01.2023 об устранении нарушений.

Кроме того, ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» и ООО ТРК «Интеграл» Управлением выданы предупреждения от 13.01.2023 о приостановлении действия лицензий на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

В соответствии с Планом деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области на 2024 год, утвержденным приказом руководителя Управления от 20.11.2023 № 245, в 1 квартале 2024 года проведены 3 мероприятия наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности): 1 – в сфере почтовой связи в отношении АО «Почта России», 1 – в сфере связи в отношении ПАО «Ростелеком» и 1 – в отношении неопределенного круга лиц.

По результатам проведенных мероприятий выявлены предпосылки к несоблюдению обязательных требований, а именно: ч. 1 ст. 46 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». В связи с изложенным,
АО «Почта России» и ПАО «Ростелеком» Управлением объявлено 5 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Во исполнение Регламента взаимодействия между Роскомнадзором и Минцифры России при осуществлении контроля и надзора за исполнением операторами сети связи общего пользования требований об обязательных отчислениях (неналоговых платежах) в резерв универсального обслуживания, в 1 квартале 2024 года отработано 3 сообщения, поступившие из Минцифры России.

Решения судов об отказе в привлечении к административной ответственности отсутствуют.

Кроме того, было вынесено 5 определений об отказе в возбуждении дела об административных правонарушений предусмотренных ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ, вынесено 1 определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении предусмотренных ст. 13.38 КоАП РФ в отношении ООО «СмартСтрим», составлен 1 протокол об административном правонарушении предусмотренном ст. 13.38 КоАП РФ в отношении ООО «ТРК «Интеграл».

В 1 квартале 2023 года отработано 1 сообщение, поступившее из Минцифры России.

Решения судов об отказе в привлечении к административной ответственности отсутствовали.

При осуществлении контроля и надзора за исполнением операторами связи требований по ограничению доступа к запрещенным ресурсам сети «Интернет», в течение 1 квартала 2024 года от филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе поступили материалы о неисполнении требований по ограничению доступа к запрещенным Интернет-ресурсам. По результатам рассмотрения материалов АО «Русская Телефонная Компания» и ООО «Клиника Фомина Тверь» Управлением выданы предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в области связи.

При осуществлении контроля и надзора за исполнением операторами связи требований по ограничению доступа к запрещенным ресурсам сети «Интернет», в течение 1 квартала 2023 года от филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе материалы о неисполнении требований операторами связи по ограничению доступа к запрещенным Интернет-ресурсам не поступали.

Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи возложен на 5 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.10. Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

На территории Тверской области действует **23** оператора связи, подлежащие контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В 1 квартале 2024 года Управлением Роскомнадзора по Тверской области не были запланированы и не проводились плановые, а также внеплановые проверки по контролю и надзору за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации.

В 1 квартале 2023 года проверок (плановых и внеплановых) по контролю и надзору за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации не планировалось и проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации возложено на 3 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.11. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

На территории Тверской области действует **23** оператора связи, подлежащие контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В 1 квартале 2024 года Управлением Роскомнадзора по Тверской области не были запланированы и не проводились плановые, а также внеплановые проверки по контролю и надзору за соблюдением операторами связи требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации.

В 1 квартале 2023 года проверок (плановых и внеплановых) по контролю и надзору за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации не планировалось и проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации возложено на 3 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.12. Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

На территории Тверской области действует **23** оператора связи, подлежащие контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В 1 квартале 2024 года Управлением Роскомнадзора по Тверской области не были запланированы и не проводились плановые, а также внеплановые проверки по контролю и надзору за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации.

В 1 квартале 2023 года проверок (плановых и внеплановых) по контролю и надзору за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации не планировалось и проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации возложено на 3 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.13. Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля*

Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля, в 1 квартале 2024 года, в виде ежегодной проверки УФПС Тверской области – филиала АО «Почта России», не проводился.

В соответствии с ч. 5 ст. 9.1 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ принято постановление Правительства Российской Федерации от 19.02.2022 № 219 «Об утверждении Положения о контроле (надзоре) в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» (далее – Положение).

Положением предусмотрено принятие ряда нормативных правовых актов, определяющих порядок проведения контрольных мероприятий (проверок), осуществляемых органами контроля. Упомянутые нормативные правовые акты находятся в стадии разработки.

В 1 квартале 2024 года внеплановых проверок в сфере ПОД/ФТ не планировалось и не проводилось, обращений граждан и юридических лиц не поступало.

В 1 квартале 2023 года внеплановых проверок в сфере ПОД/ФТ также не планировалось и не проводилось, обращений граждан и юридических лиц не поступало.

Исполнение данного полномочия возложено на 2 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.14. Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

По состоянию на 31.03.2024 (31.03.2023) на территории Тверской области используются **22493** (20760) РЭС.

**Из них: 190** (**198**) юридических лиц используют **22255** (**20532**)РЭС, **1** (1)индивидуальный предприниматель использует **1** (1) РЭС, **2** (2) владельца используют **2** (**2**)РЭС индивидуального пользования.

На территории Тверской области **103** (**100**) владельца используют **235** (**222**) коллективные и индивидуальные любительские радиостанции.

**1** (1)владелец ВЧУ использует **3** (3) ВЧУ.

Исполнение данного полномочия возложено на 2 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

В 1 квартале 2024 года (1 квартал 2023 года) по результатам контрольно-надзорных мероприятий выявлено **43** (47) нарушений обязательных требований в области связи (правил использования радиочастот, правил регистрации РЭС и разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучений), составлено 8 (31) протоколов и выдано **0** (0) предписаний об устранении выявленных нарушений; сумма наложенных штрафов составила **63800 руб.** (352100 руб.).

Основные причины нарушений правил использования радиочастот и правил регистрации РЭС:

использование в сетях сухопутной подвижной радиосвязи маломощных ретрансляторов и маломощных базовых станций владельцами этих РЭС с нарушением требований решения ГКРЧ от 19.12.2012 № 12-16-02;

использование радиочастот РЭС подвижной радиотелефонной связи без соответствующих разрешений;

использование радиочастот и РЭС беспроводного широкополосного доступа без соответствующих разрешений и регистрации.

Последствия нарушений правил использования радиочастот и регистрации РЭС:

использование радиочастот без соответствующих разрешений или с нарушениями условий их использования приводит к нарушению норм электромагнитной совместимости и созданию радиопомех в первую очередь РЭС сетей сухопутной подвижной радиотелефонной связи.

Доведение до владельцев РЭС и пользователей радиочастотного спектра информации о вновь принятых нормативных документах и об изменениях в нормативно-технических документах осуществлялось с помощью сайта Управления, в ходе составления протоколов об административных правонарушениях, доведением информации до владельцев РЭС и пользователей с помощью информационных разъяснительных писем, в личных беседах.

Исполнение данного полномочия возложено на 3 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.15. Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

По состоянию на 31.03.2024 (31.03.2023) на территории Тверской области используются **22493** (20760) РЭС.

**Из них: 190** (**198**) юридических лиц используют **22255** (**20532**)РЭС, **1** (1)индивидуальный предприниматель использует **1** (1) РЭС, **2** (2) владельца используют **2** (**2**)РЭС индивидуального пользования.

На территории Тверской области **103** (**100**) владельца используют **235** (**222**) коллективные и индивидуальные любительские радиостанции.

**1** (1)владелец ВЧУ использует **3** (3) ВЧУ.

Взаимодействие Управления с предприятием радиочастотной службы осуществляется:

при планировании проверок, мероприятий по наблюдению за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности) и мероприятий по радиоконтролю;

при поступлении на предприятия радиочастотной службы или в их филиалы заявок территориального органа Роскомнадзора на проведение внеплановых мероприятий по радиоконтролю;

при поступлении в территориальные органы Роскомнадзора сообщений (данных), полученных в процессе проведения предприятиями радиочастотной службы (филиалами) радиоконтроля;

при введении временных запретов (ограничений) на излучения РЭС и проверке их выполнения;

при поступлении в территориальные органы Роскомнадзора информации о наличии радиопомех;

при участии представителей предприятия радиочастотной службы (филиала), в проведении проверок, мероприятий по контролю в области связи, не связанных с взаимодействием с юридическими и физическими лицами, и мероприятий по наблюдению за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности);

при информационном обмене;

при проведении совещаний по вопросам, затрагивающим совместные сферы деятельности.

В 1 квартале 2024 года (1 квартал 2023 года) поступило **30** (29) сообщений о нарушениях обязательных требований в области связи (правил использования радиочастот, правил регистрации РЭС и разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучений), составлено **8** (31) протоколов и выдано **0** (0) предписаний об устранении выявленных нарушений; сумма наложенных штрафов составляет **63800 руб.** (352100 руб.)..

Доведение до владельцев РЭС и пользователей радиочастотного спектра информации о вновь принятых нормативных документах и об изменениях в нормативно-технических документах осуществлялось с помощью сайта Управления, уведомительных писем и телефонных переговоров.

Исполнение данного полномочия возложено на 3 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.16. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

На территории Тверской области действует **104** оператора связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

Плановые и внеплановые мероприятия по контролю за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения, в 1 квартале 2024 году не проводились.

В 1 квартале 2023 года проверок (плановых и внеплановых) по контролю и надзору за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования не планировалось и проводилось.

Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения осуществляется 4 должностными лицами отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.17. Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

На территории Тверской области услуги связи оказывают **104** оператора связи в данной сфере.

Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом, производится в соответствии с Административным регламентом, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31.10.2018 № 160.

В 1 квартале 2024 года обращений от операторов связи не поступало, нарушения не выявлены.

В 1 квартал 2023 года обращений от операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи также не поступало.

Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения осуществляется 1 должностным лицом отдела контроля и надзора в сфере связи.

* 1. ***Разрешительная деятельность в сфере связи***
		1. *Выдача разрешений на применение франкировальных машин*

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера деятельности | **1 кв. 2024г.** |
| Проведение выездных мероприятий (обследований машин) | **0** |
| Оформление/переоформление разрешений на применение франкировальных машин | **0** |
| Аннулировано разрешений на применение франкировальных машин (по заявкам) | **0** |

В 1 квартале 2024 года заявлений от владельцев франкировальных машин на переоформление (выдачу разрешений на применение) ФМ в Управление не поступало, обследований франкировальных машин не проводилось.

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера деятельности | **1кв. 2023 г.** |
| Проведение выездных мероприятий (обследований машин) | **0** |
| Оформление/переоформление разрешений на применение франкировальных машин | **0** |
| Аннулировано разрешений на применение франкировальных машин (по заявкам) | **0** |

В 1 квартале 2023 года заявлений от владельцев франкировальных машин на переоформление (выдачу разрешений на применение) ФМ в Управление не поступало, обследований франкировальных машин не проводилось

Исполнение данного полномочия возложено на 2 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания*

По состоянию на 31.03.2024 (31.03.2023) на территории Тверской области используются **22493** (20760) РЭС.

**Из них: 190** (**198**) юридических лиц используют **22255** (**20532**)РЭС, **1** (1)индивидуальный предприниматель использует **1** (1) РЭС, **2** (2) владельца используют **2** (**2**)РЭС индивидуального пользования.

На территории Тверской области **103** (**100**) владельца используют **235** (**222**) коллективные и индивидуальные любительские радиостанции.

**1** (1)владелец ВЧУ использует **3** (3) ВЧУ.

Изменение показателей за 1 квартал 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, составляет: по регистрации РЭС – уменьшилось на 40 %, по прекращению РЭС – уменьшилось на 69 %.

Результаты выдачи разрешений на судовые радиостанции за 1 квартал 2023 года и 1 квартал 2024 года представлены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 г. | 1 квартал 2024 г. |
| Выдано разрешений | 0 | 2 |
| Возврат документов  | 0 | 0 |
|  |  |  |

Исполнение данного полномочия возложено на 2 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

По состоянию на 31.03.2024 (31.03.2023) на территории Тверской области используются **22493** (20760) РЭС.

**Из них: 190** (**198**) юридических лиц используют **22255** (**20532**)РЭС, **1** (1)индивидуальный предприниматель использует **1** (1) РЭС, **2** (2) владельца используют **2** (**2**)РЭС индивидуального пользования.

На территории Тверской области **103** (**100**) владельца используют **235** (**222**) коллективные и индивидуальные любительские радиостанции.

**1** (1)владелец ВЧУ использует **3** (3) ВЧУ.

Изменение показателей за 1 квартал 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, составляет: по регистрации РЭС – уменьшилось на 40 %, по прекращению РЭС – уменьшилось на 69 %.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результат выполненной работы | 1квартал 2023 года | 1квартал2024 года |
|
| Количество поступивших заявок на выдачу выписок из реестра | 206 | 227 |
| Количество поступивших заявок на прекращение выписок | 109 | 78 |
| Количество прекращенных выписок | 1260 | 384 |
| Количество выданных выписок из реестра | 1471 | 880 |

Сведения о работе по регистрации РЭС:

Исполнение данного полномочия возложено на 2 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сооружений связи*

В 1 квартале 2024 года участие в работе приемочных комиссий операторов связи по вводу в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) связи принималось.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сфера деятельности | 1 квартал 2023 года | 1 квартал 2024 года |
| Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи | 0 | 1 |
| Учет поступивших уведомлений о вводе в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи в ЕИС Роскомнадзора  | 12 | 13 |

Заключения о невозможности ввода в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи в 1 квартале 2023 года операторам связи не выдавались.

Заключения о невозможности ввода в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи в 1 квартале 2024 года операторам связи также не выдавались.

Исполнение данного полномочия возложено на 5 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*Анализ сведений о субъектах и предметах надзора в сфере связи и динамике их изменений*

На территории Тверской области:

- количество лицензий на оказание услуг связи в сравнении с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось и составило 272 лицензии;

- количество операторов, предоставляющих услуги связи на территории Тверской области, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, уменьшилось на 21,48% и составило 106 операторов связи;

- количество владельцев технологических систем связи, использующих радиочастотный спектр, уменьшилось на 16,55% и составило 116 владельцев;

- количество РЭС увеличилось на 8,36% и составило 22496 единиц;

- количество ВЧУ осталось на прежнем уровне и составляет 3 единицы;

- количество франкировальных машин увеличилось на 12% и составляет 28 единиц.

Вывод: в части субъектов и предметов надзора в сфере связи нагрузка на одного сотрудника отдела контроля и надзора в сфере связи в отчетном периоде изменилась незначительно.

*Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области по мониторингу ситуации, связанной с эксплуатацией АС «Ревизор»*

Во исполнение Регламента взаимодействия между Роскомнадзором и ФГУП «ГРЧЦ» при осуществлении контроля и надзора за исполнением операторами связи требований по ограничению доступа к запрещённым ресурсам сети «Интернет» от ФГУП «ГРЧЦ» в 1 квартале 2024 года материалов о неисполнении требований операторами связи по ограничению доступа к запрещённым Интернет-ресурсам в Управление не поступало.

В 1 квартале 2023 года материалы о неисполнении требований операторами связи по ограничению доступа к запрещённым Интернет-ресурсам в Управление также не поступали.

*Результаты работы по вопросам, связанным с взаимодействием с предприятиями радиочастотной службы при осуществлении контрольно-надзорной деятельности*

Взаимодействие Управления с предприятием радиочастотной службы осуществляется:

- при планировании мероприятий по наблюдению за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности) и мероприятий по радиоконтролю;

- при поступлении на предприятия радиочастотной службы или в их филиалы заявок территориального органа Роскомнадзора на проведение внеплановых мероприятий по радиоконтролю;

- при поступлении в территориальные органы Роскомнадзора сообщений (данных), полученных в процессе проведения предприятиями радиочастотной службы (филиалами) радиоконтроля;

- при введении временных запретов (ограничений) на излучения РЭС и проверке их выполнения;

- при поступлении в территориальные органы Роскомнадзора информации о наличии радиопомех;

- при информационном обмене;

- при проведении совещаний по вопросам, затрагивающим совместные сферы деятельности.

В 1 квартале 2024 года (1 квартал 2023 года) от Управления по Тверской области филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе получено **43** (29) сообщения о признаках нарушений обязательных требований в области связи при использовании радиочастотного спектра и РЭС.

Все сообщения рассмотрены, приняты меры в соответствии с действующим законодательством.

Выявлено **30** (47) нарушений обязательных требований в области связи (правил использования радиочастот, правил регистрации), составлено **8** (31) протоколов; сумма наложенных штрафов составила **63800 руб.** (352100руб.)

* 1. ***Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

За 1 квартал 2024 года в Управление поступило всего 506 обращений граждан, что на 199 обращений больше, чем за 1 квартал 2023 года, из них в сфере связи – 159, что на 37 обращений больше, чем за 1 квартал 2023 года. Поступившие обращения можно разделить по группам:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 10 (66,67%), что на 5 обращений меньше, чем в 1 квартале 2023 года;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 25 (76%), что на 19 обращений больше, чем в 1 квартале 2023 года;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 0, что на 2 обращения меньше, чем в 1 квартале 2023 года;

- вопросы качества оказания услуг связи – 0, что на 10 обращений меньше, чем в 1 квартале 2023 года;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 38 (92,31%), что на 25 обращений больше, чем в
1 квартале 2023 года;

- вопросы оплаты за оказанные услуги связи – 0, уменьшилось по сравнению с 1 кварталом 2023 года на 2 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 0, уменьшилось по сравнению с 1 кварталом 2023 года на 22 обращения;

- вопросы законности размещения сооружений связи – 0, уменьшилось по сравнению с 1 кварталом 2023 года на 2 обращения;

- другие вопросы в сфере связи – 73 (46%), количество обращений увеличилось по сравнению с 1 кварталом 2023 года на 23 обращения.

Нарушений в части порядка рассмотрения обращений за 1 квартал 2024 года не зафиксировано.

Исполнение данного полномочия возложено на 5 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* 1. ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области в рамках взаимодействия с органами МВД при контроле распространения SIM-карт в нестационарных торговых объектах***

В рамках исполнения поручений Роскомнадзора об организации взаимодействия с территориальными органами МВД России, согласованного Плана мероприятий УМВД России по Тверской области (ООПАЗ УМВД России по Тверской области) и Управления Роскомнадзора по Тверской области, совместно с сотрудниками УМВД России по Тверской области в 1 квартале 2024 года проведено 3 мероприятия по выявлению нарушений законодательства Российской Федерации при реализации SIM-карт.

Мероприятия проводились путем совместного с сотрудниками УМВД России по Тверской области осмотра торговых точек. В рамках проведенных мероприятий SIM-карты не изымались.

Результаты совместной работы за 1 квартал 2024 года отражены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Кол-во проведенных совместных мероприятий | Кол-во изъятых SIM-карт | Кол-во изъятых SIM-карт (в разрезе по операторам связи) | Кол-во протоколов об АП по ст. 13.29 КоАП РФ |
| Вымпел-Ком | МегаФон | МТС | Теле2 | Другие |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

В 1 квартале 2023 года было проведено 3 мероприятий по выявлению нарушений законодательства Российской Федерации при реализации SIM-карт. В рамках проведенных мероприятий SIM-карты не изымались.

Результаты совместной работы за 1 квартал 2023 года отражены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во проведенных совмест-ных меропри-ятий | Кол-во изъятых SIM-карт | Кол-во изъятых SIM-карт (в разрезе по операторам связи) | Кол-во протоколов об АП по ст. 13.29 КоАП РФ | Кол-во протоколов об АП по ст. 13.30 КоАП РФ |
| ВымпелКом | Мега-Фон | МТС | Теле2 | Дру-гие |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Управлением Роскомнадзора по Тверской области в еженедельном режиме осуществлялся мониторинг интернет-сайтов для размещения платных и бесплатных объявлений о товарах и услугах от частных лиц и компаний. Признаков нарушений в части «тверского сегмента» не выявлено. По результатам проведенного мониторинга еженедельно оформлялись соответствующие докладные записки на имя руководителя Управления.

* 1. ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области по мониторингу ситуации, связанной с эксплуатацией***

***АС «Ревизор»***

Управлением Роскомнадзора по Тверской области в еженедельном режиме осуществлялся анализ сведений, поступающих из радиочастотной службы.

С операторами связи в постоянном режиме проводится профилактическая работа, в первую очередь с операторами, у которых имеются нестабильные показатели по процентам незаблокированных ресурсов. Операторам связи предлагается в ежедневном режиме контролировать в «Личном кабинете» показатели установленного на сетях АС «Ревизор», в постоянном режиме взаимодействовать с представителями радиочастотной службы по анализу сведений работы АС «Ревизор».

В 1 квартале 2024 года такая профилактическая работа проведена с 28 операторами связи.

За 1 квартал 2024 года Управлением Роскомнадзора по Тверской области административные протоколы в отношении операторов связи по ч. 1.2 ст. 13.34 КоАП РФ не составлялись.

В 1 квартале 2023 года работа проводилась с 24 операторами связи.

* 1. ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области по контролю работы WI-FI точек доступа к сети «Интернет»***

В 1 квартале 2024 года Управлением продолжена работа по проверке точек доступа к сети Интернет, реализованных с использованием беспроводной технологии wi-fi на территории как областного центра – г. Твери, так и на территории города Вышний Волочек. Проверялся порядок ограничения доступа к запрещенному ресурсу сети Интернет, а также порядок идентификации пользователей. Проводилась профилактическая работа с операторами связи.

В соответствии с планами работы Управлением по Тверской области - Филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЦФО проведены мероприятия мониторинга за соблюдением порядка идентификации пользователей в пунктах коллективного доступа операторов связи, использующих технологию беспроводного доступа Wi-Fi, с выходом в сеть «Интернет» через следующих операторов связи:

ПАО «ВымпелКом»;

ПАО «Ростелеком»;

АО «ЭР-Телеком Холдинг»;

ООО «Домашние Компьютерные Сети»;

ООО «Фаст Линк»;

ООО «АННЕТ»;

ПАО «МТС»;

ООО «Наука-Связь»;

ПАО «Мобильные Телесистемы».

Результаты работы представлены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество проверенных точек доступа | Не осуществление идентификации | Составлено протоколов об АП | Не осуществление ограничения доступа к информации, запрещенной для распространения среди детей |
| Всего | ТУ | РЧЦ | ТУ и РЧЦ |
| 135 | 0 | 135 | 0 | 2 | 0 | 2 |

Управлением было выдано 2 предостережения о недопустимости обязательных требований в отношении: ООО «Клиника Фомина Тверь», АО «РТК».

***1.8. Сведения о проведенной профилактической работе с объектами надзора в сфере связи***

В соответствии с Планом профилактики сотрудниками отдела контроля и надзора в сфере связи проведено за 1 квартал 2024 года 164 профилактических мероприятий:

- 1 профилактическое мероприятие для определенного круга лиц (рабочая встреча), что на 2 мероприятия меньше, чем за 1 квартал 2023 года, в том числе:

- 159 адресных профилактических мероприятий, что на 68 мероприятий больше, чем за 1 квартал 2023 года;

- 4 мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение и актуализация информации, разъяснений по вопросам соблюдения обязательных требований, на интернет-страницах территориальных органов и официального сайта Роскомнадзора).

Кроме того, выдано 13 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований. Информация установленным порядком внесена в ЕИС Роскомнадзора.

В профилактических мероприятиях приняло участие 134 объекта надзора.

В профилактических мероприятиях приняли участие 6 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

Мероприятия, запланированные на 1 квартал 2024 года, планом-графиком профилактических мероприятий Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области на 2024 год (утв. приказом Управления от 15.01.2024 № 4) в части ответственности отдела контроля и надзора в сфере связи выполнены.

* 1. ***Сведения о проведенной работе с операторами связи по их подключению к системе «Антифрод»***

Работа по подключению в 2024 году к системе «Антифрод», предназначенной для блокирования входящих телефонных соединений с подменных номеров (создана в соответствии с требованиями постановлений Правительства Российской Федерации от 03.11.2022 № 1978 и № 1979) не проводилась в связи с отсутствием должников. Вся работа с 9 операторами связи была завершена в 4 квартале 2023 года.

* 1. ***Сведения о проведенной работе с операторами связи по установке технических средств противодействия угрозам (ТСПУ)***

В 1 квартале 2024года была проведена работа с 4 лицензиатами по вопросу установки ТСПУ:

ООО «ВАШ ТЕЛЕКОМ»;

ООО «ХАБСТАР»;

ООО «Дирижабль»;

ИП Грачев Иван Юрьевич.

Все необходимые сведения были оперативно предоставлены ими в ЦСП.

В перечень ЦСП ГРЧЦ на установку ТСПУ в первом квартале 2023 года внесено 3 региональных оператора связи:

ООО «Фаст Линк»;

ООО «ЛАН-Оптик»;

ООО «АННЕТ».

В отчетный период Управлением была проведена работа с данными операторами связи от подготовки «нулевого цикла» до установки ТСПУ.

ООО «АННЕТ»: обследование специалистами ГРЧЦ проведено 11.01.2023, протокол обследования подписан 08.02.2023, полученные от ЦСП технические условия (ТУ) исполнены 21.03.2023, уведомление о готовности УС к установке ТСПУ с приложением фотоотчета направлено в ЦСП 21.03.2023. ТСПУ установлены **15.06.2023**. Тестирование успешно завершено 21.06.2023.

ООО «ЛАН-Оптик»: обследование специалистами ГРЧЦ проведено 11.01.2023, протокол обследования подписан 13.01.2023, полученные от ЦСП ТУ исполнены 03.03.2023, уведомление в ЦСП о готовности УС к установке ТСПУ с приложением фотоотчета направлено в ЦСП 03.03.2023. ТСПУ установлены **19.06.2023**. Тестирование успешно завершено 27.06.2023.

ООО «Фаст Линк»: обследование специалистами ГРЧЦ проведено 03.03.2023, протокол обследования подписан 22.03.2023, полученные 28.03.2023 от ЦСП ТУ исполнены 24.04.2023, уведомление о готовности УС к установке ТСПУ с приложением фотоотчета направлено в ЦСП 26.04.2023. ТСПУ установлены **27.06.2023**. Тестирование успешно завершено 30.06.2023.

**2. Сведения о выполнении полномочий в сфере массовых коммуникаций**

***2.1. Регистрационная деятельность***

*2.1.1 Статистические данные*

На территории Тверской области расположены редакции 218 действующих СМИ, из них печатных периодических изданий – 102, телеканалов – 16, радиоканалов – 40, сетевых изданий – 46, электронных периодических изданий – 2, информационных агентств – 12.

Из 221 действующих СМИ, редакции которых расположены на территории Тверской области, 124 зарегистрированы Управлением.

Количество СМИ, находящихся в реестре на протяжении четырех лет, отражено на диаграмме:

Прослеживается тенденция по уменьшению количества СМИ, находящихся в реестре. Это объясняется работой Управления в течение трех последних лет по исключению из реестра средств массовой информации, не выходящих в свет (эфир) более одного года (работа с учредителями СМИ по предоставлению уведомлений о прекращении деятельности, подача административных исковых заявлений о признании регистрации СМИ недействительной).

*2.1.2 Количественные данные, отражающие регистрационную деятельность Управления (первичная регистрация, внесение изменений в запись)*

В 1 квартале 2024 года поступило 0 заявлений на регистрацию средств массовой информации.

В 1 квартале 2024 года поступило 0 заявлений на внесение изменений в реестровую запись:

Количественные данные, отражающие регистрационную деятельность, приведены на диаграмме:

В 1 квартале 2024 года продолжилась работа по прекращению действия СМИ, не выходящих в свет (эфир) более года. Это связано работой по «чистке реестра». В адрес редакций средств массовой информации направлено 1 информационное письмо о факте. За отчетный период поступило 3 уведомления о прекращении деятельности СМИ. Материалы проанализированы, внесены в ЕИС, подготовлены приказы о прекращении деятельности СМИ и замене мероприятий в плане деятельности Управления на 2024 г.

За отчетный период внесено в реестр зарегистрированных СМИ 17 уведомлений учредителей СМИ об изменениях периодичности, 8 максимального объема, 3 об изменении адреса местонахождения учредителей и редакции, 2 уведомление о приостановлении деятельности СМИ, 3 уведомления о прекращении деятельности СМИ, 1 уведомление о возобновлении деятельности СМИ.

Заявлений на выдачу выписок из реестра не поступало.

По состоянию на 31.03.2024 в статусе «деятельность приостановлена» находится 3 СМИ зарегистрированных Управлением:

- периодическое печатное издание газета «Прометей+», действие СМИ приостановлено с 10.01.2023 по 31.12.2023;

- телеканал «Озёрный ИнКом сеть», действие СМИ приостановлено с 01.02.2024 по 30.04.2024;

- печатное издание газеты «Так живем» », действие СМИ приостановлено с 01.01.2024 по 31.12.2024.

*2.1.3 Характеристика медиапространства региона*

В целом медиапространство региона за отчетный период изменений не претерпело. Как и ранее выделяются СМИ и медиахолдинги, принадлежащие госсектору, частные медиахолдинги, партийные ресурсы, а также ресурсы оппозиционной направленности.

Крупнейшие игроки из госсектора: Ассоциация телерадиокомпаний «Говорит и показывает Верхневолжье»; медиахолдинг государственное автономное учреждение региональное информационное агентство «Верхневолжье»; НП «Верхневолжская ассоциация периодической печати».

Крупнейшими игроками из частного сектора продолжают оставаться:

медиагруппа «Тверской проспект» (Ялышев Игорь), специализирующаяся на телерадиовещании, в которую входят 13% телерадиовещателей (в том числе ТК «Тверской проспект-Регион» - 21 кнопка 100% собственного контента и ТК «ПАНОРАМА ТВ» - 22 кнопка);

медиахолдинг «Пилот», (Зеленов Денис, Ищенко Э.А.), специализирующийся на распространении информации в сетевых изданиях («RZHEVGRAD», «KONAKOVOGRAD», «TVERISPORT.RU» и «TVTVER.RU») и телерадиовещании (входит 1 РК «Пилот», имеющий 100% собственного контента и вещающий на территории 5 городов Тверской области) и 6 сетевых изданий, одним из которых является наиболее популярное и цитируемое издание в региональном сегменте - сетевое издание «Tverigrad.ru»,

радиохолдинг «Свежий ветер» (Кумачёва Ирина), специализирующийся на радиовещании, в который входит 12% радиовещателей (9 радиостанций).

Региональная оппозиция представлена Интернет-ресурсами:

- «**Другая Тверь**» ­ источник оппозиционной направленности к местной и региональной власти. Публикуются статьи о ненадлежащей работе и личных качествах губернатора Тверской области, сотрудников административного аппарата и правоохранительных органов Тверской области и органов местного самоуправления. Количество просмотров ресурса за месяц 147,0 тыс., количество посетителей – более 28,4 тыс. человек.

- «**Тверь 24**» ­ общественно – политический ресурс можно охарактеризовать как умеренно-оппозиционный. Основу контента составляют новости, критикующие деятельность региональной власти, Администрации города Твери, муниципальной власти отдельных районов Тверской области, а также информацию о социальных проблемах Тверского региона, количество просмотров ресурса за месяц составляет 49,5 тысяч раз, количество посетителей – более 34,6 тыс. человек.

**А**. **Важенков** (представитель умеренной оппозиции в региональных социальных сетях сети «Интернет») включен в Реестр иностранных средств массовой информации, выполняющих функции иностранного агента. Количество подписчиков и друзей составляет 3,2 тыс. человек. Количество просмотров видеоматериалов составляет в среднем от 100 человек до 7 тыс. человек.

Сайт лекторий «**Живое слово**», не зарегистрированный в качестве СМИ, 19.01.2024 Министерством юстиции Российской Федерации признан иностранным агентом. Проект включает в себя организацию лекций ведущих популяризаторов науки («Научпоп») и медицины («Доктор наук»), проведение интерактивных занятия для детей младшего школьного возраста («Наука на вырост») и подростков («Большое будущее»), а также проводятся лекции-дегустации («Наука со вкусом») и прогулки по стрит-арту в Твери. Видеоматериалы мероприятий публикуются на видеохостинге YouTube ([https://www.youtube.com/@lectory69](https://www.youtube.com/%40lectory69)). Многие лекторы «Живого слова» имеют статус иностранных агентов. На отчетный период сайт сменил адрес: https://lectory2.ru, и наименование: «Живой город».

Наиболее популярными и формирующими информационную повестку в регионе продолжают оставаться информационное агентство «Твоё Информационное Агентство (ТИА)», сетевые издания «Tverigrad.ru» и «Afanasy.biz.», ЭПИ «Tverlife.ru («Тверьлайф.ру»)», газета «Тверские ведомости» и ГТРК Тверь.

В настоящее время в медиапространстве региона сохраняется тенденция к увеличению читательской аудитории онлайн-ресурсов, показатели которой во многом превзошли показатели печатной прессы.

26 мая 2021 года состоялось заседание Федеральной конкурсной комиссии по телерадиовещанию с целью проведения процедуры выбора муниципального обязательного общедоступного телеканала («22 кнопка»).

На территории Тверской области муниципальным образованием, на территории распространяется обязательный общедоступный телеканал, стал городской округ город Тверь.

Победителем конкурса на получение права осуществлять вещание на «22 кнопке» в городском округе городе Тверь признан телеканал «Панорама ТВ»
(ООО «Рекламное агентство «Панорама»).

Таким образом, все кабельные операторы, работающие на территории городского округа Тверь, обязаны бесплатно транслировать выбранный Федеральной конкурсной комиссией по телерадиовещанию телеканал «Панорама ТВ» на 22 позиции в своих сетях.

*2.1.4 Анализ нарушений и недостатков, выявленных при исполнении государственной услуги по регистрации СМИ.*

Со стороны ФОУ и ЦА замечаний по регистрации СМИ в 1 квартале 2024 года не выявлено.

Мероприятие внутреннего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений нормативно-правовых актов, устанавливающих требования к исполнению государственной услуги по регистрации средств массовой информации и условий хранения регистрационных дел СМИ в 1 квартале 2024 года не проводилось.

***2.2. Контрольно-надзорная деятельность***

*2.2.1 Систематическое наблюдение в отношении СМИ*

Выполнение плана.

В отношении средств массовой информации в 1 квартале 2024 года было запланировано проведение 26 мероприятий систематического наблюдения.

Количественные показатели проведенных мероприятий в отношении СМИ приведены на диаграмме:

В 1 квартале 2024 г. мероприятия систематического наблюдения в отношении средств массовой информации не отменялись.

В 1 квартале 2022 и 2023 гг. мероприятия не отменялись, в 1 квартале
2021 г. было отменено 1 мероприятие СН СМИ.

По результатам проведённых в 1 квартале 2024 года мероприятий СН СМИ выявлено 9 нарушений.

Количественные показатели выявленных и подтверждённых нарушений действующего законодательства в сфере средств массовой информации в отчетном периоде и отчетные периоды прошедших трех лет отражены на диаграмме:

Количество составленных протоколов в отношении СМИ:

В 1 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичными периодами 2021 – 2023 гг. прибавилось нарушение Федерального закона № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов». Пик нарушений ст. 20 Закона о СМИ пришелся на 1 квартал 2023 г. в связи с изменившимся подходом к проверке Уставов редакций и договоров с редакторами.

*2.2.2. Мониторинг информационного пространства*

Результаты тематического мониторинга.

Управлением еженедельно по четвергам направляется задание в Управление по Тверской области филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе на проверку региональных программ на наличие признаков нарушений статьи 4 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации».

Управление по Тверской области филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе по четвергам представляет в адрес Управления отчет о проведенном мониторинге.

В 1 квартале 2024 года нарушений в рамках тематического мониторинга не выявлено.

Результаты мониторинга телеканалов и радиоканалов.

С мая 2022 года информация о нарушениях в кабельных сетях федеральными телеканалами в Управление не поступает, а производится путем поступления карточек в системе АС МСМК.

В перечень для мониторинга телеканалов и радиоканалов включен телеканал «Тверской проспект-Регион» (21 кнопка) и телеканал «Панорама ТВ» (22 кнопка).

В ходе мониторинга региональных телеканалов в 1 квартале 2024 года в контенте телеканала «Тверской проспект – Регион» и телеканала «Панорама ТВ» нарушений не выявлено.

Проблемные вопросы взаимодействия с территориальным подразделением ФГУП «ГРЧЦ», в части тематического мониторинга, отсутствуют.

*2.2.3. Контрольно-надзорная деятельность в отношении вещателей*

На территории Тверской области осуществляют деятельность 40 региональных и федеральных телерадиовещательных организаций, владеющих 107 действующей лицензией на осуществление телевизионного и радиовещания, из которых 37 региональные телерадиовещательные организации.

Сведения об объектах надзора в сфере вещания представлены на диаграмме:

Выполнение плана.

Планом деятельности Управления Роскомнадзора по Тверской области, утвержденным приказом от 20.11.2022 № 245, в 1 квартале 2024 года запланировано проведение **4 мероприятий** систематического наблюдения по исполнению полномочий государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания.

**Завершено 4 плановых мероприятий систематического наблюдения**. В ходе проведенных плановых мероприятий систематического наблюдения выявлено **3 нарушения** законодательства Российской Федерации. Кроме того, в 1 квартале 2024 года проведено 4 внеплановых СН Вещ.

Количественные показатели проведенных мероприятий в отношении телерадиовещательных организаций приведены на диаграмме:

В 1 квартале 2021 года – 2 нарушения, в 1 квартале 2022 года – 8 нарушений, в 1 квартале 2023 года – 4 нарушения, в 1 квартале 2024 года ­ 3 нарушения.

Количественные показатели выявленных нарушений в отношении вещателей в отчетном периоде и отчетные периоды прошедших трех лет отражены на диаграмме:

Количество составленных протоколов в отношении вещателей.

*2.2.4. Результаты мониторинга вещания в конкурсных городах*

На территории региона расположен 1 конкурсный город – Тверь.

Мониторинг эфирного вещания на территории конкурсного города проводился в рамках взаимодействия с Управлением по Тверской области

ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе. Перечень телеканалов, радиоканалов наземного эфирного вещания, распространяемых на территории конкурсных городов и подлежащих мониторингу в 2024 году, утверждён приказом от 11.12.2023 № 113-нд и включает 37 радиочастот/ТВК, подлежащих мониторингу. В целях поддержания Перечня телеканалов, радиоканалов, подлежащих мониторингу, в актуальном состоянии, работа по его актуализации осуществляется 1 раз в месяц до направления соответствующего задания в адрес Управления по Тверской области ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе.

С 03.12.2018 Тверская область перешла на цифровое телевизионное вещание, аналоговое вещание в г. Твери было отключено.

По состоянию на 28.03.2024 не осуществляется вещание в аналоговом режиме в соответствии с лицензионными требованиями:

- АО «Первый канал» телеканала «Первый канал» (объем вещания в неделю – 168 часов);

- ФГУП «ВГТРК» телеканала «Телеканал «Россия – Культура» (Россия-К) (объем вещания в неделю – 143 ч 51 мин);

- ОАО «Телекомпания НТВ» телеканала «Телекомпания НТВ» (объем вещания в неделю – 168 часов);

- ОАО «Телерадиокомпания Вооруженных Сил Российской Федерации «ЗВЕЗДА» телеканала «Национальная телевизионная компания «ЗВЕЗДА» (НТК ЗВЕЗДА) (объем вещания в неделю – 168 часов);

- АО «ТВ Центр» телеканала «ТВ ЦЕНТР – Москва» (объем вещания в неделю – 168 часов);

- ОАО «Телерадиокомпания «Петербург» телеканала «Петербург - 5 канал» (объем вещания в неделю – 168 часов);

- АО «Сеть телевизионных станций» телеканала «Первый развлекательный СТС» (объем вещания в неделю – 168 часов);

- ООО «Телекомпания ПЯТНИЦА» телеканала «Телекомпания ПЯТНИЦА» объем вещания в неделю – 168 часов);

- ООО «Телеканал ТВ3» телеканала «ТВ-3 Россия» (объем вещания в неделю – 168 часов);

- АО «ТНТ-Телесеть» телеканала «ТНТ» (объем вещания в неделю –149 часов) с 16.08.2020;

- ОАО Независимая телевизионная станция «Тверской проспект телеканала «Тверской проспект» (объем вещания в неделю – 19 часов) с 22.02.2024 (лицензия аннулирована).

- ООО «Национальный спортивный телеканал» телеканала «НТВ-ПЛЮС СПОРТ ПЛЮС» (объем вещания в неделю – 168 часов) с 07.12.2020;

- ООО «Медиа Группа Центр» телеканала «Телеканал Disney» (объем вещания в неделю – 168 часов) с 01.12.2022.

С 18.12.2020 осуществляется вещание радиоканала «Радио Вера» региональным вещателем автономной некоммерческой организацией Информационным центром радиовещания, искусства и культуры «Радио Вера Верхневолжье» в г. Твери на частоте 89,4 МГц.

Также осуществляет вещание радиоканал «Радио Джаз» федеральным вещателем обществом с ограниченной ответственностью «Стайл Медиа Холдинг» на территории Тверской области на частоте 89,8 МГц.

Кроме того, не осуществляется вещание радиоканала «Радио «Гордость» федеральным вещателем «Дом Музыки» в г. Твери на частоте 104,3 МГц. Вещание началось в г. Твери с 00:00 01.04.2020 и было приостановлено с 24.04.2020. По состоянию на 28.03.2024 вещание радиоканала «Радио «Гордость» на частоте 104,3 МГц в г. Тверь не осуществляется в связи со сложной экономической обстановкой вещателя. Об этом вещателем было направлено соответствующее письмо в ЦА Роскомнадзора.

С 01.12.2022 прекращено аналоговое вещание телеканала «Телеканал Disney» в г. Тверь на 26 ТВК. В адрес Управления поступило информационное письмо (вх. от 16.12.2022 № 13493/69) от ООО «Медиа Группа Центр» о прекращении вещания телеканала «Телеканал Disney». Также ООО «Медиа Группа Центр» сообщило о том, что с 14.12.2022 на 26 ТВК планировалось начать вещание телеканала «Солнце», тем не менее, в ЕИС Роскомнадзора информация о наличии лицензии на вещание в г. Твери на 26 ТВК отсутствует.

С 01.02.2024 приостановлено аналоговое вещание ООО «Муз ТВ Сеть» телеканала «Ю-ТВ» 168 часов: приостановлена до 31.03.2024 (уведомление 29.01.2024 № 543/69). Вещание возобновлено 31.03.2024.

С 22.02.2024 прекращено аналоговое вещание ОАО Независимая телевизионная станция «Тверской проспект телеканала «Тверской проспект» (объем вещания в неделю – 19 часов) (лицензия аннулирована).

*2.2.5. Результаты инвентаризации полос радиочастот*

В настоящее время осуществляется ежедневное сканирование радиочастот аналогового и цифрового телерадиовещания. Результаты сканирования ежедневно направляются на адрес электронной почты Управления. Сотрудники Управления анализируют полученную информацию, сверяя ее с информацией, размещенной в ЕИС и делах телерадиовещательных организаций. Ведется работа с Управлением ГРЧЦ по дополнительному радиоконтролю и настройкам оборудования в случае выявления системой неустановленных излучений.

Кроме того, сотрудниками Управления еженедельно проводятся мероприятия по контролю телерадиовещания на территории г. Тверь с использованием портативного радиоприемника и телевизионного приемника путем сканирования полосы телерадиочастот.

Мониторинг за деятельностью вещателей в значимых неконкурсных городах ведется в соответствии с планом-графиком Управления.

В соответствии с планом-графиком Управления Роскомнадзора по Тверской области, в I квартале текущего года проведены мероприятия ИПЧ на территории неконкурсного города: г. Лихославль Тверской области. По результатам проведенного мероприятия ИПЧ подготовлена докладная записка.

Также, в соответствии с заданием Управления Роскомнадзора по Тверской области от 14.12.2023 № 8659-69-05/69, специалистами Управления по Тверской области филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе проведена инвентаризация полос частот, используемых для телевизионного вещания и радиовещания на территории пгт. Фирово, г. Торжок, г. Вышний Волочек и конкурсного г. Тверь Тверской области за I квартал 2024 г.

В результате проведенной инвентаризации полосы частот установлено, что используемые частоты соответствуют указанным в разрешительных документах, источников неразрешенных излучений РЭС не обнаружено.

*2.2.6. Анализ тенденций в контрольной деятельности*

В 1 квартале 2024 года существенных изменений в структуре нарушений не наблюдалось.

*2.2.7. Анализ нарушений и недостатков, выявленных при исполнении государственных контрольных функций*

Анализ результатов проведенных Управлением мероприятий в 1 квартале 2024 года со стороны Управления Роскомнадзора по Центральному федеральному округу не проводился.

***2.3. Анализ административной и судебной практики***

*2.3.1. Сведения о судебно-претензионной работе в 1 квартале 2024 года*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип мероприятия | Кол-во выявленных нарушений (без ст. 15 Закона о СМИ) | Кол-во составлен-ных протоко-лов об АП | Кол-во наруше-ний, по которым админист-ративное производство не возбуждалось | Кол-во дел, рассмотренных судом | Кол-во дел, рассмотренных самостоятельно | Кол-во дел, прекращенных самостоятельно |
| Дело прекра-щено | Назначе-но адми-нистративное наказа-ние |
| СН СМИ | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| СН Вещ | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Без МНК | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*2.3.2 Анализ административной практики по делам, рассмотренным судами*

Отказов от возбуждения административного производства в 1 квартале 2024 года не было.

*2.3.3 Анализ административной практики по делам, рассмотренным старшими государственными инспекторами Управления*

В 1 квартале 2024 года старшим государственным инспектором дела об административных правонарушениях не рассматривались.

*2.3.4. Сумма наложенных и взысканных штрафов*

С 1 января 2020 года изменен порядок администрирования поступлений в бюджет от уплаты административных штрафов, налагаемых мировыми судьями. По делам, рассмотренным в 2023 году, штрафы назначенные Волкову Л.М. за нарушения ч. 4 ст. 19.34 и ч. 4 ст. 19.34 КоАП РФ (повторное однородное административное нарушение согласно п. 2 ч. 1 ст. 4.3 КоАП РФ является обстоятельством, отягчающим административную ответственность), не оплачены. По факту неоплаты штрафа материалы были направлены в ФССП, возбуждены дела.

*2.3.5 Результаты работы по признанию недействительной регистрации СМИ*

В 1 квартале 2024 года в рамках мероприятий СН СМИ выявлен 1 факт невыхода СМИ в свет более года. Учредителям СМИ направлено письмо о фактах выхода в свет. Учредителем представлено уведомление о прекращении деятельности СМИ.

В марте 2024 года вступило в законную силу решение Центрального районного суда по административному делу № 2а-675/2024 от 31.01.2024 о признании недействительной регистрацию СМИ телеканала «ТВ ТВЕРЬ (TV TVER)».

Результаты работы по признанию недействительной регистрации СМИ показаны на диаграмме:

*2.3.6 Предложения по повышению эффективности принятия административных мер*

Предложения по повышению эффективности принятия административных мер отсутствуют.

***2.4. Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, телевизионного и радиовещания***

Количественные показатели по рассмотрению обращений граждан приведены в таблице и на диаграмме.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | Наименование сведений об исполнении полномочия | Количественные показатели |
| 1 квартал 2021 | 1 квартал 2022 | 1 квартал 2023 | 1 квартал 2024 |
| **1** | **Количество поступивших обращений граждан, всего** | 21 | 265 | 68 | 82 |
| **2** | **Количество рассмотренных обращений** | 13 | 19 | 43 | 33 |
| **3** | **Количество перенаправленных обращений** | 1 | 230 | 13 | 36 |

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Нарушений законодательства об обращениях граждан не выявлено.

***2.5. Достижение целей и приоритетных задач, определённых центральным аппаратом Роскомнадзора, в части касающейся территориальных органов***

*2.5.1 Обеспечение соблюдения редакциями СМИ требований законодательства Российской Федерации*

Задача по обеспечению оперативного выявления и пресечения нарушений требований действующего законодательства Российской Федерации при распространении продукции СМИ путем применения АС МСМК.

В 1 квартале 2024 года поступило 2 карточки, подтверждено 2 нарушения, карточки Управлением не отклонялись:

- 2 карточки с типом нарушения «Пропаганда насилия и жестокости в комментариях пользователей», по всем нарушениям в установленный срок были направлены обращения в редакцию сетевого издания «TVERIGRAD.RU».

Карточек, по которым не были приняты меры в течение суток с момента поступления в АС МСМК, в отчетном периоде не было.

Карточек, по которым вносились сведения в ЕАИС, в отчетном периоде не было.

Количественные показатели выявленных по АС МСМК нарушений представлены на диаграмме:

Меры приняты по всем поступившим карточкам в установленный срок.

Задача по приведению деятельности редакций обязательных общедоступных телеканалов Российской Федерации и обязательных общедоступных телеканалов субъектов Российской Федерации, в соответствие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Обязательным общедоступным телеканалом субъекта Российской Федерации в регионе является телеканал «Тверской проспект-Регион». С руководством канала налажено постоянное взаимодействие, проводится периодическое консультирование сотрудников телеканала по отдельным вопросам деятельности. В деятельности телеканала выявляются отдельные нарушения обязательных требований, объясняемые техническими сбоями. В каждом случае руководством телеканала проводится служебное расследование и принимаются соответствующие меры.

Задача по обеспечению соблюдения редакциями СМИ, продукция которых предназначена для детской аудитории, порядка распространения информационной продукции среди различных возрастных категорий несовершеннолетних.

В 1 квартале 2024 года мероприятия по контролю в отношении СМИ с детской направленностью не проводилось.

*2.5.2. Обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

Задача по обеспечению оперативного выявления и пресечения нарушений требований законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания путем применения нового функционала АСМТРВ.

Применение функционала АСМТРВ осуществляется в полном объеме.

Контрольно-надзорные мероприятия проводятся с использованием АСМТРВ путем анализа контента непосредственно в системе, выгрузка осуществляется лишь для более длительного хранения записей на жестком диске (в случае выявления нарушений и предоставления записей в суд).

Мероприятия СН Вещ в 1 квартале проводились, в том числе, с использованием АСМТРВ.

Оперативно выявляются и пресекаются нарушения требований законодательства при проведении мониторинга кабельных телеканалов.

С использованием АСМТРВ сокращается время на передачу записей эфира, а также подтверждения/не подтверждения признаков нарушений, выявленных сотрудниками Управления по Тверской области Филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе.

В помощь специалистам Управления по Тверской области филиала
ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе были получены фрагменты записей контента с выходными данными для постановки задач по детектированию событий в АСМТРВ. Фрагменты записей предоставляются в ГРЧЦ по мере необходимости. Сотрудники Управления взаимодействуют с сотрудниками ГРЧЦ по данному вопросу.

События, выявляемые АСМТРВ, квитируются на постоянной основе, по результатам оформляются докладные записки с приложением отчетов из АСМТРВ.

В 1 квартале 2024 году подготовлено 13 докладных записок о квитировании событий, квитировано 1744 события.

Задача по приведению деятельности лицензиатов, осуществляющих вещание (в том числе наземное аналоговое, наземное цифровое, спутниковое и кабельное вещание), в соответствие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

В 1 квартале 2024 года проведено 8 мероприятий СН (4 внеплановых и 4 плановых) в отношении телерадиовещателей. Выявлено 3 нарушения.

Задача по обеспечению законности использования радиочастотного спектра вещателями в конкурсных, а также в значимых неконкурсных городах и населенных пунктах субъектов Российской Федерации.

Обеспечение законности использования радиочастотного спектра вещателями в конкурсных, а также в значимых неконкурсных городах и населенных пунктах региона осуществляется установленным порядком.

Мониторинг за деятельностью вещателей в конкурсном городе ведется на постоянной основе, проведен и в 1 квартале 2024 года.

Мониторинг за деятельностью вещателей в значимых неконкурсных городах ведется в соответствии с планом-графиком Управления.

В 1 квартале 2024 года нарушений по результатам мониторинга не выявлялось. Радиочастоты в конкурсном городе Тверь используются в соответствии с выданными и действующими РИЧ.

*2.5.3. Повышение эффективности деятельности территориальных управлений Роскомнадзора*

Задача по обеспечению действенного контроля и координации деятельности территориальных управлений Роскомнадзора по линии массовых коммуникаций с применением всех ранее разработанных управленческих механизмов, в том числе: СЛОД, алгоритма личного планирования, методики планирования деятельности профильного отдела в сфере массовых коммуникаций.

Все ранее разработанные управленческие механизмы используются в полном объеме. Ведется постоянный анализ их применения и поиск оптимальных путей их реализации.

Задача по развитию аналитической составляющей при принятии управленческих решений в сфере массовых коммуникаций.

В 1 квартале 2024 года управленческие решения принимались посредством предварительного определения статистических данных, их анализа, определения динамики их изменения, выявления причин как отрицательной, так и положительной динамики, выработки мер по устранению причин отрицательной динамики и повышению эффективности деятельности.

Аналитическая составляющая является обязательным элементом при принятии управленческих решений. Ведется поиск новых способов и методов анализа.

*2.5.4. Обеспечение совершенствования законодательной базы и реализация уже принятых нововведений в законодательство Российской Федерации*

Задача по участию в процедуре выбора муниципальных обязательных общедоступных телеканалов.

26 мая 2021 года состоялось заседание Федеральной конкурсной комиссии по телерадиовещанию с целью проведения процедуры выбора муниципального обязательного общедоступного телеканала («22 кнопка»).

На территории Тверской области муниципальным образованием, на территории распространяется обязательный общедоступный телеканал, стал городской округ город Тверь.

Победителем конкурса на получение права осуществлять вещание на «22 кнопке» в городском округе городе Тверь признан телеканал «Панорама ТВ»
(ООО «Рекламное агентство «Панорама»).

Таким образом, все кабельные операторы, работающие на территории городского округа Тверь, обязаны бесплатно транслировать выбранный Федеральной конкурсной комиссией по телерадиовещанию телеканал «Панорама ТВ» на 22 позиции в своих сетях.

Задача по приведению деятельности редакций СМИ и вещателей, осуществляющих распространение материалов и сообщений иностранных СМИ, выполняющих функции иностранных агентов, в соответствие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Сведения о деятельности редакций СМИ и вещателей, осуществляющих распространение материалов и сообщений иностранных СМИ, выполняющих функции иностранных агентов, на территории региона отсутствуют.

*2.5.5. Достижение показателя по принятию всех мер по выявленным нарушениям*

Задача по достижению данного показателя установлена на период 2023 и 2024 годов. Целевое значение показателя и уровень его выполнения по состоянию на 31.03.2024 составляет:

для 2023 года – 100%, выполнен на 94,1 %%;

для 2024 года – 60%, выполнен на 76,9%.

Все промежуточные меры по мероприятиям, находящимся на контроле, выполнены в установленные сроки.

***2.6. Ключевые показатели эффективности деятельности***

***Управления в сфере массовых коммуникаций***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Целевое значение** | **Комментарии по подсчёту** |
| 1. **Индикативные показатели, применяемые для мониторинга состояния законности в сфере массовых коммуникаций**\*
 |
| **1.1** | Количество выявленных редакционных материалов в региональных СМИ, содержащих экстремистский и террористический контент, а также публичное распространение выражающих явное неуважение к обществу сведений о днях воинской славы и памятных датах России, связанных с защитой Отечества, а равно публичное осквернение символов воинской славы России, публичное оскорбление памяти защитников Отечества либо публичное унижение чести и достоинства ветерана Великой Отечественной войны | **0** |  |
| **1.2** | Количество выявленных редакционных материалов с запрещенной для детей информацией без соответствующего знака/с несоответствующим знаком (в соответствии с требованиями Федерального закона № 436-ФЗ) в региональных СМИ | **0** |  |
| **1.3** | Количество региональных вещателей, осуществляющих вещание с нарушением лицензионных требований в части использования конкретной эфирной частоты | **0** |  |
| **1.4** | Количество эфирных частот в конкурсных городах, на которых вещание осуществляется с нарушением лицензионных требований | **0** |  |
| **1.5** | Количество эфирных частот в неконкурсных городах, на которых вещание осуществляется с нарушением лицензионных требований | **0** |  |
| **1.6** | Количество частот, на которых осуществляется вещание без разрешительных документов в сфере ТРВ | **-** |  |
| **1.7** | Динамика снижения нарушений | -58% | **По мероприятиям СН СМИ и СН Вещ прослеживается тенденция по уменьшению количества выявленных нарушений.** |
| 1. **Ключевые показатели эффективности деятельности территориальных управлений Роскомнадзора**
 |
| **Разрешительная деятельность** |
| **2.1** | Доля жалоб на действия ТУ при осуществлении разрешительной деятельности, по которым доводы заявителя признаны обоснованными | 0% в течение года /0% | Отношение количества жалоб на действия ТУ при осуществлении разрешительной деятельности, по которым доводы заявителя признаны обоснованными, к общему количеству таких жалоб**Показатель достигнут** |
| **2.2** | Количество просроченных заявок на предоставление выписок из реестра зарегистрированных средств массовой информации | 0 в течение года /0 | Отсутствуют просроченные заявки на предоставление выписок из реестра зарегистрированных средств массовой информации**Показатель достигнут** |
| **2.3** | Количество заявлений о регистрации (внесении изменений в запись о регистрации) средств массовой информации, рассмотренных с превышением установленного срока  | 0 в течение года /0 | Отсутствуют заявления о регистрации (внесении изменений в запись о регистрации) средств массовой информации, рассмотренные с превышением установленного срока **Показатель достигнут** |
| **Доступ и работа в автоматизированных системах** |
| **2.4** | Обеспечение доступа инспекторам ТУ и руководству ТУ (руководители ТУ, профильные заместители руководителей ТУ) к автоматизированным системам | 100% во всех случаях /100% | У всех инспекторов ТУ и руководства ТУ есть доступ как к АС МСМК, так и к АСМТРВ**Показатель достигнут** |
| **2.5** | Доля событий, детектированных АСМТРВ, которые имеют статус «неквитированное» | 0% в течение года /0% | Отношение количества событий, детектированных АСМТРВ, которые имеют статус «неквитированное», в соответствии с «Матрицей ролей пользователей АСМТРВ» подлежащих квитированию инспектором ТУ, к общему количеству таких событий**Показатель достигнут** |
| **2.6** | Количество карточек в АС МСМК, срок обработки которых превысил 1 рабочий день с момента поступления | 0 в течение года /0 | Отсутствуют карточки, срок обработки которых превысил 1 рабочий день с момента поступления**Показатель достигнут** |
| **2.7** | Доля карточек в АС МСМК, по которым приняты профилактические меры  | 0% в течение года /0% | Отношение количества карточек, по которым приняты профилактические меры, к общему количеству карточек. За исключением случаев, когда ЦА согласовывало принятие профилактических мер**Показатель достигнут** |
| **2.8** | Количество судебных решений о признании информации, распространяемой в сети «Интернет», запрещенной к распространению, загруженных в ЕАИС «Единый реестр» с нарушением установленного срока | 0 в течение года /0 | Порядок внесения судебных решений о признании информации запрещенной в ЕАИС «Единый реестр» доведен письмами ЦА от 06.06.2016 № 05СВ-50698 и от 19.06.2018 № 05СВ-51427**Показатель достигнут** |
| **Показатели контрольно-надзорной деятельности** |
| **2.9**  | Количество контрольно-надзорных мероприятий, необоснованно исключенных из плана деятельности ТУ | 0 в течение года /0 | Отсутствуют необоснованно исключенные мероприятия СН СМИ и (или) СН вещиз плана деятельности ТУ**Показатель достигнут** |
| **2.10** | Доля некачественных мероприятий СН СМИ | 0% в течение года /0% | Отношение количества мероприятий СН СМИ, к которым имеются замечания со стороны ФОУ или ЦА, к общему количеству проанализированных СН СМИ.*Указывается общее количество проанализированных мероприятий СН СМИ с классификацией выявленных замечаний или недостатков, предусмотренной Методикой определения показателя эффективности деятельности руководителя территориального управления Роскомнадзора в сфере массовых коммуникаций, а также с детальным описанием выявленных замечаний или недостатков***Показатель достигнут** |
| **2.11** | Доля некачественных мероприятий СН Вещ из числа проанализированных | 0% в течение года /0% | Отношение количества мероприятий СН вещ, к которым имеются замечания со стороны ФОУ или ЦА, к общему количеству проанализированных СН вещ.*Указывается общее количество проанализированных мероприятий СН вещ с классификацией выявленных замечаний или недостатков, предусмотренной Методикой определения показателя эффективности деятельности руководителя территориального управления Роскомнадзора в сфере массовых коммуникаций, а также с детальным описанием выявленных замечаний или недостатков***Показатель достигнут** |
| **2.12** | Доля контрольных мероприятий, результаты которых признаны недействительными | 0% в течение года /0% | Отношение количества мероприятий, проведенных с нарушениями законодательства и в судебном порядке признанных недействительными, к общему количеству проведенных и завершенных контрольных мероприятий**Показатель достигнут** |
| **2.13** | Количество отозванных предписаний ЦА | 0 в течение года /0 | Отсутствуют отозванные предписания ЦА из-за действий ТУ**Показатель достигнут** |
| **2.14** | Количество предупреждений, вынесенных территориальными управлениями редакциям и (или) учредителям СМИ без согласования с центральным аппаратом | 0 в течение года /0 | Отсутствуют предупреждения, вынесенные территориальными управлениями редакциям и (или) учредителям СМИ без согласования с центральным аппаратом**Показатель достигнут** |
| **2.15** | Доля «закрытых» нарушений от общего количества нарушений, отраженных в «Журнале учета выявленных нарушений» | предыдущий год – 100% / 94,1%; текущий год – 60% /76,9% | Процент нарушений, доведенных до логического завершения (рассчитывается на основании данных «Журнала учета выявленных нарушений»)По 2023 году из 153 нарушений снято с контроля 144, на контроле 9.По 2024 году из 13 нарушений 10 снято с контроля, на контроле 3.**Показатель не достигнут.** |
| **2.16** | Доля проконтролированных эфирных частот в конкурсных городах и в значимых неконкурсных городах | 100% в течение года / 100% | Отношение количества проконтролированных эфирных частот в конкурсных городах, к общему количеству эфирных частот, на которые выданы лицензии в конкурсных городах и в значимых неконкурсных городах**Показатель достигнут** |
| **2.17** | Количество неполученных и несвоевременно полученных уведомлений ТУ о нарушениях, выявленных по результатам СН Вещ | 0 в течение года /0 | Отсутствуют непредставленные и несвоевременно представленные уведомления ТУ о нарушениях, выявленных по результатам СН Вещ**Показатель достигнут** |
| **2.18** | Доля нарушений, выявленных в ходе контрольных мероприятий, проведенных ТУ РКН, по которым меры приняты с нарушением установленных сроков | 0% в течение года /0% | Отношение количества нарушений, выявленных в ходе контрольных мероприятий, по которым ТУ приняты меры с нарушением установленных сроков, к общему количеству таких нарушений**Показатель достигнут** |
| **Качество административной деятельности** |
| **2.19** | Доля составленных протоколов об административных правонарушениях по результатам проведенных систематических наблюдений в отношении СМИ (СН СМИ) | 100% в течение года  | Отношение количества составленных протоколов по результатам СН СМИ к общему количеству возможных в связи с наличием оснований**Показатель достигнут** |
| **2.20** | Доля составленных протоколов об административных правонарушениях по результатам проведенных систематических наблюдений в отношении вещателей (СН Вещ) | 100% в течение года / 0% | Отношение количества составленных протоколов по результатам СН Вещ к общему количеству возможных в связи с наличием оснований**Показатель достигнут** |
| **2.21** | Количество административных дел, прекращенных самостоятельно | не более 20% в течение года / 7,6% | Отношение количества нарушений, по которым административное производство не возбуждалось и по которым предусмотрен состав об административном правонарушении, к общему количеству нарушений, по которым предусмотрен состав об административном правонарушении**Показатель не достигнут****Выявлено 1 нарушение, по которому предусмотрена административная ответственность, в рамках внепланового СН Вещ в отношении ООО «ВВТ» (предписание от 07.12.2023 № П-0/МК-22/69/-/1/337 исполнено) выявлено новое нарушение: соотношение концепции вещания, по нарушению производство не возбуждалось ввиду отсутствия полномочий по составлению протоколов без проведения проверок во взаимодействии и указаний ЦА Роскомнадзора.** |
| **2.22** | Количество протоколов, возращённых судом для устранения недостатков | 0 в течение года | Отсутствуют протоколы, возращённые судом для устранения недостатков**Показатель достигнут** |
| **2.23** | Доля положительных судебных решений по административным делам | 100% в течение года | Отношение количества судебных решений по административной практике ТУ, вступивших в законную силу (доводы ТУ подтверждены судом), к общему количеству судебных решений по административной практике ТУ**Показатель достигнут** |
| **2.24** | Количество постановлений по административным делам, вынесенным самостоятельно, которые были отменены судом или вышестоящим должностным лицом | 0 в течение года | Отсутствуют обжалованные в порядке КоАП РФ постановления по административным делам, вынесенные самостоятельно**Показатель достигнут** |
| **2.25** | Показатель полноты принятия всех возможных мер реагирования | 100% в течение года | Процент нарушений, по которым приняты меры реагирования (составлены протоколы в отношении должностных и юридических лиц (за исключением случаев, когда редакция не юридическое лицо), вынесены постановления, внесены представления, объявлены предостережения, вынесены предписания, направлены письма-требования)**Показатель достигнут** |
| **2.26** | Количество уведомлений на составление протоколов, направленных с нарушением сроков  | 0 в течение года | Отсутствуют уведомления на составление протоколов, направленные со сроком более 3 рабочих дней со дня окончания контрольно-надзорного мероприятия или выявления правонарушения**Показатель достигнут** |
| **2.27** | Количество протоколов, составление которых запланировано с нарушением сроков  | 0 в течение года | Отсутствуют протоколы, даты составления которых установлены в срок, превышающий 3 рабочих дня со дня направления уведомления на составление протокола (применяется в случаях нахождения привлекаемого лица и ТУ, его территориального отдела в одном населенном пункте)**Показатель достигнут** |
| **2.28** | Количество заявлений в суд, направленных с нарушением сроков  | 0 в течение года  | Отсутствуют заявления в суд, направленные в срок, превышающий 3 рабочих дня со дня составления протокола об административном правонарушении**Показатель достигнут**  |
| **2.29** | Количество мер, непринятых в отношении должностных и юридических лиц, где эти меры предусмотрены КоАП РФ  | 0 в течение года | Отсутствуют выявленные правонарушения, по которым не приняты меры административного характера одновременно в отношении юридических и должностных лиц (возможные в связи с наличием оснований)**Показатель достигнут** |
| **2.30** | Количество случаев, по которым не приняты меры по статье 15 Закона о СМИ | 0 в течение года | Отсутствуют случаи ненаправления письма о предоставлении информации о последнем выходе в СМИ в свет, либо письма о принятии решения о прекращении деятельности СМИ, либо заявления в суд о признании регистрации СМИ недействительной в течение трех рабочих дней со дня окончания контрольно-надзорного мероприятия**Показатель достигнут**  |
| **2.31** | Количество иностранных агентов, не привлеченных к административной ответственности при наличии оснований | 0 в течение года | Отсутствуют случаи непривлечения к административной ответственности иностранных агентов по поручениям ЦА (по согласованию с ЦА)**Показатель достигнут** |
| **Профилактическая деятельность** |
| **2.29** | Количество материалов по профилактическим мероприятиям, возвращенных на доработку ЦА по причине их некачественной подготовки | не более 0 в течение года /0 | Материалы по профилактическим мероприятиям ТУ на доработку ЦА не возвращались**Показатель достигнут** |
| **2.30** | Доля профилактических мероприятий, к которым у ЦА имеются существенные замечания по итогам их проведения | 0% в течение года /0% | Отношение количества профилактических мероприятий, к которым имеются существенные замечания ЦА по итогам их проведения, выявленные в результате просмотра видеозаписей мероприятий, к общему количеству профилактических семинаров, в отношении которых действует поручение ЦА о необходимости проведения видеозаписи**Показатель достигнут** |
| **Координация деятельности ТУ (блок показателей для ФОУ)** |
| **2.31** | Доля контрольных мероприятий из числа проанализированных ФОУ, в итоговых материалах которых впоследствии ЦА были выявлены недостатки |  0% в течение года | Отношение количества проанализированных контрольных мероприятий, в материалах которых впоследствии ЦА были выявлены недостатки, к общему количеству проанализированных контрольных мероприятий |
| **2.32** | Процент выполнения комплексного плана-графика по работе с ТУ | 100% ежемесячно | Отношение количества реализованных мероприятий комплексного плана-графика по работе с ТУ к количеству запланированных |
| **2.33** | Количество нарушений сроков согласования комплексных планов-графиков по работе с ТУ | 0 в течение года | Отсутствуют нарушения сроков согласования комплексных планов-графиков по работе с ТУ |

* 1. ***Проблемные вопросы и предложения***

***Проблемные вопросы:***

Выполнение своевременного квитирования сведений АСМТРВ сотрудниками ГРЧЦ.

Достижения установленных показателей эффективности деятельности отдела в сфере массовых коммуникаций:

- доля нарушений, по которым административное производство не возбуждалось;

- количество эфирных частот в конкурсных городах, на которых вещание осуществляется с нарушением лицензионных требований;

- показатель по принятию всех предусмотренных мер.

***Предложения:***

Приложить все усилия в 2024 году по достижению установленных ЦА показателей эффективности деятельности в сфере МК с учетом недостатков 2023 года. Еженедельно подводить итоги по их достижению, изыскивать все варианты достижения показателей. Проведение анализа проблем, не позволивших достигнуть установленных значений целевых показателей.

При проведении мониторинга СМИ особое внимание обратить на выявление информации, запрещенной к распространению среди детей. По выявленным нарушения своевременно принимать меры в соответствии с КоАП РФ.

Контроль квитирования всех событий в АСМТРВ.

Проведение ежемесячных обучающих мероприятий с сотрудниками отдела по итогам анализа контрольно-надзорной деятельности со стороны ОАКД управлений по Центральному федеральному округу.

Ежеквартально проводить анализ типовых нарушений в деятельности редакций СМИ, вещательных организаций и их причин. Результаты анализа размещать на сайте Управления.

Проведение более глубокого анализа всех имеющихся в распоряжении Управления документов, в том числе информации в сети Интернет и материалов ранее проведенных мероприятий, для исключения выявления нарушений, которые могут не подтвердиться в рамках привлечения к административной ответственности.

Провести обучение с сотрудниками отдела по изменениям в КоАП РФ.

Взять на особый контроль и организовать принятие исчерпывающих мер по итогам проведенных мероприятий и мониторинга СМИ в соответствии со ст. 3.5 КоАП РФ.

***Информация о проведенной работе по блокировке запрещенных ресурсов***

Управлением Роскомнадзора по Тверской области постоянно проводится работа по наполнению Единого реестра запрещенных сайтов.

На основании поступивших судебных решений, в том числе решений, поступивших по системе электронного взаимодействия с судами, в Реестр за первый квартал 2024 года Управлением внесено 34 судебных решения.

Количество внесенных территориальным управлением Роскомнадзора в АРМ ЕАИС «Единый реестр» сведений на основании запросов органов МВД России, ФСБ России и прокуратуры о фактах распространения в сети «Интернет» материалов, признанных экстремистскими;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Территориальное управление | Количество запросов органов МВД, ФСБ России и прокуратуры о фактах распространения материалов, признанных экстремистскими | Количество URL |  |
| Управление Роскомнадзора по Тверской области | 84 | 182 | 1 квартал 2024 года |
|

**3. Сведения о выполнении полномочий в сфере защиты субъектов персональных данных**

***3.1. Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных***

В течение 1 квартала 2024 года проведено 19 мероприятий, включая участие сотрудников отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных (далее – ОПД) в проведении 4 профилактических визитов и 15 мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами.

По результатам проведенных мероприятий выявлено 62 нарушения обязательных требований.

Сведения о проведенных мероприятиях размещены в установленном порядке в соответствующих разделах ЕИС Роскомнадзора, а также в системе ФГИС ЕРКНМ Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

*3.1.1. Итоги государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

3.1.1.1. Результаты контрольно-надзорной деятельности в сфере персональных данных:

3.1.1.1.1. Количество проведенных плановых проверок:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.1.1.1.2. Количество проведенных внеплановых проверок:

3.1.1.1.2.1. В целях контроля за исполнением предписаний:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.1.1.1.2.2. В рамках рассмотрения обращений и жалоб граждан и юридических лиц:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.1.1.1.2.3. По поручению органов прокуратуры, правоохранительных органов и органов ФСБ России:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.1.1.1.2. Количество проведенных мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами:

в 1 квартале 2024 года – 15;

в 1 квартале 2023 года – 13.

В течение 1 квартала 2024 года, в соответствии с заданиями «О проведении мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами», проведено 15 мероприятий в отношении следующих категорий операторов персональных данных:

- финансово-кредитные организации;

- многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг;

- организации по перевозке пассажиров легковым такси;

- организации, оказывающие услуги парикмахерских и салонов красоты;

- организации, оказывающие услуги продажи товаров дистанционным способом;

- организации в сфере ЖКХ;

- предприятия общественного питания;

- органы государственной власти и муниципальные органы;

- образовательные учреждения;

- организации, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность;

- медицинские организации;

- операторы связи;

- фитнес-центры;

- почтовые сервисы;

- транспортные компании.

1. По категории операторов «Финансово-кредитные организации» в сети «Интернет» в 1 квартале проводился мониторинг 1 сайта, принадлежащего финансово-кредитной организации Тверской области.

У 1 оператора были установлены признаки нарушений законодательства в сфере персональных данных, а именно: сбор персональных данных граждан Российской Федерации с использованием интернет-сервиса Яндекс.Метрика без их соответствующего согласия; отсутствие сведений об обработке персональных данных пользователей сайта с использованием Интернет-сервиса «Яндекс.Метрика» в документе, определяющем политику оператора в отношении обработки персональных данных.

В адрес оператора было направлено письмо о необходимости устранения выявленного нарушения законодательства в сфере персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

В адрес Управления указанный оператор направил информационное письмо, содержащее сведения, подтверждающие устранение оператором ранее выявленного нарушения. Управлением проведен дополнительный анализ сайта оператора, признаков нарушения законодательства в сфере персональных данных не установлено.

По состоянию на 31.03.2024 на сайтах, принадлежащих финансово-кредитным организациям Тверской области, нарушений законодательства в сфере персональных данных не выявлено.

2. По категории операторов «Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг» проводился мониторинг сайта Государственного автономного учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», единственного действующего на территории Тверской области. Нарушений законодательства в сфере персональных данных не выявлено.

3. По категории операторов «Организации по перевозке пассажиров легковым такси» проведен мониторинг 2 сайтов операторов. У 1 оператора были установлены признаки нарушений законодательства в сфере персональных данных, а именно: обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных); непредставление уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных; непредставление уведомления об обработке персональных данных при осуществлении деятельности по обработке персональных данных, не попадающей под исключения ч. 2 ст. 22 Закона о персональных данных.

В адрес оператора было направлено письмо о необходимости устранения выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

Срок предоставления в Управление информации об устранении нарушений оператором не наступил.

4. По категории операторов «Организации, оказывающие услуги парикмахерских и салонов красоты» проведен мониторинг 3 сайтов операторов. У 3 операторов были установлены признаки нарушений законодательства в сфере персональных данных, а именно: отсутствие на официальном сайте оператора информации о документе, определяющем политику в отношении обработки персональных данных, при осуществлении их сбора; обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных (в том числе, обработка персональных данных граждан с использованием интернет-сервисов Яндекс.Метрика и Google Analytics без их соответствующего согласия); сбор персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся не на территории Российской Федерации; особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в сети Интернет; непредставление уведомления об обработке персональных данных при осуществлении деятельности по обработке персональных данных, не попадающей под исключения ч. 2 ст. 22 Закона о персональных данных.

В адрес 3 операторов были направлены письма о необходимости устранения выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

В адрес Управления 2 оператора направили информационные письма, содержащие сведения, подтверждающие устранение операторами ранее выявленных нарушений. Управлением проведен дополнительный анализ сайтов операторов, признаков нарушения законодательства в сфере персональных данных не установлено.

1 оператор не предоставил в адрес Управления сведения, подтверждающие устранение раннее выявленных нарушений. В отношении оператора составлен протокол об административном правонарушении по ст. 19.7 КоАП. Материалы направлены в суд. По состоянию на 31.03.2024 решение суда не вынесено.

 5. По категории операторов «Организации, оказывающие услуги продажи товаров дистанционным способом» проведен осмотр 3 сайтов. По итогам проведения мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемым лицом в отношении 3 операторов категории «Организации, оказывающие услуги продажи товаров дистанционным способом», выявлены признаки нарушения законодательства в сфере персональных данных, а именно: непредставление уведомления об обработке персональных данных при осуществлении деятельности по обработке персональных данных, не попадающей под исключения ч. 2 ст. 22 Закона о персональных данных; обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных (обработка персональных данных граждан с использованием интернет-сервиса Яндекс.Метрика без их соответствующего согласия); несоответствие содержания политики обработки персональных данных требованиям закона.

В адрес 3 операторов были направлены письма о необходимости устранения ими выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных.

По состоянию на 31.03.2024 нарушения устранены 3 операторами.

6. По категории операторов «Организации в сфере ЖКХ» просмотрено 3 сайта операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Из них в отношении 1 оператора были установлены признаки нарушения законодательства в сфере персональных данных, а именно: обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных.

В адрес оператора было направлено письмо о необходимости устранения им выявленного нарушения законодательства в сфере персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

По состоянию на 31.03.2024 оператор устранил ранее выявленное нарушение. В свою очередь Управлением проведен дополнительный анализ сайта оператора, признаков нарушений законодательства в сфере персональных данных не установлено.

7. По категории операторов «Предприятия общественного питания» просмотрено 3 сайта операторов. У 3 операторов были установлены признаки нарушений законодательства в сфере персональных данных, а именно: обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных (обработка персональных данных граждан с использованием интернет-сервисов Яндекс.Метрика и Google Analytics без их соответствующего согласия), отсутствие на официальном сайте информации о документе, определяющем политику в отношении обработки персональных данных, при осуществлении их сбора; непредставление уведомления об обработке персональных данных при осуществлении деятельности по обработке персональных данных, не попадающей под исключения ч. 2 ст. 22 Закона о персональных данных.

В адрес 3 операторов были направлены письма о необходимости устранения ими выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

По состоянию на 31.03.2024 нарушения устранены 3 операторами.

8. По категории операторов «Органы государственной власти и муниципальные органы» проведен мониторинг 3 сайтов операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

В отношении 3 операторов были установлены признаки нарушения законодательства в сфере персональных данных, а именно: обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных (в том числе обработка персональных данных граждан с использованием интернет-сервиса «LiveInternet»); отсутствие на официальном сайте информации о документе, определяющем политику в отношении обработки персональных данных, при осуществлении их сбора.

В адрес 3 операторов были направлены письма о необходимости устранения ими выявленных нарушений и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

Операторы устранили выявленные нарушения и уведомили об этом Управление. По результатам проведения дополнительного анализа сайтов операторов, признаков нарушения законодательства в сфере персональных данных Управлением не установлено.

9. По категории операторов «Образовательные учреждения» проведен осмотр 3 сайтов. По итогам проведения мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемым лицом в отношении 3 операторов категории «Образовательные учреждения», выявлены признаки нарушения законодательства в сфере персональных данных, а именно: обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных; отсутствие на официальном сайте информации о документе, определяющем политику в отношении обработки персональных данных, при осуществлении их сбора; особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в сети Интернет; непредставление уведомления об обработке персональных данных при осуществлении деятельности по обработке персональных данных, не попадающей под исключения ч. 2 ст. 22 Закона о персональных данных.

В адрес 3 операторов были направлены письма о необходимости устранения ими выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

По состоянию на 31.03.2024 в адрес Управления поступили сведения от 1 оператора, подтверждающие устранение оператором ранее выявленные нарушения.

Срок предоставления в Управление информации об устранении нарушений 2 операторами не наступил.

10. По категории операторов «Организации, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность» проведен осмотр 3 сайтов операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Из них в отношении 1 оператора были установлены признаки нарушения законодательства в сфере персональных данных, а именно: обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных (в том числе обработка персональных данных граждан с использованием интернет-сервиса «LiveInternet»); отсутствие на официальном сайте информации о документе, определяющем политику в отношении обработки персональных данных, при осуществлении их сбора Закона о персональных данных; непредставление уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

В адрес оператора было направлено письмо о необходимости устранения им выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

Срок предоставления оператором в Управление информации об устранении нарушений не наступил.

11. По категории операторов «Медицинские организации» проведен осмотр 3 сайтов операторов, осуществляющих обработку персональных данных. В отношении 3 операторов были установлены признаки нарушения законодательства в сфере персональных данных, а именно: обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных (обработка персональных данных граждан с использованием интернет-сервиса Яндекс.Метрика без их соответствующего согласия); отсутствие на официальном сайте информации о документе, определяющем политику в отношении обработки персональных данных, при осуществлении их сбора; непредставление уведомления об обработке персональных данных при осуществлении деятельности по обработке персональных данных, не попадающей под исключения ч. 2 ст. 22 Закона о персональных данных; непредставление уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

В адрес 3 операторов были направлены письма о необходимости устранения ими выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

По состоянию на 31.03.2024 в адрес Управления поступили сведения от 3 операторов, подтверждающие устранение операторами выявленных нарушений. Управлением проведен дополнительный анализ сайтов операторов, по результатам которого признаков нарушения законодательства в сфере персональных данных не установлено.

12. По категории операторов «Операторы связи» проведен осмотр 3 сайтов. По итогам проведения мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемым лицом в отношении 3 операторов категории «Операторы связи», выявлены признаки нарушения законодательства в сфере персональных данных, а именно: обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных (в том числе обработка персональных данных граждан с использованием интернет-сервисов «Яндекс.Метрика», «Google Analytics», а также внешней формы сбора «Talk-me» без их соответствующего согласия); несоответствие содержания политики обработки персональных данных требованиям закона; непредставление уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

В адрес 3 операторов были направлены письма о необходимости устранения ими выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

По состоянию на 31.03.2024 в адрес Управления поступили сведения от 1 оператора, подтверждающие устранение оператором выявленного нарушения. Управлением проведен дополнительный анализ сайта оператора, по результатам которого признаков нарушения законодательства в сфере персональных данных не установлено.

Срок предоставления в Управление информации об устранении нарушений 2 операторами не наступил.

13. По категории операторов «Фитнес-центры» проведен мониторинг 3 сайтов операторов, осуществляющих обработку персональных данных. В отношении 2 операторов были установлены признаки нарушения законодательства в сфере персональных данных, а именно: непредставление уведомления об обработке персональных данных при осуществлении деятельности по обработке персональных данных, не попадающей под исключения ч. 2 ст. 22 Закона о персональных данных; обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных.

Управлением в адрес 2 операторов были направлены письма о необходимости устранения ими выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных и предоставления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

По состоянию на 31.03.2024 в адрес Управления поступили сведения от 2 операторов, подтверждающие устранение операторами выявленных нарушений. По результатам дополнительного анализа сайтов операторов, признаков нарушения законодательства в сфере персональных данных Управлением не установлено.

14. По категории операторов «Почтовые сервисы» проведен мониторинг сайта 1 оператора, осуществляющего обработку персональных данных. В отношении оператора были установлены признаки нарушений законодательства в сфере персональных данных, а именно: обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных (в том числе обработка персональных данных граждан с использованием интернет-сервисов «Яндекс.Метрика», «Google Analytics»; отсутствие на официальном сайте оператора информации о документе, определяющем политику в отношении обработки персональных данных, при осуществлении их сбора; непредставление уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных; непредставление уведомления об обработке персональных данных при осуществлении деятельности по обработке персональных данных, не попадающей под исключения ч. 2 ст. 22 Закона о персональных данных; обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных.

В адрес оператора было направлено письмо о необходимости устранения выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

В адрес Управления указанный оператор направил информационное письмо, содержащее сведения, подтверждающие устранение оператором выявленных нарушений. Управлением проведен дополнительный анализ сайта оператора, признаков нарушения законодательства в сфере персональных данных не установлено.

15. По категории операторов «Транспортные компании» проведен мониторинг 2 сайтов операторов, осуществляющих обработку персональных данных. В отношении 2 операторов были установлены признаки нарушения законодательства в сфере персональных данных, а именно: обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных (в том числе обработка персональных данных граждан с использованием интернет-сервисов «Яндекс.Метрика», «Google Analytics», а также внешней формы сбора «Jivo»); несоответствие содержания политики обработки персональных данных требованиям закона; непредставление уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных; непредставление уведомления об обработке персональных данных при осуществлении деятельности по обработке персональных данных, не попадающей под исключения ч. 2 ст. 22 Закона о персональных данных; обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Законом о персональных данных.

Управлением в адрес 2 операторов были направлены письма о необходимости устранения ими выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных и предоставления сведений и документов, подтверждающих это устранение.

По состоянию на конец отчетного периода в адрес Управления поступили сведения от 2 операторов, подтверждающие устранение операторами выявленных нарушений. По результатам дополнительного анализа сайтов операторов, признаков нарушения законодательства в сфере персональных данных Управлением не установлено.

Всего в 1 квартале 2024 года проведен мониторинг 37 сайтов, по результатам которого было выявлено 62 нарушения обязательных требований законодательства в сфере персональных данных у 30 Операторов.

Операторам направлено 30 писем, содержащих требование об устранении выявленных нарушений законодательства в сфере персональных данных.

На конец отчетного периода:

- 24 Оператора устранили выявленные нарушения и представили в Управление информацию об этом;

- у 5 Операторов срок предоставления ответов на письма Управления не наступил;

- 1 Оператором сведения не представлены. В отношении указанного Оператора Управлением составлен и направлен в суд на рассмотрение административный протокол по ст. 19.7 КоАП РФ. Решение суда на конец отчетного периода не вынесено.

Кроме того, по поручению ЦА Роскомнадзора проводился мониторинг 73 интернет-ресурсов по выявлению постов, публикаций, содержащих файлы с персональными данными лиц, заболевших коронавирусной инфекцией, либо находящихся на карантине. По результатам проведенного мониторинга нарушений не выявлено.

3.1.1.1.3. Количество выявленных нарушений норм законодательства в сфере персональных данных, в том числе:

3.1.1.1.3.1. При проведении плановых проверок:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.1.1.1.3.2. При проведении внеплановых проверок:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.1.1.1.3.3. При проведении мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами:

в 1 квартале 2024 года – 62;

в 1 квартале 2022 года – 18.

3.1.1.1.4. Количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений в сфере персональных данных:

3.1.1.1.4.1. При проведении плановых проверок:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.1.1.1.4.2. При проведении внеплановых проверок:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.1.1.1.5. Количество составленных протоколов об административных правонарушениях в сфере персональных данных:

3.1.1.1.5.1. При проведении плановых проверок:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.1.1.1.5.2. При проведении внеплановых проверок:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.1.1.1.5.3. При проведении мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами – 0.

3.1.1.1.6. Сумма наложенных и взысканных административных штрафов, с разбивкой по статьям КоАП РФ:

В 1 квартале 2023 и 2024 годов наложено штрафов по ст. 19.7 КоАП РФ – 0 руб., взыскано – 0 руб.;

в 1 квартале 2023 и 2024 годов наложено штрафов по ст. 13.11 КоАП РФ – 0 руб., взыскано – 0 руб.;

В течение 1 квартала 2024 года при проведении СН ПДн рассмотрении обращения гражданина был составлен 1 протокол об административном правонарушении по ст. 19.7 КоАП РФ. По состоянию на конец отчетного периода решение суда не вынесено.

3.1.1.2. Оценка эффективности контрольно-надзорной деятельности Управления в сфере персональных данных:

* + - * 1. Выполнение плана проведения проверок и мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами.

 Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения.

В течение 1 квартала 2024 года проверки не проводились.

3.1.1.2.1.2. Доля отмененных проверок в 2024 году в связи с мораторием, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» - 0%.

3.1.1.2.1.3. Доля проверок, в ходе проведения которых выявлены правонарушения, связанные с неисполнением предписаний в течение 2024 и 2023 годов – 0%.

3.1.1.2.1.4. Доля проверок, по итогам проведения которых материалы переданы в суд в течение 2024 и 2023 годов, составляет 0%.

3.1.1.3. Типовые нарушения операторов в области персональных данных.

В течение 1 квартала 2024 года плановые выездные проверки не проводились.

* + - 1. Проблемные вопросы и предложения.
				1. В соответствии с Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год, утвержденной приказом Роскомнадзора от 20.12.2023 № 181, определены целевые показатели результативности и эффективности программы профилактики рисков причинения вреда. В частности, установлена доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями, от общего количества действующих на подведомственной территории субъектов надзора - 5%.

В 2024 году Управлению необходимо охватить адресными мероприятиями 477 операторов. Вместе с тем, операторы активно направляют в Управление уведомления об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных самостоятельно.

В связи с указанным, предлагается вопрос о снижении целевого показателя о доле субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями.

***3.2. Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку***

***персональных данных***

В Управлении по состоянию на конец отчетного периода количество операторов, осуществляющих обработку персональных данных и внесенных в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, составляет 9612.

*3.2.1. Итоги предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных»*

3.2.1.1. Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее - Реестр):

3.2.1.1. Количество поступивших уведомлений об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных (далее - Уведомление) от операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее - Оператор), на внесение сведений в Реестр:

в 1 квартале 2024 года – 97;

в 1 квартале 2023 года – 281.

Количество Уведомлений, поступивших по направленным письмам в адрес Операторов о необходимости представления Уведомления согласно ч. 3 ст. 22 Закона о персональных данных:

в 1 квартале 2024 года – 6;

в 1 квартале 2023 года – 2.

 3.2.1.2. Количество поступивших информационных писем о внесении изменений в сведения об Операторе в Реестре (далее - Информационное письмо):

в 1 квартале 2024 года – 17;

в 1 квартале 2023 года – 85.

 Количество Информационных писем, поступивших по направленным письмам в адрес Операторов согласно ч. 2.1. ст. 25 Закона о персональных данных:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.2.1.3. Количество поступивших заявлений об исключении сведений об Операторе из Реестра:

в 1 квартале 2024 года – 1;

в 1 квартале 2023 года – 32.

3.2.1.4. Количество поступивших заявлений о предоставлении выписок из Реестра:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

 3.2.1.5. Количество внесенных сведений в Реестр:

общее количество – 9612;

в 1 квартале 2024 года – 67;

в 1 квартале 2023 года – 265.

* + - 1. Количество внесенных изменений в сведения об Операторах в Реестре:

в 1 квартале 2024 года – 17;

в 1 квартале 2023 года – 80.

3.2.1.7. Количество исключенных сведений из Реестра:

в 1 квартале 2024 года – 1;

в 1 квартале 2023 года – 32.

 3.2.1.8. Количество предоставленных выписок из Реестра:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

* + 1. Работа Управления по активизации работы с Операторами:
			1. Количество направленных Операторам писем о необходимости представления Уведомления:

в 1 квартале 2024 года – 9;

в 1 квартале 2023 года – 2.

* + - 1. Количество направленных Операторам Информационных писем о необходимости внесения изменений в сведения об Операторе:

в 1 квартале 2024 года – 0;

в 1 квартале 2023 года – 0.

3.2.3. Анализ результатов деятельности Управления по активизации работы с операторами по направлению ими информационных писем со сведениями по п. 10.1 ч. 3 ст. 22 Закона о персональных данных показал следующее.

По состоянию на 29.03.2024 количество операторов в Реестре, представивших сведения о **месте нахождения баз данных** информации, содержащей персональные данные граждан РФ, составляет **98%.**

* + 1. Анализ результатов деятельности Управления по активизации работы с операторами по направлению ими информационных писем со сведениями, указанными в п.п. **5, 7.1, 10 и 11 ч. 3 ст. 22** Закона о персональных данных, показал, что количество операторов в Реестре, представивших все необходимые сведения в Реестр, составляет практически **100%.**
		2. Анализ эффективности работы, проводимой Управлением с операторами по направлению ими Уведомлений (Информационных писем) в Управление, показал следующее:

В отчетном периоде постоянно давались разъяснения операторам, осуществляющим обработку персональных данных, по вопросам заполнения уведомления об обработке персональных данных или информационного письма о внесении изменений в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (как по телефону, так и на личном приеме).

На официальном сайте Управления размещены документы, определяющие порядок обработки персональных данных, а также информация с разъяснениями действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных; права и обязанности Управления, как уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных; права субъектов персональных данных и обязанности оператора, осуществляющего обработку персональных данных; контактные телефоны сотрудников отдела по защите прав субъектов персональных данных.

* 1. ***Сведения о реализации о профилактических мероприятий,***

***направленных на обеспечение информационной безопасности детей,***

***в течение 1 квартала 2024 года***

3.3.1. В мероприятиях Управления, направленных на обеспечение информационной безопасности детей в течение 1 квартала 2024 года, приняли участие около 1260 человек от образовательных учреждений и организаций Тверской области.

Кроме того, ссылки на материалы Роскомнадзора размещены в личных дневниках учащихся образовательных учреждений Тверской области. Количество учащихся, в дневниках которых размещены указанные ссылки – 141032.

Результаты проведения профилактических мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности детей за 1 квартал 2024 года, приведены в Таблице.

Таблица

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Срок реали-зации** | **Ожидаемые результаты** | **Охват аудитории**  |
| 1 | В феврале 2024 года по материалам, направленным Управлением в адрес 15 образовательных учреждений г. Твери, 3-мя образовательными учреждениями проведены мероприятия с несовершеннолетними по теме защиты персональных данных детей.  | февраль | Повышение уровня правовой информированности детей и молодежи в области персональных данных. | 980 чел. |
| 2 | В марте 2024 года по материалам, направленным Управлением в адрес 10 образовательных учреждений г. Твери, 1 образовательным учреждением проведены мероприятия с несовершеннолетними по теме защиты персональных данных детей.  | март | Повышение уровня правовой информированности детей и молодежи в области персональных данных. | 80 чел. |
| 3 | В марте 2023 года Управлением Роскомнадзора по Тверской области, а также участником и волонтерами МП ЦФО от Тверской области осуществлено распространение в учебных и внеучебных заведениях Твери и Тверской области около 300 тематических буклетов и раскрасок по теме защиты персональных данных. | март | Повышение уровня правовой информированности детей и молодежи в области персональных данных. | 200 чел. |

* 1. *Сведения о проведенной профилактической работе*

*с объектами надзора в сфере персональных данных*

*в течение 1 квартала 2024 года*

3.4.1. Профилактическая работа с объектами надзора в сфере персональных данных проводится в соответствии с Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год по виду контроля «федеральный государственный контроль (надзор) за обработкой персональных данных» (далее – Программа), утвержденной приказом руководителя Управления Роскомнадзора по Тверской области от 19.01.2024 № 10 (Приложение № 2).

В течение 1 квартала 2024 года проведено 87 мероприятий, предусмотренных Программой.

Результаты выполнения Программы Управления в области защиты прав субъектов персональных данных за 1 квартал 2024 года приведены в Таблице

Таблица

| **Наименование (вид) мероприятия** | **Содержание (форма) мероприятия. Показатель выполнения мероприятия** | **Адресат мероприятия (подконтрольные субъекты (по видам) и (или) объекты)** | **Периодичность проведения** | **Отчет об исполнении** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц* |
| 1. Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований | 1.1. Размещение и поддержка в актуальном состоянии на официальном сайте Управления в сети «Интернет» сведений, предусмотренных ч. 3 ст. 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Постоянно в течение года | На официальном сайте Управления в разделе «Правовая информация» размещена информация, предусмотренная ч. 3 ст. 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ. |
| 2. Обобщение правоприменительной практики  | Подготовка аналитической информации о правоприменительной практике Управления | Не позднее 20.01.2024 | Не позднее 15.01.2025 | В течение 1 квартала 2024 года аналитическая информация о правоприменительной практике Управления не готовилась |
| *Профилактические мероприятия для определенного круга лиц* |
| 3. Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований | 3.1. Выступления на мероприятиях, проводимых органами государственной власти, муниципальными органами, образовательными, медицинскими и иными учреждениями социальной направленности | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | По мере поступления предложений об участии | 26.02.2024 выступление с презентацией по теме: «Организация обработки персональных данных операторами, являющимися государственными или муниципальными органами власти», на совещании с руководителями государственных и муниципальных органов власти Тверской области, проводимом Министерством цифрового развития и информационных технологий Тверской области. Охват аудитории 20 учреждений. |
|  |  |  |  | 06.03.2024 - выступление с презентацией по теме: «Организация обработки персональных данных операторами, являющимися государственными или муниципальными органами власти», на совещании с руководителями государственных и муниципальных органов власти Тверской области, проводимом Министерством цифрового развития и информационных технологий Тверской области. Охват аудитории около 200 учреждений. |
| *Адресные профилактические мероприятия* |
| 4. Обязательный профилактический визит в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям высокого и значительного риска, а также в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере обработки персональных данных | Проведение профилактического визита по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видеоконференцсвязи | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Ежемесячно | В течение 1 квартала 2024 года запланировано к проведению 12 обязательных профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере обработки персональных данных.Из них:- в режиме видеоконференцсвязи проведено 4 профилактических визита, операторам направлены акты о проведении визита с приложением разъяснений рекомендательного характера по организации деятельности по обработке персональных данных;- 3 оператора представили отказ от проведения обязательного профилактического визита;- в отношении 5 операторов проведение профилактического визита не представилось возможным в связи с неявкой уполномоченного представителя контролируемого лица на проведение профилактического визита.  |
| 5. Объявление предостережения | 5.1. Объявление контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, предложение принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законам ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | В течение 1 квартала 2024 года предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований не объявлялись. |
| 6. Консультирование по порядку заполнения и направления уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о внесении изменений в сведения в реестре операторов.Направление писем операторам о предоставлении уведомления об обработке персональных данных. | Разъяснение порядка заполнения электронной формы уведомления, информационного письма. Ответы на вопросы, возникающие при подготовке уведомления, информационного письма по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме. | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Ежедневно, по мере обращения | Консультирование по порядку заполнения и направления уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о внесении изменений в сведения в реестре операторов в отчетном периоде производилось на постоянной основе, как на личном приеме, так и по телефону.В течение 1 квартала 2024 года операторам направлено 9 запросов о предоставлении сведений для внесения в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных. В течение 1 квартала 2024 года операторам направлено 62 письма о предоставлении сведений об обработке персональных данных. |
| 7. Консультирование по вопросам наличия и (или) содержания обязательных требований в сфере обработки персональных данных; периодичности и порядка проведения профилактических визитов, мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами; порядка выполнения обязательных требований в сфере обработки персональных данных. | Консультирование по обращениям контролируемых лиц и их представителей по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме. | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Постоянно в течение года | Консультирование по вопросам наличия и (или) содержания обязательных требований в сфере обработки персональных данных; периодичности и порядка проведения профилактических визитов, мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами; порядка выполнения обязательных требований в сфере обработки персональных данных в отчетном периоде производилось на постоянной основе, как на личном приеме, так и по телефону. |
| 8. Внедрение в практическую деятельность операторов Кодексов добросовестного поведения в области персональных данных | Подписание операторами Кодекса добросовестного поведения в области персональных данных. | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | При наличии оснований | В течение 1 квартала 2024 года операторам направлено 30 приглашений о присоединении к Кодексу добросовестного поведения в области персональных данных. В отчетном периоде в Управление поступило 4 заявления о подписании Кодекса добросовестных практик.  |

91

3.4.2.Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц – 2.

Количество фактов участия объектов контроля в профилактических мероприятиях для определенного круга лиц – 220.

3.4.3. Количество адресных профилактических мероприятий (направленные отдельным гражданам или организациям напоминания, разъяснения - письма, в том числе электронные).

В течение 1 квартала 2024 года направлено 71 письмо о предоставлении сведений об обработке персональных данных. Кроме того, в 2024 году операторы активно направляют уведомления об обработке персональных данных самостоятельно.

3.4.4. Количество адресных профилактических мероприятий (профилактический визит) – 12.

3.4.5. Количество профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц – 2, из них:

- 1 по размещению информации по вопросам соблюдения законодательства Российской Федерации в области персональных данных на сайте Управления Роскомнадзора по Тверской области;

- 1об освещении проведенных профилактических мероприятий в публичном доступе путем публикации информации на интернет-страницах Управления Роскомнадзора по Тверской области.

3.4.6. Количество сотрудников, принявших участие в профилактических мероприятиях - 4.

По мнению Управления Роскомнадзора по Тверской области, реализация мероприятий плана профилактики является эффективной мерой профилактики нарушений законодательства о персональных данных и повышения уровня правовой информированности операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

**Об организации деятельности по направлению запросов**

**в соответствии с ч. 4 ст. 18.1 Закона о персональных данных**

В январе 2024 года 11 операторам направлены запросы о предоставлении информации в соответствии с ч. 4 ст. 18.1 Закона о персональных данных.

На конец отчетного периода ответы на запросы представлены 11 операторами.

В отчетный период проведена работа по анализу информации, поступившей от операторов, по результатам которой нарушений обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных не выявлено.

* 1. ***Об исполнении решения Комиссии по информационной безопасности Совета при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в части уменьшения количества нарушений «с формальными признаками» в области персональных данных в деятельности региональных органов исполнительной власти***

3.5.1. Управлением совместно с Министерством цифрового развития и информационных технологий Тверской области проводится работа по исполнению решений Протоколов заседаний Комиссии по информационной безопасности Совета при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе (далее - КИБ ЦФО), в том числе по исполнению решений заочного заседания КИБ ЦФО от 22.12.2020.

В целях контроля исполнения указанных решений КИБ ЦФО, Управлением используется «Тепловая карта», в которой отражаются сведения об исполнении региональными органами государственной власти Тверской области (далее – РОИВ) и органами местного самоуправления Тверской области (далее – ОМС) требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В целях исполнения поручений, закрепленных Протоколом заочного заседания Комиссии по информационной безопасности Совета при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе от 22.12.2020 сотрудниками Управления принято участие в семинарах, организованных Министерством цифрового развития и информационных технологий Тверской области для руководителей государственных и муниципальных органов власти Тверской области. На семинарах 26.02.2024 и 06.03.2024 начальник отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Управления выступил с докладом и презентацией по теме: «Организация обработки персональных данных операторами, являющимися государственными или муниципальными органами власти».

Результаты анализа выполнения 32 органами исполнительной власти и 42 муниципальными органами Тверской области требований законодательства о персональных данных представлены в таблице.

Таблица

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Выполнение требований КИБ и Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами, утвержденного постановлением Правительства РФ от 21.03.2012 № 211 (далее – Перечень) | На31.12.2023года | На29.03.2024года | Динамика |
| Выполнили решения КИБ и Перечня мер | 97% | 98% | +1% |
| Должность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, не ниже должности заместителя руководителя | 96% | 96% | + 0% |

***3.6. Деятельность Управления Роскомнадзора по Тверской области***

***в отношении региональных органов исполнительной власти и***

***органов местного самоуправления***

* + 1. По исполнению пункта 4.4 протокола Координационного совета руководителей территориальных органов Роскомнадзора в Центральном федеральном округе от 19.06.2018 № 8-КСЦФО, проведенного в Калуге, в Тверской области осуществляют деятельность по обработке персональных данных - 31 РОИВ, из них:

100% подали уведомление об обработке персональных данных и внесены в Реестр;

100% представили сведения о месте нахождения баз данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации.

РОИВ подведомственны 356 организаций, из них:

100% представили уведомление об обработке персональных данных и внесены в Реестр;

100% представили сведения о местах расположения баз данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации.

- 567 ОМС, из них:

100% представили уведомление об обработке персональных данных и внесены в Реестр;

100% представили сведения о местах расположения баз данных.

ОМС подведомственны 2019 организаций, из них:

100% представили уведомление об обработке персональных данных, содержащее сведения о местах расположения баз данных и внесены в Реестр.

В 2024 году плановые и внеплановые мероприятия в области персональных данных в отношении региональных органов исполнительной власти Тверской области Управлением не запланированы.

* 1. ***Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц,***

***итоги судебно-претензионной работы***

* + 1. Общее количество обращений, поступивших от граждан, юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений и других в 1 квартале 2024 года – 106, в 1 квартале 2023 года – 75.
		2. Количество обращений, поступивших от физических лиц в отчетном периоде 2024 года – 106.

3.7.2.1. Касались разъяснения законодательства Российской Федерации в области персональных данных – 65:

3.7.2.1.1. Разъяснено - 62;

3.7.2.1.2. Находятся на рассмотрении - 3;

3.7.2.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы - 18;

3.7.2.2. Обращения (жалобы), содержащие доводы о нарушении прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц - 21:

3.7.2.2.1. Обращения (жалобы), поступившие на действия:

- государственных и муниципальных органов - 2;

- банков и кредитных организаций - 1;

- коллекторских агентств - 0;

- операторов связи - 3;

- интернет-сайтов - 3;

- социальных сетей - 1;

- ЖКХ - 7;

- СМИ - 0;

- Иных - 5.

* + - * 1. Находятся на рассмотрении - 6.
				2. Информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения - 14.
				3. Количество обращений граждан, касающихся обжалования действий Управления – 2, информация по которым не подтвердилась.
				4. Информация о нарушениях в области персональных данных подтвердилась – 0.
				5. Принятые меры – 0.

В течение отчетного периода 2024 года внеплановые проверки не проводились.

Направлено материалов в органы прокуратуры – 0.

В течение 1 квартала 2024 года Управлением направлены операторам требования об уточнении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных – 0.

В отчетном периоде 2024 года Управлением в правоохранительные органы материалы не направлялись.

 3.7.2.2.5.5. В отчетном периоде 2024 года Управлением исковые заявления в суд в защиту прав субъекта персональных данных не подавались.

 3.7.3. Количество обращений, поступивших от юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений и других - 0.

3.8. Типовые нарушения, совершаемые операторами в области персональных данных (количество нарушений, описание):

- нарушены требования ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных в части обработки персональных данных субъекта без его согласия.

3.10. Описание наиболее интересных примеров взаимодействия Управления с органами УФСБ России и прокуратуры.

В отчетном периоде 2024 года Управлением совместные мероприятия с органами УФСБ России и прокуратуры не проводились.

В Таблице представлены показатели оценки работы сотрудников ОПД с обращениями граждан и организаций.

Таблица

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель ОПД | На конец отчетного периода 2024 года | На конец отчетного периода 2023 года |
| Доля обращений, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 |
| Доля обращений, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 |
| Количество обращений в сфере деятельности в отчетном периоде | 106 | 75 |
| Количество обращений в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 21 | 15 |

**4. Сведения об исполнении полномочий в сфере информационных технологий**

***4.1 Надзор и контроль.***

*4.1.1. Участие в формировании единой автоматизированной информационной системы.*

Сотрудники отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Управления (далее – ПД) осуществляют свою деятельность с использованием единой информационной системы (ЕИС) и системы электронного документооборота (СЭД) Роскомнадзора.

Требования к профессиональным навыкам работы с указанными системами установлены должностными регламентами сотрудников ПД (по штату – 45; фактически – 4).

*4.1.2. Осуществление государственного контроля и надзора в сфере информационных технологий за соблюдением требований обязательной сертификации или декларирования соответствия информационных технологий, предназначенных для обработки государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей.*

Положением Управления не предусмотрено исполнение полномочия по осуществлению государственного контроля и надзора в сфере информационных технологий за соблюдением требований обязательной сертификации или декларирования соответствия информационных технологий, предназначенных для обработки государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, сотрудниками ПД.

***4.2. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

В 1 квартале 2024 года граждане не обращались на личный прием.

.

**5. Сведения о выполнении полномочий в сфере обеспечения функций.**

***5.1. Административно-хозяйственное обеспечение – организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора***

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников. Доля полномочий составляет 1,2.

В соответствии с Распоряжением Правительства Тверской области от 18.04.2023 № 420-рп в безвозмездном пользовании Управления находится нежилое помещение площадью 924,9 кв. м по адресу: г. Тверь, ул. Трехсвятская, д.6.

Данное помещение передано в безвозмездное пользование Управлению сроком на 1 год с 01 июня 2023 года по 31 мая 2024 года.

Услуги по техническому содержанию, охране и обслуживанию помещения, оказанию коммунальных услуг в течение 1 квартала 2024 года оказывались Государственным бюджетным учреждением Тверской области «Учреждение по эксплуатации и обслуживанию административных зданий и помещений» в соответствии с государственным контрактом.

***5.2. Выполнение функций государственного заказчика – размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора***

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,5.

Исполнение полномочия осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Итоги исполнения полномочия характеризуются следующими показателями:

Таблица 26

|  |
| --- |
| I квартал 2024 года  |
| Размещено заказов |
| Всего  | По результатам торгов и запроса котировок  | У единственного поставщика  | Закупки малого объема  |
| Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. |
| 30 | 2994,0 | 1 | 194,1 | 3 | 1278,2 | 26 | 1521,6 |

|  |
| --- |
| I квартал 2023 года |
| Размещено заказов |
| Всего  | По результатам торгов и запроса котировок  | У единственного поставщика  | Закупки малого объема  |
| Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. |
| 44 | 3082,2 | 3 | 619,6 | 3 | 1270,3 | 38 | 1192,3 |

***5.3. Защита государственной тайны – обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну***

Защита государственной тайны – обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну, осуществляется в Управлении в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

***5.4. Осуществление организации и ведение гражданской обороны***

Организация и ведение гражданской обороны осуществляется в Управлении в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

Были разработаны, согласованы и утверждены:

1. План гражданской обороны и защиты населения Управления Роскомнадзора по Тверской области
2. План приведения в готовность гражданской обороны Управления Роскомнадзора по Тверской области
3. Планы по мобилизационной подготовке Управления Роскомнадзора по Тверской области

Сотрудники были обеспечены медицинскими средствами индивидуальной защиты и медицинским имуществом такими, как:

Ультрафиолетовые облучатели-рециркуляторы

КИМГЗ

Индивидуальный перевязочный пакет ИПП-1

Индивидуальный противохимический пакет ИПП-11

Комплект индивидуальный противоожоговый КИМ

Противогаз гражданский ПГ-7

Заключено соглашение с Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Тверской области.

Обучение сотрудников по подготовке к действиям в чрезвычайных ситуациях проводилось в соответствии с планом на 2024 год.

Проведена внеплановая тренировка с эвакуацией в заглубленное (подвальное) помещение.

Обучение сотрудников по антитеррористической защищенности проводилось в соответствии с планом мероприятий на 2024 год. Уточнена схема оповещения сотрудников Управления. Проведены 5 вводных инструктажей с новыми сотрудниками по ГО и ЧС, АТЗ и противопожарной безопасности. Проведен повторный инструктаж со всеми сотрудниками по пожарной безопасности от 31.01.2023 г. по вопросам:

противопожарный режим в здании, помещениях

режим курения в здании, прилегающей территории

инструкция о мерах пожарной безопасности.

Проведенный инструктаж зарегистрирован в соответствующем журнале инструктажей.

 ***5.5. Работа по охране труда***

Исполнение полномочия по организации работ по охране труда возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,1.

Работа по охране труда в Управлении в течении 1 квартала 2024 года была организована в соответствии с требованиями ст. 218 Трудового кодекса Российской Федерации, Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, утвержден постановлением Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13.01.2003 №1/29, Положением о системе управления охраной труда в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.07.2017 №142, требованиями постановления Правительства РФ от 24.12.2021 г. № 2464, Приказом Минздрава России от 28.01.2021 № 29н, Приказом Управления Роскомнадзора по Тверской области от 01.03.2024 № 33.

С целью проведения систематической работы с персоналом, направленной на повышение уровня знаний правил и инструкций по охране труда и технике безопасности, обеспечения безопасных условий работы, предупреждения травматизма, а также с целью установки единого порядка обучения и проверки знаний по охране труда и технике безопасности государственных служащих и работников в Управлении создана постоянно действующая комиссия по проверке знаний требований охраны труда.

С вновь принятыми на работу сотрудниками проводится вводный инструктаж и первичный инструктаж на рабочем месте. Не реже одного раза в шесть месяцев проводится повторный инструктаж. Проведенные инструктажи регистрируются в соответствующих журналах инструктажей.

Комиссией по проверке знаний требований охраны труда Управления проведена проверка знаний требований охраны труда в течение 1 квартала 2024 года у четырех вновь принятых сотрудников.

Все государственные служащие и работники Управления, прошедшие обучение в объеме, соответствующем должностным обязанностям и проверку знаний требований охраны труда, имеют удостоверения о проверке знаний по охране труда.

Эксплуатация автомобильного транспорта в Управлении организована в соответствии с требованиями «Межотраслевых правил по охране труда на автомобильном транспорте» утверждённых Министерством труда и социального развития Российской Федерации приказом от 13 мая 2003 года № 28 и приказом о транспортном обслуживании федеральных государственных гражданских служащих Роскомнадзора. Водитель прошел периодический медицинский осмотр, а также проходит ежедневные предрейсовые и послерейсовые медосмотры. Автотранспорт и структурные подразделения Управления укомплектованы медицинскими аптечками и средствами пожаротушения.

Утвержден список работников, подлежащих прохождению предварительного и периодического медицинского осмотра, и поименный список работников, подлежащих прохождению периодического медицинского осмотра. Заключен контракт на оказание услуг по проведению медицинского осмотра водителя легковых автомобилей.

Проведена проверка знаний требований охраны труда по программе обучения у 3 сотрудников и выданы удостоверения по проверке знаний требований охраны труда.

 Проведены занятия по программе обучения:

- правовые основы охраны труда;

- обязанности и ответственность работников по соблюдению требований;

- охраны труда и трудового распорядка;

- трудовая деятельность и ее риски;

- инструкции по охране труда и по безопасному выполнению работ.

Проведены вводные инструктажи у 5 сотрудников:

- по охране труда работников офиса;

- по охране труда при работе на персональном компьютере;

- для работников, направляемых в служебную командировку;

- по оказанию первой доврачебной помощи;

- о мерах пожарной безопасности.

Проведены первичные инструктажи на рабочем месте.

Проведен инструктаж по основным требованиям охраны труда по обеспечению электробезопасности.

Случаев производственного травматизма в 1 квартале 2024 года не произошло.

* 1. ***Документационное сопровождение кадровой работы***

Сведения о кадровом составе Управления

Должности государственной гражданской службы:

Всего предельная численность государственных гражданских служащих – 28 единиц.

Фактически на отчетный период в штате состоят 28 единиц.

Из существующих 28 единиц – 20 единиц служащих имеют полномочия по осуществлению государственного контроля и надзора.

Фактическая численность сотрудников, непосредственно занятых оказанием государственных услуг и реализацией контроля и надзора составляет 71,43% от общей численности государственных служащих.

Укомплектованность штата государственных гражданских служащих – 100 процентов.

Средний возраст государственных гражданских служащих – 38 лет.

Должности обслуживающего персонала:

всего по штату - 12 единиц;

фактически на отчетный период - 6 единиц;

количество вакансий - 6 единиц.

Укомплектованность штата обслуживающего персонала – 50 процентов.

Средний возраст обслуживающего персонала – 31 год.

Сведения о назначении и увольнении сотрудников:

количество принятых на гражданскую службу – 2 человека (в т. ч. 1 - по срочному служебному контракту);

количество уволенных с гражданской службы – 2 человека (в т. ч. 1 - по срочному служебному контракту);

количество принятых на работу – 0 человек.

количество уволенных с работы – 1 человек.

Сведения о проведении в Управлении конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы

В 1 квартале 2023 года конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы не проводилось.

Сведения о присвоении классных чинов, проведении аттестации и служебных проверок

В соответствии со ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ
«О государственной гражданской службе Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 113 «О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим» за 1 квартал 2023 года классные чины были присвоены двум государственным гражданским служащим.

На конец отчетного периода 27 государственных служащих имеют классный чин, 1 – не имеет (замещает должность менее 3-х месяцев).

Сведения о работе Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

В 1 квартале 2023 года заседания Комиссии Управления по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов не проводились.

Проведена работа по представлению государственными гражданскими служащими управления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей» за 2022 год и сведений об адресах сайтов и (или) страниц сайтов сети «Интернет», на которых государственным гражданским служащим размещались общедоступная информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать.

* 1. ***Организация мероприятий по борьбе с коррупцией***

Полномочие исполнялось в отношении 26 государственных служащих.

Исполнение полномочия установлено в должностном регламенте трем сотрудникам.

В соответствии с Планом деятельности Управления Роскомнадзора по Тверской области, а также указаниями Центрального аппарата Роскомнадзора в 1 квартале 2024 года проведено:

занятий с государственными служащими Управления – 2;

консультаций с государственными служащими Управления – 21;

анализ и оценка результатов рассмотрения обращений граждан по вопросам действия (бездействия) Управления – 0.

Мониторинг публикаций в средствах массовой информации о фактах проявления коррупции в Управлении и организация проверки таких фактов – постоянно.

* 1. ***Организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка***

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников. Доля полномочий составляет 0,2.

Все государственные гражданские служащие, состоящие в штате, по уровню образования, профессиональной подготовке и личностным качествам соответствуют квалификационным требованиям по замещаемым должностям, исполняют свои обязанности в соответствии с требованиями должностного регламента и выполняют задачи, поставленные перед Управлением.

В 1 квартале 2024 года профессиональная подготовка государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка не проводились.

* 1. ***Контроль исполнения планов деятельности***

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,1.

В 1 квартале 2024 года мероприятия Плана деятельности, запланированные к проведению, и внеплановые мероприятия, исполнены в полном объеме. Отчетные материалы по **52** проведенным контрольно-надзорным мероприятиям размещены и завершены своевременно в ЕИС установленным порядком. Отменено установленным порядком проведение **0** контрольно-надзорных мероприятий.

* 1. ***Контроль исполнения поручений***

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,1.

В 1 квартале 2024 года сотрудниками Управления исполнено **6173** поручения. В установленный срок исполнено 6173 поручения.

***5.12. Мобилизационная подготовка – обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке***

Обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений Управления по их мобилизационной подготовке осуществляется в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

***5.13. Организация делопроизводства – организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов***

Исполнение данного полномочия возложено на 1 сотрудника. Доля полномочий составляет 0,95.

Делопроизводство в Управлении организовано и ведется на основе:

- Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 № 477;

- Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденной приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 30.11.2023 № 175;

- ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов», принятого и введенного в действие постановлением Госстандарта России от 03.03.2003 №65-ст (признан не нуждающимся в государственной регистрации, письмо Министерства юстиции от 04.04.2004 №07/3276-ЮД);

- других нормативных правовых актов и нормативных методических документов.

В 1 квартале 2024 года объем документооборота составил **5025** документов.

Таблица

| Наименование видов документов |
| --- |
|  | **1 квартал 2023 года** | **1 квартал 2024 года** |
| Входящие, всего | 2425 | 2072 |
| Исходящие, всего | 1700 | 2501 |
| Внутренние всего | 533 | 565 |
| ИТОГО: | **4658** | **5138** |

В 1 квартале 2024 года в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 29.12.2012 г. № 1472 активно использовалась Система единого электронного документооборота (СЭД). В Управлении автоматизированные рабочие места всех сотрудников подключены к СЭД ЕИС Роскомнадзора.

Также используются все программные подсистемы Единой Информационной Системы (ЕИС).

Доставка и отправка документов Управлением осуществляется средствами почтовой, фельдъегерской и электрической связи (факс и электронная почта), а также посредством телефонограмм и телефонограмм.

Работа с документами осуществляется с применением автоматизированных технологий обработки документов.

Организация работы с документами обеспечивает сохранность, учёт, систематизацию документов, формирование и оформление дел для передачи в архив.

Сотрудниками Управления нарушений административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия, не допущено.

***5.14. Организация прогнозирования и планирования деятельности***

Полномочие исполняется в отношении **8681** объектов надзора.

В должностных регламентах 4 сотрудников Управления установлено исполнение данного полномочия. В 1 квартале 2024 года осуществлялся контроль исполнения Плана деятельности Управления на 2024 год и Плана-графика профилактических мероприятий Управления на 2024 год. Мероприятия, запланированные к проведению в 1 квартале 2024 года, исполнены в полном объеме.

***5.15. Организация работы по организационному развитию***

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,05.

В 1 квартале 2024 года проводились электронные аукционы и закупка расходных материалов:

- лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5.0 – 5 шт.

***5.16. Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности***

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,05. В соответствии с указаниями Роскомнадзора
в 1 квартале 2024 года контрольно-надзорная деятельность была организована с применением ЕИС 2.0 Роскомнадзора. В течение отчетного периода проводились занятия с сотрудниками Управления по изучению и работе в ЕИС 2.0. Было налажено активное взаимодействие с «техподдержкой» ЕИС и сотрудниками Управления по надзору в сфере информационных технологий Роскомнадзора.

Сотрудникам, осуществляющим контрольно-надзорные мероприятия, оформлены ключи электронной подписи. По итогам 1 квартала 2024 года 100% проведенных мероприятий сформировано в ЕИС 2.0.

***5.17. Правовое обеспечение – организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора***

За отчётный период возбуждено 9 делобадминистративных правонарушениях: 3 протокола составлено сотрудниками МВД; 10 – уполномоченными лицами Управления; 0 – органами прокуратуры. За 3 месяца 2023 года возбуждено 42 дела об административных правонарушениях: 2 протокола составлено сотрудниками МВД; 50 – уполномоченными лицами Управления; 0 – органами прокуратуры.

Количество составленных протоколов об административных правонарушениях уменьшилось на 75 %. Уменьшение числа возбужденных дел вызвано тем, что в отчётный период действует постановление Правительства Российской Федерации № 336 «Об особенностях организации осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», положения которого ограничивают проведение контрольных (надзорных) мероприятий и составление протоколов об административных правонарушениях.

Количество возбужденных Управлением за отчётный период административных дел по сферам деятельности:

* В сфере связи за отчётный период возбуждено 8 дел об административных правонарушениях (за 3 месяца 2023 года – 24), из них:

- 7 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 2 и ч. 3 ст. 13.4 КоАП РФ (за 3 месяца 2023 года – 24);

- 0 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 2, ч. 3и ч. 4 ст. 14.1 КоАП РФ (за 3 месяца 2023 года – 0);

- 0 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 13.38 КоАП РФ (за 3 месяца 2023 года – 0);

- 1 дело об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 4 ст. 13.29 КоАП РФ (за 3 месяца 2023 года – 0).

* В сфере СМИ за отчётный период возбуждено 0 дел об административных правонарушениях (за 3 месяца 2023 года – 1 дело):

- 0 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 13.22 КоАП РФ (за 3 месяца 2023 года – 1).

* В сфере вещания должностными лицами Управления за отчётный период возбуждено 0 дела об административных правонарушениях (за 3 месяца 2023 года – 0), из них:

-0 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 2
ст. 13.21 КоАП РФ (за 3 месяца 2022 года – 0);

* В сфере персональных данных должностными лицами Управления за отчётный период возбуждено 0 дел об административных правонарушениях (за 3 месяца 2023 года – 0).

За отчётный период Управлением Роскомнадзора наложено административных наказаний в виде административного штрафа на сумму
93 800 рублей 00 копеек, взыскано административных штрафов на сумму 61 900 рублей 00 копеек.

За 3 месяца 2023 года наложено штрафов – 352 100 рублей 00 копеек, взыскано – 352 100 рублей 00 копеек.

Сумма взысканных административных штрафов по постановлениям, вынесенных Управлением в 2023 году составила 100 %. Сумма взысканных административных штрафов по постановлениям, вынесенных Управлением в 2024 году составила 64 %. Такой показатель связан с тем, что оплата штрафа правонарушителем происходила с учетом скидки.

*Сумма наложенных и взысканных административных штрафов за 3 месяца 2024 года в сравнении с 3 месяцами 2023 года*

Всего за отчётный период рассмотрено и вынесено
10 решений/постановлений: Управлением Роскомнадзора по Тверской области – 9, судами – 1. За 3 месяца 2023 года вынесено 42 решения/постановления: Управлением Роскомнадзора по Тверской области – 25, судами – 17. Уменьшение количества вынесенных решений/постановлений составило 76%.

Управлением Роскомнадзора по Тверской области за отчётный период самостоятельно рассмотрено и вынесено 9 постановлений по делам об административных правонарушениях, из них:

- 3 постановления о наложении административного наказания в виде предупреждения;

- 5 постановлений о наложении административного наказания в виде штрафа на сумму 93 800 рублей 00 копеек, взыскано – 61 900 рублей 00 копеек. Процент взысканных штрафов составляет 66 %. Все штрафы правонарушителями взысканы были. Неполная оплата связана с тем, что правонарушителю была предоставлена скидка на оплату штрафа.

- 1 постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении, в связи с истечением сроков давности привлечения к ответственности.

При рассмотрении административных дел самостоятельно, Управлением согласно ст. 29.13 КоАП РФ вносятся представления о принятии мер по устранению указанных причин и условий.

Всего за отчётный период Управлением внесено соответствующим организациям и соответствующим должностным лицам 5 представлений,
за 3 месяца 2022 года – 23.

Судами за отчётный период вынесено 1 решение/постановление по делам об административных правонарушениях, из них:

- 1 решение/постановление о наложении административного наказания
в виде предупреждения;

-0 решения/постановления о наложении административного наказания в виде административного штрафа;

- 0 постановлений о прекращении производства по делу об административном правонарушении, в связи с истечением срока давности;

- 0 постановлений о прекращении производства по делу об административном правонарушении, в связи с отсутствием состава административного правонарушения;

- 0 постановлений о прекращении производства по делу об административном правонарушении, в связи с освобождением от административной ответственности
с вынесением устного замечания (малозначительность);

- 0 определение о возвращении административного материала на доработку.

В сфере связи судами за отчётный период рассмотрено 1 административных дел, из них вынесены решения:

* о назначении административного наказания в виде штрафа – 0;
* о назначении административного наказания в виде предупреждения – 1;
* о прекращении производства по делу в связи с отсутствием состава – 0;
* о прекращении производства по делу в связи с истечением сроков давности – 0;
* о прекращении производства по делу об административном правонарушении, в связи с освобождением от административной ответственности с вынесением устного замечания (малозначительность) – 0.

В сфере вещания судами за отчётный период рассмотрено 0 административных дел, из них вынесены решения:

* о назначении административного наказания в виде штрафа – 0;
* о назначении административного наказания в виде предупреждения – 0.

В сфере CМИ судами за отчётный период рассмотрено 0 административное дело, из них вынесены решения:

* о назначении административного наказания в виде штрафа – 0;
* о назначении административного наказания в виде предупреждения – 0;
* о прекращении производства по делу в связи с истечением сроков давности – 0;
* о прекращении производства по делу об административном правонарушении, в связи с отсутствием состава административного правонарушения – 0;
* о прекращении производства по делу об административном правонарушении, в связи с освобождением от административной ответственности с вынесением устного замечания (малозначительность) – 0.

В сфере обработки персональных данных судами за отчётный период рассмотрено 0 административных дел, из них вынесены решения:

* о назначении административного наказания в виде штрафа – 0;
* о назначении административного наказания в виде предупреждения – 0;
* о прекращении производства по делу в связи с отсутствием состава – 0.

***5.18. Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора***

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,1.

Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора в отчетном периоде осуществлялось в соответствии с приказом руководителя Управления от 23.01.2015 № 18. Условия использования криптосредств, предусмотренные эксплуатационной и технической документацией к ним соблюдаются, проведено занятие с сотрудниками, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных. Мероприятия, запланированные к проведению в 1 квартале 2024 года, исполнены в полном объеме.

***5.19. Обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора***

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,6.

*Информационное обеспечение деятельности, в том числе сведения об обеспечении информационной открытости деятельности Управления*

Для выполнения производственных задач в Управлении используются 77 автоматизированных рабочих места на базе ПЭВМ, функционирующих под управлением операционных систем семейства Windows, из которых:

* 38 персональных компьютеров и 1 сервер подключены к региональному сегменту сети ЕИС Управления, физически отделенные от информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
* 25 персональных компьютеров, 2 сервера и 9 ноутбуков подключены к ЛВС Управления с возможностью доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет;
* 1 персональный компьютер физически отделен от сетей связи общего доступа и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В Управлении организовано 1 автоматизированное рабочее место для работы сотрудников на Федеральном Интернет-портале управленческих кадров, рабочее место для работы с базами данных Федеральной налоговой службы, автоматизированное рабочее место для записи сообщений с телефона доверия.

Для организации сетей связи используется следующее коммутационное оборудование: АПКШ «Континент» 3.9, маршрутизаторы Cisco 1800, ASUS RT-N65U и коммутаторы Catalist 2950, D-Link DGS-1016D, 3COM SuperStack 3 Switch 4200, D-link DES 1210-52, Keenetic peak.

Доступ к сети Интернет обеспечивается посредством подключения к сети ПАО «Ростелеком» по технологии Ethernet 1000 BaseT.

Криптошлюз Континент 3.9 обеспечивает требуемую защиту персональных компьютеров ИВС от несанкционированного доступа.

В Управлении установлено 3 многофункциональных устройства (МФУ), обеспечивающих сканирование, печать и копирование документов, 2 копировальных аппарата и 19 сканер. Для печати используются 18 принтеров.

В работе Управления используется следующее программное обеспечение:

* Операционные системы: Microsoft Windows Server 2012 R2 Std, Microsoft Windows 7 Pro, Microsoft Windows 8.1 Pro, Microsoft Windows 10 Pro.
* Офисное программное обеспечение: Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2010 Pro, Microsoft Office для дома и бизнеса 2010, Microsoft Office для дома и бизнеса 2013, Microsoft Office для дома и бизнеса 2016, Microsoft Office для дома и бизнеса 2019, Microsoft Office для дома и бизнеса 2021
* Специальное программное обеспечение: архиватор WinRAR Корпоративная лицензия, Irfan Veiw, Nero2014 Platinum, MS SQL Server 2008 Expess Edition, ABBY Fine Reader 11 Professional Edition, Adobe acrobat .
* Бухгалтерское программное обеспечение: 1С 8: Бухгалтерия для бюджетных предприятий, 1С 8: Зарплата и кадры, 1С 7.7: Бухгалтерия для бюджетных предприятий, 1С 7.7: Зарплата и кадры, Финконтроль 8.
* Система резервного копирования информации Acronis Backup for Windows Server 11.5.
* Средства защиты информации от несанкционированного доступа Seсret Net Studio .
* Средства антивирусной защиты информации: Dr.Web Enterprise Security Suite 11, Kaspersky Endpoint Security для Windows 11.3, : Dr.Web Enterprise Security Suite 12.
* Средства криптографической защиты информации: КриптоПро CSP 4.0, КриптоПро JCP, ViPNet Client 3.2, ViPNet Client 4, Континент-АП, Континент TLS VPN Client, Jinn Client.
* Программное обеспечение, предназначенное для шифрования и формирования электронной подписи документов и файлов КриптоАРМ 5.

Информационно-справочные системы: СИСТЕМА ГАРАНТ.

Закупки производятся в рамках, согласованных и выделенных Центральным аппаратом средств на ИКТ.

В соответствии с Приказом руководителя Управления от 16.08.2013 № 234 ответственными за обеспечение полноты, достоверности и актуальности подсистемы «Финансы» в ЕИС Роскомнадзора назначен начальник отдела административного и финансового обеспечения – главный бухгалтер Волкова Елена Владимировна.

Информация о закупленном оборудовании и программном обеспечении в подразделы «Обеспеченность вычислительной и оргтехникой» и «Обеспеченность лицензионным ПО» прикладной программной подсистемы «Финансы» ЕИС Роскомнадзора вносится своевременно.

Содержание полей подразделов «Обеспеченность вычислительной и оргтехникой» и «Обеспеченность лицензионным ПО» прикладной программной подсистемы «Финансы» ЕИС Роскомнадзора находится в актуальном состоянии.

*Информационное обеспечение деятельности, в том числе сведения об обеспечении информационной открытости деятельности Управления*

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,4.

В 1 квартале 2024 года на Интернет–странице Управления размещено 18информационных сообщений.

Руководством Управления проводится регулярный обмен информационными материалами с Прокуратурой Тверской области, Управлением ФСБ по Тверской области, проводятся регулярные встречи с представителями указанных органов.

***В 1 квартале 2024 года руководитель Управления А.Г. Ключников принял участие в следующих мероприятиях (наиболее значимые):***

31.01.2024 принято участие в заседании межведомственной рабочей группы по обеспечению законности в период подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации, которое состоялось в прокуратуре Тверской области.

05.02.2024 принято участие в заседании КИБ Тверской области, на котором обсуждались вопросы о мероприятиях, направленных на подготовку к выборам Президента Российской Федерации, а также об исполнении государственными и муниципальными органами власти Тверской области требований законодательства в сфере персональных данных.

05.02.2024 совместно с Министром цифрового развития и информационных технологий Тверской области принятоучастие в рабочей встрече с директором филиала «ВГТРК» в г. Твери по вопросу реагирования на угрозы возникновения и распространения сепаратизма, национализма, массовых беспорядков и совершения преступлений экстремистской направленности на территории Тверской области.

06.02.2024 принято участие в заседании рабочей группы по оказанию содействия избирательным комиссиям в реализации их полномочий при подготовке и проведении выборов Президента Российской Федерации на территории Тверской области, проводимом в Правительстве Тверской области под руководством Губернатора Тверской области И.М. Рудени.

08.02.2024 прошла рабочая встреча с начальником Главного управления региональной безопасности Тверской области по обсуждению практических вопросов взаимодействия в рамках Регламента проведения мониторинга и реагирования на угрозы возникновения и распространения сепаратизма, национализма, массовых беспорядков и совершения преступлений экстремистской направленности на территории Тверской области.

15.02.2024 принято участие в учениях по реагированию на угрозы возникновения и распространения сепаратизма, национализма, массовых беспорядков и совершения преступлений экстремистской направленности, проводимых в Главном управлении региональной безопасности Тверской области

28.02.2024 принято участие в мероприятии, посвященному Дню российской печати. В рамках мероприятия были названы имена победителей ежегодного конкурса профессионального журналистского мастерства «Грани», учрежденного Правительством Тверской области. Мероприятие состоялось в Правительстве Тверской области под руководством Губернатора Тверской области И.М. Рудени.

29.02.2024 принято участие в заседании межведомственной рабочей группы по обеспечению законности в период подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации, проводимом в Прокуратуре Тверской области.

11.03.2024 принято участие в форуме муниципальных образований «Тверская область 2024. Уверенное развитие», на котором обсуждались ключевые вопросы Тверской области. Мероприятие состоялось под руководством Губернатора Тверской области И.М. Рудени.

***В 1 квартале 2024 года заместитель руководителя Управления
Р. М. Козлов принял участие в следующих мероприятиях (наиболее значимые):***

06.03.2024 принято участие в заседании межведомственной рабочей группы по противодействию терроризму, экстремистской деятельности и нарушениям миграционного законодательства, проводимом в Прокуратуре Тверской области.

**II. Выводы по результатам деятельности в 1 квартале 2024 года и предложения по ее совершенствованию.**

**В 1 квартале 2024 года** Управлением проведено **52** мероприятий по контролю (плановых проверок, внеплановых проверок, мероприятий систематического наблюдения), из них:

в сфере СМИ - **26;**

в сфере телерадиовещания – **8;**

в области деятельности по воспроизведению (изготовлению экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей (с учетом контроля возможности выполнения соискателями лицензий лицензионных требований и условий при осуществлении деятельности по воспроизведению (изготовлению экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей) – **0;**

в сфере связи – **3;**

в области деятельности по обработке персональных данных – **15;**

в сфере информационных технологий – **0**;

в сфере контроля денежных операций – **0.**

По результатам проведенных мероприятий выдано **0** предписание об **устранении выявленных нарушений:**

в сфере связи – **0;**

в сфере телерадиовещания – **0;**

в области деятельности по обработке персональных данных – **0.**

Вынесено предупреждений о приостановлении действия лицензии в сфере связи – **0.**

За отчётный период Управлением Роскомнадзором наложено административных наказаний в виде административного штрафа на сумму
**93 800** (самостоятельно 93 800, судом 0.00 руб.) рублей, взыскано административных штрафов на сумму **61 900** рублей.

**Разрешительная и регистрационная деятельность Управления за 1 квартал 2024 года характеризуется следующими показателями:**

- количество зарегистрированных РЭС и ВЧУ – **881;**

- аннулировано РЭС и ВЧУ **– 386;**

- количество оформленных разрешений на судовые РЭС – **2;**

- оформлено/переоформлено разрешений на применение франкировальных машин - **0**;

- зарегистрировано и перерегистрировано средств массовой информации - **0**;

- включено в реестр операторов, осуществляющих обработку ПД – **67;**

- внесено изменений в реестр операторов, осуществляющих обработку ПД **– 17;**

проведено работ в приемочных комиссиях по вводу в эксплуатацию сооружений связи **– 14.**

**В 1 квартале 2024 года** Управлением рассмотрено **502**обращения граждан и юридических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов действиями юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, связанными с невыполнением ими установленных требований в сферах деятельности Управления.

Предложения по совершенствованию деятельности Роскомнадзора отсутствуют.

Руководитель Управления А.Г. Ключников