###

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА

ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

(РОСКОМНАДЗОР)

**Отчет**

**о результатах деятельности**

**Управления Роскомнадзора по Тверской области**

**за 2021 год**

**Тверь**

**2022**

**Содержание**

| **№ п/п** | **Раздел** |  |
| --- | --- | --- |
| **I** | **Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора** | **7** |
| **1** | **Сведения о выполнении полномочий в сфере связи** | **8** |
| ***1.1*** | ***Ведение реестров и учета*** | ***8*** |
| *1.1.1* | *Ведение реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования* | *8* |
| *1.1.2* | *Ведение учета зарегистрированных радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения* | *9* |
| *1.1.3* | *Ведение учета выданных разрешений на применение франкировальных машин* | *10* |
| ***1.2*** | ***Надзор и контроль*** | ***10*** |
| *1.2.1* | *Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий* | *10* |
| *1.2.2* | *Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям* | *11* |
| *1.2.3* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)* | *11* |
| *1.2.4* | *Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации* | *12* |
| *1.2.5* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств* | *13* |
| *1.2.6* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи* | *16* |
| *1.2.7* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию* | *17* |
| *1.2.8* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи* | *18* |
| *1.2.9* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи* | *19* |
| *1.2.10* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации* | *20* |
| *1.2.11* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации* | *21* |
| *1.2.12* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации* | *21* |
| *1.2.13* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля* | *22* |
| *1.2.14* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения* | *23* |
| *1.2.15* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля* | *23* |
| *1.2.16* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения* | *25* |
| *1.2.17* | *Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом* | *25* |
| ***1.3*** | ***Разрешительная деятельность*** | ***26*** |
| *1.3.1* | *Выдача разрешений на применение франкировальных машин* | *26* |
| *1.3.2* | *Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания* | *26* |
| *1.3.3* | *Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения* | *27* |
| *1.3.4* | *Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сооружений связи* | *28* |
| ***1.4*** | ***Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*** | ***29*** |
| ***1.5*** | ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области в рамках взаимодействия с органами МВД при контроле распространения SIM-карт в нестационарных торговых объектах*** | ***30*** |
| ***1.6*** | ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области по мониторингу ситуации, связанной с тестовой эксплуатацией АС «Ревизор»*** | ***30*** |
| ***1.7*** | ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области по контролю работы WI-FI точек доступа к сети «Интернет»*** | ***31*** |
| ***1.8*** |  ***Сведения о проведенной профилактической работе с объектами надзора в сфере связи*** | ***33*** |
| **2** | **Сведения о выполнении полномочий в сфере массовых коммуникаций** | **35** |
| ***2.1*** | ***Ведение реестров и учета*** | ***35*** |
| *2.1.1* | *Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования* | *35* |
| *2.1.2* | *Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него* | *36* |
| ***2.2*** | ***Надзор и контроль*** | **36** |
| *2.2.1* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания)* | *36* |
| *2.2.2* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере печатных СМИ* | *39* |
| *2.2.3* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания* | *41* |
| *2.2.4* | *Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций* | *45* |
| *2.2.5* | *Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи* | *45* |
| *2.2.6* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание* | *46* |
| *2.2.7* | *Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей* | *46* |
| *2.2.8* | *Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей* | *47* |
| *2.2.9.* | ***Аналитические материалы о результатах работы, основных тенденциях в деятельности и основных тенденциях в сфере массовых коммуникаций Тверской области*** | ***47*** |
| ***2.3*** | ***Регистрационная деятельность*** | ***51*** |
| *2.3.1* | *Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования* | *51* |
| ***2.4*** | ***Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*** | ***54*** |
| **3** | **Сведения о выполнении полномочий в сфере защиты прав субъектов персональных данных** | **58** |
| ***3.1*** | ***Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.*** | ***58*** |
| *3.1.1* | *Итоги государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных* | *58* |
| ***3.2*** | ***Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.*** | ***66*** |
| *3.2.1* | *Итоги предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных»* | *66* |
| ***3.3*** | ***Сведения о реализации Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года, а также результатах проведенной профилактической работы с объектами надзора в сфере персональных данных*** | ***70*** |
| ***3.4*** | ***Сведения о проведенной профилактической работе с объектами надзора в сфере персональных данных*** | ***80*** |
| ***3.5*** | ***Об исполнении решения Комиссии по информационной безопасности Совета при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в части уменьшения количества нарушений «с формальными признаками» в области персональных данных в деятельности региональных органов исполнительной власти*** | ***91*** |
| ***3.6*** | ***Деятельность Управления Роскомнадзора по Тверской области в отношении органов местного самоуправления*** | ***94*** |
| ***3.7*** | ***Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги судебно-претензионной работы*** | ***95*** |
| **4** | **Сведения о выполнении полномочий в сфере информационных технологий** | **99** |
| ***4.1*** | ***Надзор и контроль*** | ***99*** |
| *4.1.1* | *Участие в формировании единой автоматизированной информационной системы* | *99* |
| *4.1.2* | *Осуществление государственного контроля и надзора в сфере информационных технологий за соблюдением требований обязательной сертификации или декларирования соответствия информационных технологий, предназначенных для обработки государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей* | *99* |
| ***4.2*** | ***Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*** | ***99*** |
| ***5*** | ***Сведения о выполнении полномочий в сфере обеспечения функций*** | ***100*** |
| *5.1* | *Административно-хозяйственное обеспечение - организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора* | *100* |
| *5.2* | *Выполнение функций государственного заказчика - размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора* | *100* |
| *5.3* | *Защита государственной тайны - обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну* | *103* |
| *5.4* | *Организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельность подразделений и территориальных органов Роскомнадзора* | *103* |
| *5.5* | *Осуществление организации и ведение гражданской обороны* | *103* |
| *5.6* | *Работа по охране труда* | *104* |
| *5.7* | *Документационное сопровождение кадровой работы* | *105* |
| *5.8* | *Организация мероприятий по борьбе с коррупцией* | *107* |
| *5.9* | *Организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка* | *107* |
| *5.10* | *Контроль исполнения планов деятельности* | *108* |
| *5.11* | *Контроль исполнения поручений* | *108* |
| *5.12* | *Мобилизационная подготовка - обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке* | *108* |
| *5.13* | *Организация делопроизводства - организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов* | *109* |
| *5.14* | *Организация прогнозирования и планирования деятельности* | *110* |
| *5.15* | *Организация работы по организационному развитию* | *110* |
| *5.16* | *Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности* | *110* |
| *5.17* | *Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора* | *111* |
| *5.18* | *Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора* | *115* |
| *5.19* | *Обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора* | *115* |
| *5.20* | *Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок* | *119* |
| *5.21.* | *Организация взаимодействия Управления Роскомнадзора по Тверской области с органами прокуратуры, правоохранительными органами и судами* | *120* |
| **II** | **Сведения о показателях эффективности деятельности** | **123** |
| **III** | **Выводы по результатам деятельности в 2021 году и предложения по ее совершенствованию** | **136** |

Приложение: электронный файл «69 форма Сведения о наложенных ТО штрафах и состоянии их взыскания\_ 2021 год».

1. **Сведения о выполнении полномочий, возложенных на Управление Роскомнадзора по Тверской области**

Полномочия Управления Роскомнадзора по Тверской области установлены Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области, утвержденным приказом руководителя Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 25.01.2016 № 71 (далее Положение).

Согласно информации, размещенной в Единой информационной системе Роскомнадзора (далее – ЕИС), на территории Тверской области по состоянию на 31.12.2021 года осуществляют деятельность **37 038** юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, являющихся субъектами контроля (надзора), осуществляемого Управлением:

|  |  |
| --- | --- |
| **Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владельцы лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, из них:** | **4008** |
| почтовая связь | 588 |
| телерадиовещание | 332 |
| электросвязь | 3088 |
| **Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владельцы лицензий на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания (не владеющие лицензией (лицензиями) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи)** | **578** |
| ТВ | 414 |
| РВ | 164 |
| Юридические лица и индивидуальные предприниматели, владельцы лицензий на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм (не владеющие лицензией (лицензиями) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи и на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания) | 0 |
| **Юридические и физические лица - пользователи РЭС (не владеющие лицензией (лицензиями): на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания, на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм и не имеющие зарегистрированных средств массовой информации)** | **320** |
| РЭС | 208 |
| радиолюбители | 112 |
| **Юридические и физические лица - пользователи ВЧУ (не владеющие лицензией (лицензиями): на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания, на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм, не имеющие зарегистрированных средств массовой информации и не являющиеся пользователями РЭС)** | **1** |
| **Юридические и физические лица - владельцы франкировальных машин (не владеющие лицензией (лицензиями): на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания, на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм, не имеющие зарегистрированных средств массовой информации и не являющиеся пользователями РЭС, ВЧУ)** | **2** |
| **Юридические и физические лица, являющиеся операторами информационных систем** | **1** |
| **Юридические и физические лица, являющиеся операторами, осуществляющими обработку персональных данных (не владеющие лицензией (лицензиями): на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, на осуществление деятельности в области телевизионного и радиовещания, на осуществление деятельности в области воспроизведения аудиовизуальных произведений и фонограмм, не имеющие зарегистрированных средств массовой информации, не являющиеся пользователями РЭС, ВЧУ и владельцами ФМ).** | **32128** |

Динамика изменения количества субъектов контроля (надзора) на территории Тверской области за 2021 год в сравнении с 2020 годом показана на диаграмме.

**1. Сведения о выполнении полномочий в сфере связи**

***1.1. Ведение реестров и учета в сфере связи.***

* + 1. *Ведение реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования.*

В соответствии с Административным регламентом Федеральной службы по надзору в сфере связи по исполнению государственной функции по ведению реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 15.12.2006 № 167, мероприятие проведено в 1 квартале 2021 года.

В целях выполнения обязательных требований в области связи, содержащихся в Положении о ведении реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, утвержденного приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 19.05.2005 № 55, операторами связи, осуществляющими деятельность на территории Тверской области по оказанию услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, услуг внутризоновой телефонной связи, услуг междугородной и международной телефонной связи, были представлены по запросу Управления отчетные формы. Всего было представлено 38 форм.

Представленные формы были проанализированы и внесены в ЕИС Роскомнадзора 01.03.2021 (срок внесения до 20.03.2021).

В соответствии с Административным регламентом Федеральной службы по надзору в сфере связи по исполнению государственной функции по ведению реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, утвержденным приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 15.12.2006 № 167, мероприятия проведены в установленный срок.

В 2020 году в ЕИС Роскомнадзора было загружено 37 форм.

Осуществление функции ведения реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, в Управлении возложено на 1 сотрудника отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Ведение учета зарегистрированных радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения.*

По состоянию на 31.12.2021 (31.12.2020) на территории Тверской области используются **19498** (18513) РЭС.

**Из них: 205** (208) юридических лица используют 19259(18274) РЭС, 1 (1**)** индивидуальный предприниматель использует 1 (1**)** РЭС, 2 (226**)** владельцев используют 4 **(238)** РЭС индивидуального пользования.

На территории Тверской области **110 (113)** владельцев используют **231 (244)** коллективных и индивидуальных любительских радиостанций.

**1 (1)** владелец ВЧУ использует **3 (3)** ВЧУ.

Изменение показателей за 12 месяцев 2021 года в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, составляет: по регистрации РЭС – увеличение на 70%, по прекращению РЭС – увеличение на 140%.

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Ведение учета выданных разрешений на применение франкировальных машин.*

Общее количество зарегистрированных франкировальных машин на территории Тверской области 25 шт., владелец всех франкировальных машин –
АО «Почта России».

Учёт выданных разрешений на применение франкировальных машин осуществлялся в соответствии с установленными требованиями. Все материалы и сведения размещены в соответствующих разделах ЕИС Роскомнадзора.

За 2021 год разрешения на применение франкировальных машин не выдавались.

За 2020 год было выдано 2 разрешения на применение франкировальных машин.

Исполнение данного полномочия возложено на 1 сотрудника отдела контроля и надзора в сфере связи.

* 1. ***Надзор и контроль в сфере связи.***
		1. *Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий.*

На территории Тверской области действует 89 операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В отчетный период были проведены 2 плановые выездные проверки в отношении филиалов и обособленных подразделений операторов связи ПАО «МегаФон» и АО «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Тверь. В ходе проверок проверялось, в том числе, выполнение требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий. В отношении проверяемых операторов связи ПАО «МегаФон» и АО «ЭР-Телеком Холдинг» были направлены запросы в Управление ФСБ по Тверской области о соблюдении операторами связи ПАО «МегаФон» и АО «ЭР-Телеком Холдинг» на территории Тверской области требований к сетям и средствам связи для проведения оперативно-разыскных мероприятий при предоставлении услуг связи. По результатам проведенных проверок нарушений не выявлено.

По поручению Правительства Российской Федерации в отчетный период проведены 4 внеплановые выездные проверки в отношении филиалов и обособленных подразделений операторов связи ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон» и ООО «Т2 Мобайл». В ходе проверок проверялось, в том числе, выполнение требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий. По результатам проведенных проверок нарушений не выявлено.

В 2020 году проведена 1 внеплановая проверка в отношении Тверского филиала ПАО «Ростелеком». По результатам проверки выявлены нарушения требований по внедрению системы оперативно-разыскных мероприятий. В отношении виновных лиц составлено 2 протокола по ч. 3 ст. 14.1 КоАП. В целях устранения выявленных нарушений оператору связи выдано 2 предписания об их устранении. Нарушения устранены.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий возложено на 5 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

На территории Тверской области действует 135 операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В текущем периоде проведены 2 плановые проверки в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» (с 04.10.2021 по 15.10.2021) и Филиала Акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Тверь (с 01.11.2021 по 17.11.2021). По результатам проведенных проверок нарушений в части использования в сети связи общего пользования средств связи, не прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям, не выявлено.

Внеплановые мероприятия по контролю за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям, в отчетный период не проводились.

Проверок (плановых и внеплановых) по контролю за исполнением данного полномочия в 2020 году не проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за использованием операторами связи средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям, возложено на 5 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

На территории Тверской области действует 99 операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В текущем периоде проведены 2 плановые проверки в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» (с 04.10.2021 по 15.10.2021) и Филиала Акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Тверь (с 01.11.2021 по 17.11.2021). По результатам проведенных проверок нарушений в части соблюдения операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика), не выявлено.

Внеплановые мероприятия по государственному контролю и надзору за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг, в отчетный период не проводились.

Плановых и внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей Управлением Роскомнадзора по Тверской области в 2020 году также не проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика) возложено на 4 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

На территории Тверской области действует 135 операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В текущем периоде проведены 2 плановые проверки в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» (с 04.10.2021 по 15.10.2021) и Филиала Акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Тверь (с 01.11.2021 по 17.11.2021). По результатам проведенных проверок нарушений в части соблюдения операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации не выявлено.

Внеплановые мероприятия по государственному контролю и надзору за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации в отчетный период не проводились.

Плановых и внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей Управлением Роскомнадзора по Тверской области в 2020 году также не проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации возложено на 5 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, её обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, её обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств проводился в ходе планового систематического наблюдения АО «Почта России».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Учтенная письменная корреспонденция** | **Внутриобластной поток** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
|   | шт. | % |
| **Письменная корреспонденция** |
| **1** | **Всего учтено,** в том числе | **1071** |  |
| 1.1 | входящая в Управление Роскомнадзора | 947 |  |
| 1.2 | по разосланным контрольным письмам | 124 |  |
| 1.3 | по результатам проверок на объектах почтовой связи | 0 |  |
| **2** | **Получено в контрольные сроки,** в том числе | **1057** | **98.69** |
| 2.1 | входящая в Управление Роскомнадзора | 935 | 98,73% |
| 2.2 | по разосланным контрольным письмам | 122 | 98,39% |
| 2.3 | по результатам проверок на объектах почтовой связи | 0 |  |

Вывод: Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по внутриобластному потоку, составил: 98.69 % (превышает установленный норматив 90 %).

Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по внутриобластному потоку соблюдаются.

**1.1. Письменная корреспонденция внутриобластного потока**

**1) Рассылка контрольных писем.**

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением сроков пересылки письменной корреспонденции Тверской области от административных центров муниципальных районов и иных поселений до города Тверьбыло отправлено (разослано) **150** контрольных писем, принято к учёту – **124** письма.

|  |
| --- |
| Из **150** разосланных контрольных писем:не учтено **-** **26** писем, в том числе24 письма – не вернулось (не поступило);2 письма – на конверте неясный оттиск календарного штемпеля.Учтено (всего): **124** письма. |

Общий процент (%) пересылки письменной корреспонденции (контрольных писем) в контрольные сроки составил 98.39 %, т.е. из 124 учтённых контрольных писем, 122 письма пересылались в контрольный срок.

*Сведения о соблюдении нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, её обмена, перевозки и доставки*

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков было отправлено (разослано):

300 контрольных писем через почтовые ящики, расположенные на территории города Тверь*,*

150 контрольных писем через почтовые ящики, расположенные в административных центрах муниципальных районов и иных поселений, на внутригородской территории административного центра субъекта Российской Федерации – города Тверь*.*

При контроле нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков выявлены нарушения обязательных требований и норм в области почтовой связи (из 407 принятых к учёту контрольных писем на выемке замедлено 51 письмо или 12,5%).

*Сведения о соблюдении контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции и установленных сроков прохождения почтовых отправлений EMS межобластного потока*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Учтённая письменная корреспонденция** | **Межобластной поток** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
|   | шт. | % |
| **Письменная корреспонденция** |
| **1** | **Всего учтено,** в том числе | ***570*** |  |
| 1.1 | входящая в Управление Роскомнадзора | *312* |  |
| 1.2 | по разосланным контрольным письмам | *258* |  |
| 1.3 | по результатам проверок на объектах почтовой связи |  |  |
| **2** | **Получено в контрольные сроки,** в том числе | ***437*** | ***76.67*** |
| 2.1 | входящая в Управление Роскомнадзора | *262* | *83,97* |
| 2.2 | по разосланным контрольным письмам | *175* | *67,83* |
| 2.3 | по результатам проверок на объектах почтовой связи |  |  |
| **Почтовые отправления ЕМS** |
| **3** | **Всего учтено,** в том числе | ***0*** | ***0*** |
| 3.1 | входящая в Управление Роскомнадзора |  |  |
| 3.2 | по разосланным контрольным отправлениям | *0* | *0* |
| 3.3 | по результатам проверок на объектах почтовой связи |  |  |
| **4** | **Получено в контрольные сроки,** в том числе | ***0*** | ***0*** |
| 4.1 | входящая в Управление Роскомнадзора |  |  |
| 4.2 | по разосланным контрольным отправлениям | *0* | *0* |
| 4.3 | по результатам проверок на объектах почтовой связи |  |  |

Вывод: Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по межобластному потоку, составил: 76.67 % (ниже установленного норматива 90 %). Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по межобластному потоку **не соблюдаются**.

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением сроков пересылки письменной корреспонденции между городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации (межобластной поток), а именно из города Тверьдо административных центров субъектов Российской Федерациибыло разослано **300** контрольных писем, принято к учёту **– 258** писем.

|  |
| --- |
| Из **300** разосланных контрольных писем:не учтено **-** **42** письма, в том числе:Нет ОКШ: входящий ОКШ - 4; исходящий ОКШ - 3.Не видно ОКШ: исходящий ОКШ - 6; входящий ОКШ - 10.Не вернулись: Челябинск - 1, Улан-Удэ - 2, Уфа - 2, Новосибирск - 1, Воронеж - 3, Махачкала - 1, Черкесск - 1, Барнаул - 1, Великий Новгород - 2, Иваново - 2, Южно-Сахалинск - 1, Тула - 1.Учтено (всего): **258** писем. |

При осуществлении систематического наблюдения за соблюдением сроков пересылки письменной корреспонденции между городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации (межобластной поток), а именно из административных центров субъектов Российской Федерации до города Тверьбыл проведён учёт, исследование и анализ письменной корреспонденции, поступившей непосредственно в адрес Управления Роскомнадзора по Тверской области.

В период проведения систематического наблюдения с 01.10.2021 по 23.12.2021 учтено **312** писем, в контрольный срок поступило **262** письма.

Замедлено на пересылке: 50 писем.

Таким образом, в ходе проведения систематического наблюдения за соблюдением контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции межобластного потока выявлено несоблюдение контрольных сроков пересылки **50** писем, поступивших в город Тверь, из которых:

 Из **312** входящих писем в контрольные сроки поступило 262 письма (83,97%).

В ходе проведения систематического наблюдения за соблюдением контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции межобластного потока выявлено:

а) несоблюдение контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, поступившей в Тверь из городов:

- Горно-Алтайск, Владикавказ, Ставрополь – в КС прошло 0% писем;

- Магадан, Майкоп – в КС прошло 25% писем;

- Петрозаводск – в КС прошло 33,33% писем;

- Архангельск, Киров, Йошкар-Ола, Южно-Сахалинск, Тамбов – в КС прошло 50% писем;

- Нальчик, Курган, Оренбург, Пенза, Чебоксары – в КС прошло 66,67 % писем;

- Вологда, Липецк, Брянск, Иркутск, Калуга, Ульяновск, Пермь, Сыктывкар, Мурманск, Орёл, Ханты-Мансийск, Рязань, Томск, Тюмень – в КС прошло 75% писем;

-Санкт-Петербург – в КС прошло 80% писем;

-Москва – в КС прошло 90,91% писем;

б) несоблюдение контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, отправленной из Твери в города:

- Воронеж, Иркутск, Петропавловск-Камчатский, Красноярск, Пермь, Владивосток – в контрольные сроки (КС) прошло 0% писем;

- Астрахань, Калининград, Кострома, Владикавказ, Томск, Ханты-Мансийск – в КС прошло 25% писем;

- Барнаул, Ульяновск, Челябинск – в КС прошло 33,33% писем;

- Йошкар-Ола, Кызыл, Абакан, Тула, Брянск, Нальчик, Калуга, Мурманск, Омск, Горно-Алтайск, Уфа, Махачкала – в КС прошло 50% писем;

- Черкесск, Курган, Магадан, Назрань, Петрозаводск, Сыктывкар, Ижевск, Хабаровск, Ярославль – в КС прошло 66,67% писем;

- Белгород, Владимир, Волгоград, Москва, Нижний Новгород, Псков, Якутск, Ростов, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Тамбов – в КС прошло 75% писем;

Сведения представлены установленным порядком в Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу для принятия решения.

Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, её обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств возложен на 1 сотрудника отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

На территории Тверской области действует 135 операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В текущем периоде проведены 2 плановые проверки в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» (с 04.10.2021 по 15.10.2021) и Филиала Акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Тверь (с 01.11.2021 по 17.11.2021). По результатам проведенных проверок нарушений в части соблюдения операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации не выявлено.

В период с 22.11.2021 по 03.12.2021 проведены внеплановые документарные проверки в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» и Тверского филиала ПАО «Ростелеком» в связи с получением Требования Прокуратуры Тверской области. В ходе проверок выявлено нарушение п. 6 Требований к построению телефонной сети связи общего пользования, утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20.07.2017 № 374.

В целях устранения выявленного нарушения лицензиатам выданы предписания от 03.12.2021 об его устранении со сроком устранения нарушения до 03.06.2022.

В соответствии с Планом деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области на 2021 год, утвержденным приказом руководителя Управления от 27.11.2020 № 240, за 12 месяцев 2021 года проведены 8 мероприятий систематического наблюдения: 4 – в отношении АО «Почта России» и 4 – в отношении ПАО «Ростелеком».

По результатам проведенных мероприятий выявлены нарушения контрольных сроков и частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нарушения в оформлении почтовых ящиков, нарушения в части не предоставления доступа к услугам телефонной связи с использованием таксофонов, а также в части доступа людей с ограничением по здоровью к универсальным услугам связи. Ответственность за данные правонарушения предусмотрена ч. 3 ст. 14.1 и ст. 9.13 КоАП РФ. В отношении виновных лиц составлено 50 протоколов об административных правонарушениях.

Проверок с целью государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи в 2020 году не проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи возложено на 6 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию, проводился в ходе систематического наблюдения в отношении АО «Почта России».

В период проведения систематического наблюдения осуществлялся контроль за соблюдением порядка использования франкировальных машин и выявлением франкировальных машин, не разрешенных для использования. Контроль производился визуальным методом при исследовании и анализе конвертов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Тверской области, а именно путём: сопоставления оттиска клише франкировальной машины с оттиском в разрешении; сопоставления оттиска тарификатора ГЗПО; франкировальной машины с действующими тарифами; выявления оттисков ГЗПО, отсутствующих в выданных разрешениях. Нарушений обязательных требований и норм не выявлено.

Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию, возложен на 1 сотрудника отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.8. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

На территории Тверской области действует 135 операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

Управлением Роскомнадзора по Тверской области в 2021 году проведены плановые проверки в отношении филиала Акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Тверь и Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон».

В период с 15.06.2021 по 12.07.2021 проведены внеплановые выездные проверки по соблюдению лицензионных условий (требований) при оказании услуг электросвязи в отношении Тверских филиалов: ПАО «МТС», ПАО «МегаФон», ПАО «ВымпелКом», ООО «Т2 Мобайл», в целях исполнения поручения Правительства Российской Федерации.

По результатам проверки ООО «Т2 Мобайл» выявлено нарушение ч. 1 ст. 46 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Выдано предписание об устранении выявленных нарушений, установленных конкурсной лицензией.

В период с 22.11.2021 по 03.12.2021 проведены внеплановые документарные проверки в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» и Тверского филиала ПАО «Ростелеком» в связи с получением Требования Прокуратуры Тверской области. В ходе проверок выявлено нарушение п. 6 Требований к построению телефонной сети связи общего пользования, утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20.07.2017 № 374.

В целях устранения выявленного нарушения лицензиатам выданы предписания от 03.12.2021 об его устранении со сроком устранения нарушения до 03.06.2022.

Проверок с целью государственного контроля и надзора за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи, в 2020 году не проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи возложено на 6 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.9. Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

На территории Тверской области действует 135 операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

Проведение плановых проверок в сфере связи юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей Управлением Роскомнадзора по Тверской области в 2021 году не запланировано.

Во исполнение поручения Правительства Российской Федерации проведены 4 внеплановые выездные проверки соблюдения лицензионных условий (требований) при оказании услуг подвижной радиотелефонной связи:

- соблюдение обязательных требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения;

- соблюдение обязательных требований;

- соблюдение обязательных требований к оказанию услуг связи;

- соблюдение обязательных требований к управлению сетями связи;

- соблюдение обязательных требований к условиям, установленным при выделении полос радиочастот либо присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов;

- соблюдение обязательных требований к сетям и средствам связи для проведения оперативно-разыскных мероприятий.

Проверки проведены в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала Публичного акционерного общества «МегаФон», Обособленного подразделения Публичного акционерного общества «ВымпелКом», Филиала Публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы» в г. Тверь, Тверского филиала ООО «Т2 Мобайл».

По результатам проведенных проверок в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала Публичного акционерного общества «МегаФон», Обособленного подразделения Публичного акционерного общества «ВымпелКом», Филиала Публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы» в г. Тверь нарушений не выявлено.

В ходе проведения внеплановой выездной проверки в отношении оператора связи ООО «Т2 Мобайл» выявлено нарушение лицензионных требований в области связи. В нарушение требований п. 7.1., установленных лицензией от 16.06.2015 № 165593, лицензиат не обеспечил техническую возможность оказания услуг связи на базе собственной сети связи, создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE в полосе частот, установленных п. 3 данной лицензии, на территории г. Ржев Тверской области (города с численностью населения более 50000 человек). По результатам проведенной проверки в отношении ООО «Т2 Мобайл» и должностного лица ООО «Т2 Мобайл» составлено 2 протокола об административном правонарушении, предусмотренного ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ, выдано Предписание об устранении выявленного нарушения, срок устранения нарушения 10.12.2021.

Во исполнение полномочий по осуществлению контроля и надзора за исполнением операторами сети связи общего пользования требований об обязательных отчислениях (неналоговых платежах) в резерв универсального обслуживания, за 12 месяцев 2021 года отработано 3 сообщения по 21 оператору связи, поступившее из Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России) и Федерального агентства связи (Россвязь).

По результатам рассмотрения обращения и анализа представленных материалов составлены 18 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 3 ст. 14.1 КоАП.

Решения судов об отказе в привлечении к административной ответственности отсутствуют.

Вынесено 8 определений об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

1 сообщение по 1 оператору связи было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу по местонахождению оператора связи.

Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи возложено на 6 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.10. Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

На территории Тверской области действует 30 операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В отчетном периоде проведены 2 плановые проверки в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» (с 04.10.2021 по 15.10.2021) и Филиала Акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Тверь (с 01.11.2021 по 17.11.2021).

По результатам проведенных проверок нарушений в части соблюдения операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации не выявлено.

Внеплановые мероприятия по государственному контролю и надзору за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации в отчетный период не проводились.

Проверок (плановых и внеплановых) по контролю за исполнением данного полномочия в 2020 году не проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации возложено на 3 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.11. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

На территории Тверской области действует 30 операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В отчетном периоде проведены 2 плановые проверки в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» (с 04.10.2021 по 15.10.2021) и Филиала Акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Тверь (с 01.11.2021 по 17.11.2021).

По результатам проведенных проверок нарушений в части соблюдения требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации не выявлено.

Внеплановые мероприятия по государственному контролю и надзору за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации в отчетный период не проводились.

Проверок (плановых и внеплановых) по контролю за исполнением данного полномочия в 2020 году не проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации возложено на 4 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.12. Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

На территории Тверской области действует 30 операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В отчетном периоде проведены 2 плановые проверки в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» (с 04.10.2021 по 15.10.2021) и Филиала Акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Тверь (с 01.11.2021 по 17.11.2021).

По результатам проведенных проверок нарушений в части соблюдения операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации не выявлено.

Внеплановые мероприятия по государственному контролю и надзору за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации в отчетный период не проводились.

Проверок (плановых и внеплановых) по контролю за исполнением данного полномочия в 2020 году не проводилось.

Осуществление функции государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации возложено на 4 сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.13. Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля*

Управлением Роскомнадзора по Тверской области проведена плановая выездная проверка в отношении УФПС Тверской области – филиала АО «Почта России», предусмотренная Планом деятельности Управления на 2021 год.

Проверка проводилась в рамках государственного контроля (надзора) в сфере связи за соблюдением организациями федеральной почтовой связи порядка фиксирования, хранения и предоставления информации о денежных операциях, подлежащих в соответствии с законодательством Российской Федерации контролю, а также организацией ими внутреннего контроля (ПОД/ФТ).

Нарушений по результатам проверки не выявлено.

В период проверки, функция государственного контроля и надзора за исполнением Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в части фиксирования, хранения и представления информации об операциях, подлежащих обязательному контролю, а также за организацией и осуществлением внутреннего контроля, осуществлялась в следующих объектах почтовой связи Филиала:

|  |
| --- |
|  Тверской почтамт и 5 отделений почтовой связи почтамта: 170012 Тверь, 170039 Тверь, 170043 Тверь, 170001 Тверь, 170041 Тверь. |
|  Торопецкий почтамт и 2 отделения почтовой связи почтамта: 172860 Подгороднее, 172854 Речане. |
|  Западнодвинский почтамт и 5 отделений почтовой связи почтамта: 172601 Баева, 172617 Велеса, 172600 Дуброво, 172610 Западная Двина, 172614 Фофаново. |

Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля, за 2020 год, в виде ежегодной проверки УФПС Тверской области – филиала АО «Почта России», не проводился. Изменения в План деятельности Управления Роскомнадзора по Тверской области внесены приказом от 15.04.2020 № 55-нд.

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.14. Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

По состоянию на 31.12.2021 (31.12.2020) на территории Тверской области используются **19498** (18513) РЭС.

**Из них: 205** (208) юридических лица используют 19259(18274) РЭС, 1 (1**)** индивидуальный предприниматель использует 1 (1**)** РЭС, 2 (226**)** владельцев используют 4 **(238)** РЭС индивидуального пользования.

На территории Тверской области **110 (113)** владельцев используют **231 (244)** коллективных и индивидуальных любительских радиостанций.

**1 (1)** владелец ВЧУ использует **3 (3)** ВЧУ.

За 2021 год (2020 год) по результатам контрольно-надзорных мероприятий выявлено 162 (194) нарушений обязательных требований в области связи (правил использования радиочастот, правил регистрации РЭС и разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучений), составлены 162 (371) протоколов и выдано 3 (0) предписания об устранении выявленных нарушений; сумма наложенных штрафов составила 1542200 руб. (2752000 руб).

Основные причины нарушений правил использования радиочастот и правил регистрации РЭС:

использование в сетях сухопутной подвижной радиосвязи маломощных ретрансляторов и маломощных базовых станций владельцами этих РЭС с нарушением требований решения ГКРЧ от 19.12.2012 № 12-16-02;

использование радиочастот РЭС подвижной радиотелефонной связи без соответствующих разрешений;

использование радиочастот и РЭС беспроводного широкополосного доступа без соответствующих разрешений и регистрации.

Последствия нарушений правил использования радиочастот и регистрации РЭС:

использование радиочастот без соответствующих разрешений или с нарушениями условий их использования приводит к нарушению норм электромагнитной совместимости и созданию радиопомех в первую очередь РЭС сетей сухопутной подвижной радиотелефонной связи.

Доведение до владельцев РЭС и пользователей радиочастотного спектра информации о вновь принятых нормативных документах и об изменениях в нормативно-технических документах осуществлялось с помощью сайта Управления, в ходе составления протоколов об административных правонарушениях, доведением информации до владельцев РЭС и пользователей с помощью информационных разъяснительных писем, в личных беседах.

Исполнение данного полномочия возложено на трех сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.15. Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

По состоянию на 31.12.2021 (31.12.2020) на территории Тверской области используются **19498** (18513) РЭС.

**Из них: 205** (208) юридических лица используют 19259(18274) РЭС, 1 (1**)** индивидуальный предприниматель использует 1 (1**)** РЭС, 2 (226**)** владельцев используют 4 **(238)** РЭС индивидуального пользования.

На территории Тверской области **110 (113)** владельцев используют **231 (244)** коллективных и индивидуальных любительских радиостанций.

**1 (1)** владелец ВЧУ использует **3 (3)** ВЧУ.

Взаимодействие Управления с предприятием радиочастотной службы осуществляется:

при планировании проверок, мероприятий систематического наблюдения и мероприятий по радиоконтролю;

при поступлении на предприятия радиочастотной службы или в их филиалы заявок территориального органа Роскомнадзора на проведение внеплановых мероприятий по радиоконтролю;

при поступлении в территориальные органы Роскомнадзора сообщений (данных), полученных в процессе проведения предприятиями радиочастотной службы (филиалами) радиоконтроля;

при введении временных запретов (ограничений) на излучения РЭС и проверке их выполнения;

при поступлении в территориальные органы Роскомнадзора информации о наличии радиопомех;

при участии представителей предприятия радиочастотной службы (филиала), аккредитованного в качестве экспертной организации в сфере связи, в проведении проверок, мероприятий по контролю в области связи, не связанных с взаимодействием с юридическими и физическими лицами, и мероприятий систематического наблюдения;

при информационном обмене;

при проведении совещаний по вопросам, затрагивающим совместные сферы деятельности.

За 2021 год (2020 год) поступило **121 (156)** сообщение о нарушениях обязательных требований в области связи (правил использования радиочастот, правил регистрации РЭС и разрешенных в установленном порядке параметров радиоизлучений), составлены **162 (371)** протоколов и выдано **3 (0)** предписания об устранении выявленных нарушений; сумма наложенных штрафов составляет **1542200 (2752000)** руб.

Доведение до владельцев РЭС и пользователей радиочастотного спектра информации о вновь принятых нормативных документах и об изменениях в нормативно-технических документах осуществлялось с помощью сайта Управления, уведомительных писем и телефонных переговоров.

Исполнение данного полномочия возложено на трех сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.16. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

На территории Тверской области действует 109 операторов связи, подлежащих контролю (надзору) по исполнению полномочия.

В отчетном периоде проведены 2 плановые проверки в отношении Тверского регионального отделения Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» (с 04.10.2021 по 15.10.2021) и Филиала Акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Тверь (с 01.11.2021 по 17.11.2021).

По результатам проведенных проверок нарушений в части соблюдения операторами связи требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения, не выявлено.

Внеплановые мероприятия по государственному контролю и надзору за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения в отчетный период не проводились.

Проверок (плановых и внеплановых) по контролю за исполнением данного полномочия в 2020 году не проводилось.

Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения осуществляется 5 должностными лицами отдела контроля и надзора в сфере связи.

*1.2.17. Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

На территории Тверской области услуги связи оказывают 137 операторов связи.

Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом, производится в соответствии с Административным регламентом, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31 октября 2018 г. № 160.

За 2021 год обращений от операторов связи не поступало, нарушения не выявлены.

За 2020 год обращений от операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи также не поступало.

Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения осуществляется 3 должностными лицами отдела контроля и надзора в сфере связи.

* 1. ***Разрешительная деятельность в сфере связи.***
		1. *Выдача разрешений на применение франкировальных машин*

В 2021 году заявлений от владельцев франкировальных машин на переоформление ФМ в Управление не поступало, обследований франкировальных машин не проводилось.

В 2020 году Управлением проведено 21.01.2020 выездное обследование 2-х франкировальных машин модели DM 1000 на предмет проверки сведений, содержащихся в заявлении о переоформлении разрешения на применение указанной франкировальной машины АО «Почта России». По результатам проверки выданы 2 разрешения на применение ФМ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сфера деятельности | **2020 г.** | **2021 г.** |
| Проведение выездных мероприятий (обследований машин) | **2** | **0** |
| Оформление/переоформление разрешений на применение франкировальных машин | **2** | **0** |
| Аннулировано разрешений на применение франкировальных машин (по заявкам) | **0** | **0** |

Исполнение данного полномочия возложено на 1 сотрудника отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания.*

По состоянию на 31.12.2021 (31.12.2020) на территории Тверской области используются **19498** (18513) РЭС.

**Из них: 205** (208) юридических лица используют 19259(18274) РЭС, 1 (1**)** индивидуальный предприниматель использует 1 (1**)** РЭС, 2 (226**)** владельцев используют 4 **(238)** РЭС индивидуального пользования.

На территории Тверской области **110 (113)** владельцев используют **231 (244)** коллективных и индивидуальных любительских радиостанций.

**1 (1)** владелец ВЧУ использует **3 (3)** ВЧУ.

Результаты выдачи разрешений на судовые радиостанции за 12 месяцев 2020 и 2021 года представлены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 г. | 2021 г. |
| Выдано разрешений | 17 | 7 |
| Возврат документов  | 0 | 0 |

Исполнение данного полномочия возложено на 1 сотрудника отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения.*

По состоянию на 31.12.2021 (31.12.2020) на территории Тверской области используются **19498** (18513) РЭС.

**Из них: 205** (208) юридических лица используют 19259(18274) РЭС, 1 (1**)** индивидуальный предприниматель использует 1 (1**)** РЭС, 2 (226**)** владельцев используют 4 **(238)** РЭС индивидуального пользования.

На территории Тверской области **110 (113)** владельцев используют **231 (244)** коллективных и индивидуальных любительских радиостанций.

**1 (1)** владелец ВЧУ использует **3 (3)** ВЧУ.

Изменение показателей за 12 месяцев 2021 года в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, составляет: по регистрации РЭС – увеличение на 70%, по прекращению РЭС – увеличение на 140%.

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результат выполненной работы | 2020 г. | 2021 г. |
|
| Количество поступивших заявок на выдачу выписок из реестра | 839 | 934 |
|
| Количество поступивших заявок на прекращение выписок | 261 | 328 |
|
| Количество выданных выписок из реестра | 3642 | 6181 |
|
| Количество прекращенных выписок | 1476 | 3541 |
|
| Количество отказов | 9 | 15 |

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* + 1. *Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сооружений связи.*

**За 2021 год** (за 2020 год) принято участие в работе **4** (4) приемочных комиссий операторов связи по вводу в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сфера деятельности | 2020 год | 2021 год |
| Участие в работе приемочных комиссий по вводу в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи | 4 | 4 |
| Учет поступивших уведомлений о вводе в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи в ЕИС Роскомнадзора  | 46 | 27 |

Заключения о невозможности ввода в эксплуатацию сетей (фрагментов сетей) электросвязи за 2021 г. операторам связи не выдавались.

*Анализ сведений о субъектах и предметах надзора в сфере связи и динамике их изменений*

На территории Тверской области:

- количество лицензий на оказание услуг связи в сравнении с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 4,11 % и составило 7891 лицензию;

- количество операторов, предоставляющих услуги связи на территории Тверской области в сравнении с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 1,7% и составило 135 операторов связи;

- количество владельцев технологических систем связи, использующих радиочастотный спектр, уменьшилось на 2,78% и составило 108 владельцев;

- количество РЭС уменьшилось на 1,9 % и составило 19498 единиц;

- количество ВЧУ осталось на прежнем уровне и составляет 3 единицы;

- количество франкировальных машин осталось на прежнем уровне и составляет 25 единиц.

Вывод: в части субъектов и предметов надзора в сфере связи нагрузка на одного сотрудника отдела контроля и надзора в сфере связи в отчетном периоде изменилась незначительно.

*Результаты работы по вопросам, связанным с взаимодействием с предприятиями радиочастотной службы при осуществлении контрольно-надзорной деятельности*

Взаимодействие Управления с предприятием радиочастотной службы осуществляется:

- при планировании проверок, мероприятий систематического наблюдения и мероприятий по радиоконтролю;

- при поступлении на предприятия радиочастотной службы или в их филиалы заявок территориального органа Роскомнадзора на проведение внеплановых мероприятий по радиоконтролю;

- при поступлении в территориальные органы Роскомнадзора сообщений (данных), полученных в процессе проведения предприятиями радиочастотной службы (филиалами) радиоконтроля;

- при введении временных запретов (ограничений) на излучения РЭС и проверке их выполнения;

- при поступлении в территориальные органы Роскомнадзора информации о наличии радиопомех;

- при информационном обмене;

- при проведении совещаний по вопросам, затрагивающим совместные сферы деятельности.

За 2021 год (2020 год) от Управления по Тверской области филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе получено 121 (156) сообщение о признаках нарушений обязательных требований в области связи при использовании радиочастотного спектра и РЭС.

Все сообщения рассмотрены, приняты меры в соответствии с действующим законодательством.

Выявлено 162 (194) нарушения обязательных требований в области связи (правил использования радиочастот, правил регистрации), составлены 162 (371) протокола; сумма наложенных штрафов составила 1542200 (2752000) руб.

* 1. ***Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.***

За 2021 год в Управление поступило всего 1515 обращений граждан, из них в сфере связи – 341:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 72 (21,06%);

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 3 (0,85%);

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 6 (1,7%);

- вопросы качества оказания услуг связи – 133 (39%);

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 14 (4,11%);

- вопросы оплаты за оказанные услуги связи – 32 (9,34 %)

- вопросы предоставления услуг связи – 28 (8,21 %)

- вопросы законности размещения сооружений связи – 3 (0,85 %)

- другие вопросы в сфере связи – 51 (14,88 %).

Нарушений в части порядка рассмотрения обращений за 2021 год не зафиксировано.

За аналогичный период 2020 года в Управление поступило 901 обращений граждан (на 40,53 % меньше, чем за 2021 год), из них в сфере связи – 234 (на 31,38% меньше, чем за 2021 год).

Исполнение данного полномочия возложено на шесть сотрудников отдела контроля и надзора в сфере связи.

* 1. ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области в рамках взаимодействия с органами МВД при контроле распространения SIM-карт в нестационарных торговых объектах***

В рамках исполнения поручений Роскомнадзора об организации взаимодействия с территориальными органами МВД России, согласованного Плана мероприятий УМВД России по Тверской области (ООПАЗ УМВД России по Тверской области) и Управления Роскомнадзора по Тверской области, совместно с сотрудниками УМВД России по Тверской области в 2021 году проведено 13 мероприятий по выявлению нарушений законодательства Российской Федерации при реализации SIM-карт. В мероприятиях также принимали участие сотрудники отдела «К» УМВД России по Тверской области.

Мероприятия проводились путем совместного с сотрудниками УМВД России по Тверской области осмотра торговых точек. Всего изъято 4 SIM-карты.

Результаты совместной работы за 12 месяцев 2021 год отражены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во проведенных совмест-ных меропри-ятий | Кол-во изъятых SIM-карт | Кол-во изъятых SIM-карт (в разрезе по операторам связи) | Кол-во протоколов об АП по ст. 13.29 КоАП РФ | Кол-во протоколов об АП по ст. 13.30 КоАП РФ |
| ВымпелКом | Мега-Фон | МТС | Теле2 | Дру-гие |
| 13 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1\* | 0 |

\*Составлены УМВД России.

Управлением Роскомнадзора по Тверской области еженедельно осуществлялся мониторинг интернет-сайтов для размещения платных и бесплатных объявлений о товарах и услугах от частных лиц и компаний. Признаков нарушений в части «тверского сегмента» не выявлено.

* 1. ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области по мониторингу ситуации, связанной с эксплуатацией***

***АС «Ревизор»***

С операторами связи в постоянном режиме проводится профилактическая работа, в первую очередь с теми операторами, у которых имеются нестабильные показатели по процентам незаблокированных ресурсов. Операторам связи предлагается в ежедневном режиме контролировать в «Личном кабинете» показатели установленного на сетях АС «Ревизор», в постоянном режиме взаимодействовать с представителями радиочастотной службы по анализу сведений работы АС «Ревизор».

За 12 месяцев 2021 года такая работа проводилась с операторами связи
ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ», ООО «АСКОМ», ООО «Телебор»,
 ООО ТРК «Интеграл», ООО «Городская кабельная сеть», ООО «Редкино.нэт» и др. Наибольшее количество нарушений, связанных с неосуществлением блокировки запрещенных к распространению ресурсов в сети Интернет, допускает
ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ».

Во исполнение Регламента взаимодействия между Роскомнадзором и
ФГУП «ГРЧЦ» при осуществлении контроля и надзора за исполнением операторами связи требований по ограничению доступа к запрещенным ресурсам сети «Интернет» от ФГУП «ГРЧЦ», при отработке материалов за 2021 год Управлением Роскомнадзора по Тверской области составлено 2 протокола по ч. 2 ст. 13.34 КоАП РФ в отношении оператора связи ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ», 2 протокола по ч. 1 ст. 13.34 КоАП РФ в отношении оператора связи ООО «Редкино.нэт», **1** протокол по ч. 1 ст. 13.34 КоАП РФ в отношении ИП Яхова Д.В., **1** протокол по ч. 1 ст. 13.34 и **1** протокол по ч. 2 ст. 13.34 в отношении ООО «Фаст Линк».

Постановлением Управления Роскомнадзора по Тверской области от 03.06.2021 № ПО-69-3/106 производство по делу об административном правонарушении, предусмотренном ч. 2 ст. 13.34 КоАП РФ в отношении должностного лица – генерального директора ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» Поленова М.С. прекращено за истечением сроков давности привлечения к административной ответственности.

В аналогичном периоде 2020 года по результатам рассмотрения материалов ФГУП «ГРЧЦ» было составлено 4 протокола по ст. 13.34 КоАП РФ в отношении юридического и должностного лица ООО «РЕГИОНСВЯЗЬ» и 2 протокола по ст. 13.34 КоАП РФ в отношении оператора связи ООО «Фаст Линк». В отношении операторов связи ИП Яхов Д.В. и ООО «Редкино.нэт» в 2020 году нарушений не выявлено, протоколы не составлялись.

Кроме того, в целях профилактики и предупреждения правонарушений, Управлением был проведен онлайн-семинар с операторами связи, оказывающими телематические услуги связи (17.08.2021), в ходе которого были рассмотрены вопросы, связанные с ограничением доступа к запрещенной информации. Особое внимание операторов связи обращено на необходимость ежедневного отслеживания статистики по заблокированным ресурсам, в первую очередь по категории информации экстремистской направленности и террористического характера. В работе семинара приняли участие 22 оператора связи.

* 1. ***Результаты работы Управления Роскомнадзора по Тверской области по контролю работы WI-FI точек доступа к сети «Интернет»***

В 2021 г. Управлением продолжена работа по проверке точек доступа к сети Интернет, реализованных с использованием беспроводной технологии wi-fi на территории областного центра - г. Твери и районных центров Тверской области. Проверялся порядок ограничения доступа к запрещенному ресурсу сети Интернет, а также порядок идентификации пользователей и соблюдение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

Проводилась профилактическая работа с операторами связи.

В соответствии с планами работы Управлением по Тверской области - Филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЦФО проведены мероприятия мониторинга за соблюдением порядка идентификации пользователей в пунктах коллективного доступа операторов связи, использующих технологию беспроводного доступа Wi-Fi, с выходом в сеть «Интернет» через следующих операторов связи:

ПАО «ВымпелКом»;

ПАО «Ростелеком»;

АО «ЭР-Телеком Холдинг»;

ООО «ТверьЛайн»;

ООО «Домашние Компьютерные Сети»;

ООО «Фаст Линк»;

ООО «АННЕТ»;

ООО «СПУТНИК»;

ПАО «Мобильные ТелеСистемы».

Результаты работы представлены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество проверенных точек доступа в 1-4 кварталах 2021 г. | Не осуществление идентификации | Составлено протоколов об АП\* | Не осуществление ограничения доступа к информации, запрещенной для распространению среди детей |
| Всего | ТУ | РЧЦ | ТУ и РЧЦ |
| 542 | 0 | 540 | 0 | 5 | 4 | 5 |

\*Управлением составлены:

1 протокол в отношении Общества с ограниченной ответственностью «ВЕСТФОРТ»,

1 протокол в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Шар» (ООО «Шар»),

1 протокол в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Гостиница «Волга»,

1 протокол в отношении Общества с ограниченной ответственностью «ДК» (ООО «ДК»)

в соответствии с ч. 2 ст. 6.17 КоАП РФ.

В аналогичный период в соответствии с планами работы на 2020 год Управлением по Тверской области - Филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЦФО проведены мероприятия мониторинга за соблюдением порядка идентификации пользователей в пунктах коллективного доступа операторов связи, использующих технологию беспроводного доступа Wi-Fi, с выходом в сеть «Интернет» через следующих операторов связи:

ПАО «ВымпелКом»;

ПАО «Ростелеком»;

АО «ЭР-Телеком Холдинг»;

ООО «Домашние Компьютерные Сети»;

ООО «НэтБайНэт Холдинг»;

ООО «ТверьЛайн»;

ООО «Фаст Линк»;

ООО «АННЕТ».

Результаты работы представлены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество проверенных точек доступа в 1-4 кварталах 2020 г. | Не осуществление идентификации | Составлено протоколов об АП | Не осуществление ограничения доступа |
| Всего | ТУ | РЧЦ | ТУ и РЧЦ |
| 498 | 0 | 498 | 0 | 5 | 3 | 3 |

\*Управлением составлены:

1 протокол в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Гейм», 1 протокол в отношении индивидуального предпринимателя Аверьянова Максима Анатольевича,

1 протокол в отношении индивидуального предпринимателя Юденко Ольги Ивановны

в соответствии с ч. 2 ст. 6.17 КоАП РФ.

* 1. ***Сведения о проведенной профилактической работе с объектами надзора в сфере связи***

В соответствии с Планом профилактики сотрудниками отдела контроля и надзора в сфере связи проведено за 2021 год:

- 20 профилактических мероприятий для определенного круга лиц (в форме рабочих встреч -11, в форме семинаров - 2, в форме выездных встреч - 7);

- 333 адресных профилактических мероприятия (в форме направления разъяснительных писем – 173; в форме личной беседы – 159; в форме телефонных консультаций - 1);

- 25 мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение и актуализация информации, разъяснений по вопросам соблюдения обязательных требований, на интернет-страницах территориальных органов и официального сайта Роскомнадзора).

В профилактических мероприятиях для определенного круга лиц приняли участие 68 объектов надзора, что составило 26,5% от их общего количества.

Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями от общего количества субъектов надзора, составляет 100 %.

В профилактических мероприятиях приняли участие все сотрудники отдела контроля и надзора в сфере связи.

Мероприятия, запланированные на 2021 год, планом-графиком профилактических мероприятий Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области на 2021 год (утв. приказом Управления от 12.01.2021 № 2) в части ответственности отдела контроля и надзора в сфере связи выполнены в полном объеме.

**2. Сведения о выполнении полномочий в сфере массовых коммуникаций.**

***2.1. Ведение реестров и учета в сфере массовых коммуникаций*.**

*2.1.1. Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования.*

По состоянию **на 30.12.2021** в Управлении Роскомнадзора по Тверской области состоят на учете **147** зарегистрированных средств массовой информации (средства массовой информации, зарегистрированных Управлением), в том числе:

- **87** периодических печатных изданий (77 газет, 8 журналов, 2 альманаха);

**- 58** электронных средств массовой информации (38 радиоканалов, 20 телеканалов);

**- 2** информационных агентства.

 Кроме того, **81** средство массовой информации, редакции которых находятся на территории г. Твери и Тверской области, зарегистрированы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Из них: **24** периодических печатных издания, **51** электронное периодическое/сетевое издание/информационное агентство, **7** радиоканалов/радиопрограмм, **2** телеканала/телепрограммы).

По состоянию **на 30.12.2021** в Управление Роскомнадзора по Тверской области в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации от 27.12.1991
№ 2124-1 «О средствах массовой информации» от учредителей средств массовой информации в Управление поступило**:**

**73** уведомления об изменении адреса редакции, учредителя СМИ, максимального объема и периодичности выхода в свет;

**7** уведомлений о прекращении деятельности СМИ;

**2** уведомлений о возобновлении деятельности СМИ;

**2** уведомлений о приостановлении деятельности СМИ.

**Административные исковые заявления** о признании недействительной регистрации средств массовой информации, не выходящих
в свет (эфир) более одного года в 2021 году не направлялись; по состоянию на 30.12.2021 в производствах судов общей юрисдикции отсутствуют административные исковые заявления о признании регистрации средств массовой информации недействительной, инициированные Управлением Роскомнадзора по Тверской области.

По состоянию на 30.12.2021 издано 13 приказов по вопросам регистрации средств массовой информации.

Управлением исключено из Единого реестра средств массовой информации **7 СМИ,** прекративших свою деятельность по решению учредителей. Издано **5 приказов** о прекращении деятельности средств массовой информации.

В связи с прекращением действия по решению учредителей деятельности **5** средств массовой информации, внесены изменения в план деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области на 2021 год в части замены систематического наблюдения в отношении средств массовой информации. Издано **5 приказов** о внесении изменений в план деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области на 2021 год.

По штатному расписанию в отделе контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций - 7 единиц, фактически работой с реестром средств массовой информации занимаются 2 сотрудника. Средняя нагрузка на одного сотрудника составляет 36,5 уведомлений /2,5 приказа.

*2.1.2. Ведение реестра плательщиков страховых взносов в государственные внебюджетные фонды – российских организаций и индивидуальных предпринимателей по производству, выпуску в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации (за исключением средств массовой информации, специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного и (или) эротического характера) и предоставление выписок из него.*

С 2015 года работа с указанным реестром не ведется.

***2.2. Надзор и контроль в сфере массовых коммуникаций.***

*2.2.1. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания).*

По состоянию на **30.12.2021** в Управлении Роскомнадзора по Тверской области состоит на учете **2** зарегистрированных Управлением электронных средства массовой информации (2 информационных агентства). Кроме того**, 53** электронных периодических изданий/информационных агентств/сетевых изданий, редакции которых находятся на территории г. Твери и Тверской области, зарегистрированы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

В 2021 году соответствии с Планом деятельности Управления Роскомнадзора по Тверской области, утверждённого приказом руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области от 27.11.2020 № 240, запланировано **120** плановых мероприятий систематического наблюдения в отношении средств массовой информации, из них **43** систематическое наблюдение в отношении электронных СМИ.

Проведено **43** плановых мероприятий систематического наблюдения
в отношении **38** редакций сетевых изданий («Всё о Твери», «inform69.ru», «Зеленый журнал-Бюллетень ботанического сада Тверского государственного университета, Green journal - Bulletin of the Botanical Garden of Tver State University», «Вести-Тверь», «RZHEVGRAD.RU (РЖЕВГРАД)», «Tverweek», «TORZHOK.PRO», «газета-вся-тверь.рф», «Тверской Областной Портал», «TVERISPORT.RU», «Академия Педагогики», «vedtver.ru», «PANORAMA PRO», «KONAKOVOGRAD.RU (КОНАКОВОГРАД)», «TVTVER.RU», «gorodtorzhok.ru», «Мир лингвистики и коммуникации: электронный научный журнал», «Образцовая школа», «Тверской медицинский журнал», s-t-o-l.com», «Селигер», «Тверская губерния», «Научно-методический электронный журнал "Вестник экспериментального образования"», «TVERIGRAD.RU», «Вгудок», «Electronic Sports Journalis», «Молодежный портал Тверской области "Смена +"», «Website of the international research and practice journal "Software & Systems" - www.swsys.ru», «Портал пищевой промышленности "Foodsmi"», «Mathematical Modelling and Geometry», «Вестник Тверского государственного технического университета. Серия "Строительство. Электротехника и химические технологии"», «Вестник Тверского государственного технического университета. Серия "Технические науки"», «www.afanasy.biz», «Вестник Тверского государственного технического университета. Серия "Науки об обществе и гуманитарные науки"», «Край справедливости», «МК в Твери», «Software Journal: Theory and Applications»), **2** редакций информационных агентств («Твоё Информационное Агентство (ТИА)», «TVERIGRAD»), **1** редакции радиоканала («Пилот радио (Pilot radio)»), **1** редакциителеканала («Телеканал «Удомля»).

При проведении мероприятий систематического наблюдения в отношении электронных СМИ в 2021 году выявлено **4** нарушения действующего законодательства, отменено **1** мероприятие, внеплановые мероприятия не проводились.

Управлением по Тверской области филиала ФГУП «ГРЧЦ»
в Центральном федеральном округе проводился ежедневный анализ содержания информационных материалов, размещенных в выпусках электронных периодических (сетевых) изданий, редакции которых находятся на территории
г. Твери и Тверской области, на предмет выявления признаков нарушений, связанных со злоупотреблением свободой массовой информации:

противодействие экстремистской деятельности;

недопустимость пропаганды употребления наркотических средств, порнографии, культа насилия и жестокости;

недопустимость использования материалов, содержащих нецензурную брань;

недопустимость использования информации о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия).

За отчетный период проведен анализ содержания материалов, размещенных в **23628** выпусках электронных периодических/сетевых изданий/информационных агентств. Выявлено **8** нарушений, связанных со злоупотреблением свободой массовой информации, допущенных редакциями средств массовой информации.

Задача по обеспечению оперативного выявления и пресечения нарушений требований действующего законодательства Российской Федерации при распространении продукции СМИ путем применения АС МСМК.

В 2021 году поступило 289 карточек, подтверждено 287 нарушений, 1 карточка была удалена сотрудником Управления по Тверской области филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе, 1 карточка отклонена в связи с отсутствием нарушения.

- 130 нарушения «нецензурная брань в комментариях пользователей», по всем нарушениям в установленный срок были направлены обращения в редакции «Твоё Информационное Агентство (ТИА)», «TVERIGRAD.RU».

- 141 нарушение «пропаганда порнографии в комментариях пользователей», по 127 нарушениям в установленный срок были направлены обращения в редакцию сетевого издания «Твоё Информационное Агентство (ТИА)», по 14 нарушениям информация была удалена до обработки карточки.

- 2 нарушения «разжигание национальной розни в комментариях пользователей», по всем нарушениям были направлены обращения в редакцию сетевого издания «Твоё Информационное Агентство (ТИА)».

- 3 нарушения «нецензурная брань в тексте статьи», по всем нарушениям были составлены протоколы об административных правонарушениях в отношении должностного лица – главного редактора сетевого издания «PANORAMA PRO» и юридического лица; в отношении должностного лица – главного редактора сетевого издания «Вгудок»; в отношении юридического лица ООО «ТИА» и главного редактора сетевого издания «Твоё информационное агентство».

- 10 нарушений «НКО/общественные объединения/физ.лица – иноагенты», «СМИ-иноагенты».

- 1 карточка с нарушением «террористические организации».

- 2 карточки с нарушением «способы совершения самоубийства»;

По 4 нарушениям, содержащим отсутствие маркировки в тексте статьи при упоминании некоммерческой организации, включенной в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента, были приняты профилактические меры в виде направления в адрес главного редактора сетевого издания «vedtver.ru», «МК в Твери», «Tverweek», «s-t-o-l.com» информационных писем о соблюдении ст. 4 Закона о СМИ. По 6 нарушениям в отношении должностного лица – главного редактора сетевого издания «s-t-o-l.com», в отношении должностного лица – главного редактора сетевого издания «PANORAMA PRO» и юридического лица, в отношении главного редактора сетевого издания «Край справедливости» составлены протоколы по ч. 2 и ч. 2.1 ст. 13.15 КоАП РФ.

- 2 карточки с нарушениями «прогноз 5 дней тишины» и «нарушение в тексте статьи». 1 карточка отклонена, по 1 карточке Избирательной комиссией Тверской области было выдано предупреждение.

Карточек, по которым не были приняты меры в течении суток с момента поступления в АС МСМК, в отчетном периоде не было.

Карточек, по которым вносились сведения в ЕАИС, в отчетном периоде не было.

Количественные показатели выявленных по АС МСМК нарушений представлены на диаграмме:

Меры приняты по всем поступившим карточкам в установленный срок.

В 2021 году мероприятий по контролю в отношении СМИ с детской направленностью не проводилось.

По штатному расписанию в отделе контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций 7 единиц, фактически государственным контролем в сфере электронных СМИ занимаются 3 сотрудника. Средняя нагрузка на одного сотрудника составляет 79 нарушений поступившие по АС МСМК.

*2.2.2. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере печатных СМИ.*

По состоянию **на 30.12.2021** в Управлении Роскомнадзора по Тверской области состоят на учете **147** зарегистрированных средств массовой информации (средства массовой информации, зарегистрированных Управлением), в том числе, **87** периодических печатных изданий (77 газет, 8 журналов, 2 альманаха);

Кроме того, **23** печатных средств массовой информации, редакции которых находятся на территории г. Твери и Тверской области, зарегистрированы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

В 2021 году в соответствии с Планом деятельности Управления Роскомнадзора по Тверской области, утверждённого приказом руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области от 27.11.2020 № 240, запланировано **120** плановых мероприятий систематического наблюдения в отношении средств массовой информации, из них **77** систематических наблюдений в отношении печатных средств массовой информации.

Проведено **76** плановых мероприятий по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации в форме систематического наблюдения в отношении **76** редакций зарегистрированных средств массовой информации с формой распространения – печатное периодическое издание.

Внеплановые мероприятия в отношении печатных СМИ не проводились.

Отменено **1** плановое мероприятие по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации в связи решением учредителя о прекращении деятельности средств массовой информации:

 - печатное СМИ газета «Приложение к газете «Заря» (реестровая запись от 22.05.2013 серия ПИ № ТУ69-00323);

В результате проведенных мероприятий по контролю и надзору в отношении печатных СМИ выявлено **43** нарушения требований законодательства о средствах массовой информации, допущенных редакциями средств массовой информации:

- 26 выявленных нарушений связаны с нарушением порядка представления обязательного экземпляра документов;

- 8 выявленных нарушений связаны с порядком утверждения устава редакции;

- 1 выявленное нарушение связано с несоответствием распространяемого учредителем (участником) и редакцией средства массовой информации ограничениям, установленным статьей 19.1 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации»;

- 2 нарушения связано с нарушением порядка объявления выходных данных в выпуске средства массовой информации;

- 2 нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию;

- 1 нарушение связано с неуведомлением об изменении места нахождения учредителя и (или) редакции, периодичности выпуска и максимального объема средства массовой информации, принятия решения о прекращении, приостановлении или возобновлении деятельности средства массовой информации;

- 1 нарушение связано с невыходом средства массовой информации в свет более одного года;

- 1 нарушение связано с изготовлением или распространением продукции не прошедшего перерегистрацию в установленном законом порядке средства массовой информации;

- 1 нарушение опубликования в средствах массовой информации программ теле - и (или) радиопередач, перечней и (или) каталогов информационной продукции без размещения знака информационной продукции либо со знаком информационной продукции, не соответствующим категории информационной продукции.

 По фактам выявленных нарушений составлено **50** протоколов
об административных правонарушениях. Вынесено 1 определение об отказе в связи с отсутствие события административного правонарушения.

В 2021 году в отношении средств массовой информации, не выходящих в свет более одного года, административные исковые заявления в судебные органы или ответчикам в рамках досудебного урегулирования в рамках систематических наблюдений не направлялись.

Сведения о проведенных плановых мероприятиях по контролю и надзору и их результатах своевременно размещены в установленном порядке в соответствующих разделах ЕИС Роскомнадзора.

Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере печатных средств массовой информации осуществляется должностными лицами отдела контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций, по штатному расписанию в количестве 7 единиц, фактически данные полномочия исполняют 3 сотрудника. При исполнении данной функции средняя нагрузка на одного сотрудника отдела в 2021 году составила 25,3 мероприятия.

 ***АНАЛИЗ***

Выявленные в 2021 году нарушения связаны с низкой ответственностью главных редакторов СМИ по соблюдению требований ст. 7 Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», которым удобнее заплатить штраф, назначенный судом, вместо того, чтобы исполнять требования законодательства по доставке в срок обязательного печатного и электронного экземпляра.

*2.2.3. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания.*

На территории Тверской области осуществляют деятельность 48 организаций (региональные и федеральные телерадиовещательные организации), владеющие 118 действующими лицензиями на осуществление телевизионного и радиовещания, из них 45 региональных телерадиовещательных организаций.

Сведения об объектах надзора в сфере вещания представлены на диаграмме:

Планом деятельности Управления Роскомнадзора по Тверской области, утвержденным приказом от 27.11.2020 № 240, в 2021 году запланировано проведение **23 мероприятий** систематического наблюдения по исполнению полномочий государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сфера деятельности | **2020** | **2021** |
| Соблюдение законодательства в сфере телерадиовещания (СН) | **20** | **23** |

**Завершено 23 плановых мероприятия систематического наблюдения**. В ходе проведенных мероприятий систематического наблюдения выявлено 24 **нарушения** законодательства Российской Федерации:

| Нарушение | Ущерб | **2020** | **2021** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Нарушения в сфере телерадиовещания** | **Ущерб от нарушений в сфере телерадиовещания:** | **22** | **24** |
| **В.6.1**  Нарушение периодичности и времени вещания | Введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания | **3** | **2** |
| **В.7.1**  Несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала, или нарушение программной концепции вещания | Введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания | **2** | **3** |
| **В.10.1** Несоблюдение объемов вещания | Нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства | **6** | **6** |
| **В12.1** Неосуществление вещания более 3 месяцев | Нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства | **1** | **0** |
| **В.13.1**Нарушение порядка объявления выходных данных | Введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания | **0** | **1** |
| **В.35.1** Нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов | Утрата государственными структурами информационного ресурса, недокомплектование национального библиотечно-информационного фонда | **7** | **7** |
| **В.37.1** Нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию | Причинение вреда здоровью и развитию детей | **0** | **2** |
| **В36.1**Непредставление или несвоевременное представление лицензиатом сведений (информации) о реорганизации юридического лица в форме преобразования, изменении его наименования, места его нахождения либо изменения имени или места жительства индивидуального предпринимателя, изменения адресов мест осуществления лицензируемого вида деятельности | Введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания | **2** | **0** |
| **В.56.1**Несоблюдение требования об обеспечении доступности для инвалидов по слуху продукции средства массовой информации | Причинение вреда жизни или здоровью граждан | **1** | **2** |
| **В.11.1** Несоблюдение даты начала вещания | Нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства | **0** | **1** |

В течение 2021 года по итогам проведенных плановых мероприятий систематического наблюдения выдано/составлено:

| Документ | **2020** | **2021** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Предписание об устранении выявленных нарушений (выданы Роскомнадзором):** | **4** | **5** |
|  |  |  |
| **Протокол об административном правонарушении (оформленные сотрудниками Управления), в том числе:** | **37** | **59** |
|  |  |  |
| **Решения/Постановления по административным делам** |  | **108** |

В 2021 году Управлением проведено **17** внеплановых мероприятий систематического наблюдения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сфера деятельности | **2020** | **2021** |
| Соблюдение законодательства в сфере телерадиовещания (СН) | **6** | **17** |

В ходе внеплановых мероприятий систематического наблюдения, проведенных в 2021 году,выявлено **7** нарушений законодательства Российской Федерации:

| Нарушение | Ущерб | **2020** | **2021** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Нарушения в сфере телерадиовещания** | **Ущерб от нарушений в сфере телерадиовещания:** | **1** | **7** |
| **В.6.1**  Нарушение периодичности и времени вещания | Введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания | **0** | **1** |
| **В.10.1** Несоблюдение объемов вещания | Нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства | **0** | **1** |
| **В11.1** Несоблюдение даты начала вещания | Нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства | **0** | **1** |
| **В12.1** Неосуществление вещания более 3 месяцев | Нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства | **1** | **0** |
| **В.17.1** Отсутствие у лицензиата договора с редакцией распространяемого лицензиатом телеканала или радиоканала, - в случае, предусмотренном частью 4 статьи 31 Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" | Нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства | **0** | **1** |
| **В.26.1** Невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении выявленного нарушения | Нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства | **0** | **1** |
| **В.35.1** Нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов | Утрата государственными структурами информационного ресурса, недокомплектование национального библиотечно-информационного фонда | **0** | **1** |
| **В.37.2** Нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию | Причинение вреда здоровью и развитию детей | **0** | **1** |

Сведения о проведенных мероприятиях по контролю и надзору за соблюдением законодательства в сфере телерадиовещания и их результатах своевременно размещены в установленном порядке в соответствующих разделах ЕИС Роскомнадзора.

В 2021 году было выявлено 22 нарушения в сфере телерадиовещания без проведения контрольно-надзорных мероприятий.

| Нарушение | Ущерб | **2020** | **2021** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Нарушения в сфере телерадиовещания** | **Ущерб от нарушений в сфере телерадиовещания:** | **6** | **22** |
| **В.9.1** Несоблюдение требования о вещании указанного в лицензии телеканала или радиоканала | Нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства | **0** | **2** |
| **В.6.1** Нарушение периодичности и времени вещания | Введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания | **0** | **6** |
| **В.7.1** Несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала, или нарушение программной концепции вещания | Введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания | **0** | **2** |
| **В.10.1** Несоблюдение объемов вещания | Нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства | **0** | **6** |
| **В.13.1**Нарушение порядка объявления выходных данных | Введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания | **0** | **2** |
| **В.35.1** Нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов | Утрата государственными структурами информационного ресурса, недокомплектование национального библиотечно-информационного фонда | **0** | **2** |
| **В36.1**Непредставление или несвоевременное представление лицензиатом сведений (информации) о реорганизации юридического лица в форме преобразования, изменении его наименования, места его нахождения либо изменения имени или места жительства индивидуального предпринимателя, изменения адресов мест осуществления лицензируемого вида деятельности | Введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания | **2** | **0** |
| **В.37.1** Нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию | Причинение вреда здоровью и развитию детей | **4** | **0** |
| **В.56.1**Несоблюдение требования об обеспечении доступности для инвалидов по слуху продукции средства массовой информации | Причинение вреда жизни или здоровью граждан | **0** | **2** |

29.07.2021 был проведен семинар для представителей вещательных организаций по теме: «Разъяснение действующего законодательства в сфере телерадиовещания».

Сведения о проведенных плановых и внеплановых мероприятиях по контролю и надзору за соблюдением законодательства в сфере телерадиовещания и их результатах своевременно размещены в установленном порядке в соответствующих разделах ЕИС Роскомнадзора.

Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства в сфере телерадиовещания осуществляется должностными лицами отдела контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций, по штатному расписанию в количестве 6 единиц, фактически – 3. При исполнении данной функции средняя нагрузка на сотрудника отдела в 2021 году составила 13,3 мероприятия.

***АНАЛИЗ соблюдения обязательных и лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание.***

Основной причиной нарушений, допущенных телерадиовещательными организациями в 2021 годуявляется недостаточный уровень контроля руководителей организаций и главных редакторов за практической деятельностью сотрудников, осуществляющих монтаж контента и выпуск его в эфир. Руководителям телерадиовещательных организаций при необходимости получения консультаций по вопросам, связанным с соблюдением мер по обеспечению соблюдения лицензионных и обязательных требований, рекомендовано обращаться в Управление в режиме «горячей линии».

*2.2.4. Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.*

**В 2021 году** проведено в форме систематического наблюдения **143** мероприятия (142 плановых и 1 внеплановых) по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации в отношении редакций зарегистрированных средств массовой информациии телерадиовещательных организаций. **1** плановое мероприятие отменено в связи с прекращением деятельности СМИ **по решению учредителя**.

В результате проведенных мероприятий по контролю и надзору в отношении редакций средств массовой информации выявлено **35** нарушений порядка представления обязательного экземпляра документов. Составлено **59** протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 13.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Сведения о проведенных плановых и внеплановых мероприятиях по контролю (надзору) и их результатах своевременно размещены в установленном порядке в соответствующих разделах ЕИС Роскомнадзора.

АНАЛИЗ.

Количество нарушений требований Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» в 2021 году значительно увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2020 года. Большая часть нарушений связана с недоставкой обязательного экземпляра печатного издания в электронной форме в ФГБУ «РГБ» и ФГУП «Информационное телеграфное агентство России (ИТАР-ТАСС)», обусловленной получением квалифицированной ЭЦП и техническими проблемами при загрузке файлов через личные кабинеты производителя документов.

*2.2.5. Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи.*

**В 2021 году** проведено в форме систематического наблюдения **143** мероприятия (142 плановых и 1 внеплановых) по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации в отношении редакций зарегистрированных средств массовой информациии телерадиовещательных организаций. **1** плановое мероприятие отменено в связи с прекращением деятельности СМИ **по решению учредителя**.

В результате проведения контрольно-надзорных мероприятий за отчетный период 2021 года выявлено 5 нарушений в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию; за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет).

Сведения о проведенных плановых мероприятиях по контролю надзору и их результатах своевременно размещены в установленном порядке в соответствующих разделах ЕИС Роскомнадзора.

*2.2.6. Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание.*

На территории Тверской области осуществляют деятельность 48 организаций (региональные и федеральные телерадиовещательные организации), владеющие 118 действующими лицензиями на осуществление телевизионного и радиовещания, из них 45 региональных телерадиовещательных организаций.

**В 2021 году** плановые проверки в отношении лицензиатов -вещателей и комплексные проверки в отношении лицензиатов - вещателей, являющихся операторами связи и владельцами РЭС, не предусмотрены (**в 2020 году** подобные проверки также не были предусмотрены).

*2.2.7. Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей.*

В соответствии с Федеральным законом от 17.06.2019 № 148-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» (далее – Закон) пункт 38 части 1 статьи 12 федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (деятельность по изготовлению экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для электронных вычислительных машин, баз данных и фонограмм на любых видах носителей (за исключением случаев, если указанная деятельность самостоятельно осуществляется лицами, обладающими правами на использование данных объектов авторских и смежных прав в силу федерального закона или договора) признан утратившим силу.

В соответствии со ст. 2 Закона лицензии на осуществление деятельности по изготовлению экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для электронных вычислительных машин, баз данных и фонограмм на любых видах носителей, выданные до дня вступления в силу настоящего Федерального закона, прекращают свое действие.

Учитывая, что Закон вступил в силу с 28.06.2019, государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей с 28.06.2019 не осуществляется.

По состоянию **на 30.12.2021** согласно сведениям, размещенным в ЕИС Роскомнадзора, лицензиаты, условиями лицензий которых предусмотрено осуществление деятельности на территории Тверской области по изготовлению экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей, отсутствуют.

 Плановые проверки, в том числе, совместные, в отношении лицензиатов **по итогам 2021 года** не были предусмотрены и не проводились (в 2020 году проверки не проводились).

*2.2.8. Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей.*

Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей Управлением в 2021 году и в 2020 году не осуществлялась.

***2.2.9. Аналитические материалы о результатах работы, основных тенденциях в деятельности и основных тенденциях в сфере массовых коммуникаций Тверской области***

В 2021 году планировалось проведение **120** СН СМИ, завершено 119 СН СМИ, из которых все мероприятия плановые СН СМИ, отменено 1 мероприятие СН СМИ.

В 2021 году отменено 1 плановое мероприятие по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации в отношении печатного СМИ газеты «Приложение к газете «Заря» (ПИ № ТУ 69 – 00323 от 22.05.2013) в связи с прекращением действия по решению учредителя деятельности средства массовой информации;

Информация о проведении СН СМИ в отчетный период:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | СН СМИ по плану деятельности | Завершено СН СМИ | Отменено СН СМИ |
| плановые | внеплановые |
| 2019 | 170 | 150 | 14 | 6 |
| 2020 | 170 | 113 | 2 | 57 |
| 2021 | 120 | 119 | 0 | 1 |

Информация о выявленных нарушениях в отчетный период:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Выявленные нарушения |  | Всего нарушений |
| ст. 4 Закона о СМИ | ст. 15 Закона о СМИ | ст. 11 Закона о СМИ | ст. 27 Закона о СМИ | ст. 20 Закона о СМИ | ст. 7, ст. 12 77-ФЗ | 436-ФЗ | Ст. 19.1 Закона о СМИ | 67-ФЗ |
| 2021 | 18 | 1 | 2 | 2 | 8 | 27 | 10 | 1 | 3 | 72 |

Снижение количества выявленных нарушений, в сравнении с аналогичным периодом 2019 годов обусловлено работой со средствами массовой информации в рамках работы со «злостными» нарушителями в 2020 году, а также проведение семинаров с представителями средств массовой информации.

Информация о составленных Управлением АП:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период |  |  | Статьи КоАП |  | Всего АП: |
| 13.23 | 13.21 (1) | ч. 213.21 | ч. 2.1 13.21 | ч.3 13.21 | 13.22 | 5.11 | 5.5 | 13.15 (2.1) | 13.15 (2) |
| 2021 год | 42 | 1 | 4 | 7 | 8 | 4 | 2 | 1 | 5 | 4 | 78 |

В 2021 году планировалось проведение 23 СН вещ.
Тем не менее, Управлением проведено 40 СН в отношении телерадиовещательных организаций, из которых 23 плановых СН и 13 внеплановых СН. В 2021 году СН Вещ не отменялись.

Количественные показатели проведенных мероприятий в отношении телерадиовещательных организаций приведены на диаграмме:

Количественные показатели выявленных нарушений вещателями в отчетном периоде и отчетные периоды прошедших трех лет отражены на диаграмме:

Количество составленных протоколов в отношении вещателей.

Основные тенденции в деятельности Управления Роскомнадзора по Тверской области в сфере массовых коммуникаций:

- продолжение работы по выявлению в реестре зарегистрированных средств массовой информации недействующих СМИ - не выходящих в свет (эфир) более одного года, и проведение работы по исключению их реестра.

- проведение анализа уставов редакции СМИ на соответствие требованиям
ст. 20 Закона о СМИ, в том числе исполнения требований по утверждению уставов всеми учредителями СМИ;

- исполнение план-графика профилактических мероприятий;

- анализ лицензий телерадиовещательных организаций на соответствие сведениям о наименовании и месте нахождении;

- взаимодействие с РЧЦ по вопросу размещения образцов (эталонов) в АСМТРВ;

- продолжение анализа сетевых изданий на предмет выявлений нарушений Федерального закона № 436-ФЗ в афишах.

Основные тенденции в сфере массовых коммуникаций в регионе:

- прослеживается тенденция по уменьшению количества СМИ, находящихся в реестре. Это объясняется работой Управления в течение трех последних лет по исключению из реестра средств массовой информации, не выходящих в свет (эфир) более одного года (работа с учредителями СМИ по предоставлению уведомлений о прекращении деятельности, подача административных исковых заявлений о признании регистрации СМИ недействительной);

- в медиапространстве региона сохраняется тенденция к увеличению читательской аудитории онлайн-ресурсов, показатели которой во многом превзошли показатели печатной прессы.

***2.3. Регистрационная деятельность***

*2.3.1. Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории муниципального образования*

***1.1.Статистические данные.***

На территории Тверской области расположены редакции 234 действующих СМИ, из них печатных периодических изданий – 111, телеканалов – 21, радиоканалов – 48, сетевых изданий – 40, электронных периодических изданий – 3, информационных агентств – 11.

Из 234 действующих СМИ, редакции которых расположены на территории Тверской области, 147 зарегистрировано Управлением.

Количество СМИ, находящихся в реестре на протяжении четырех лет, отражено на диаграмме:

Прослеживается тенденция по уменьшению количества СМИ, находящихся в реестре. Это объясняется работой Управления в течение трех последних лет по исключению из реестра средств массовой информации, не выходящих в свет (эфир) более одного года (работа с учредителями СМИ по предоставлению уведомлений о прекращении деятельности, подача административных исковых заявлений о признании регистрации СМИ недействительной).

В 2021 году поступило 4 заявления на первичную регистрацию:

 - от 01.02.2021 № 873/69-сми на первичную регистрацию средства массовой информации печатного издания журнала «БИЗНЕС И ВЛАСТЬ КОНАКОВО КОНАКОВСКИЙ РАЙОН». Материалы проанализированы и внесены в ЕИС, направлены на согласование в ЦА 01.02.2021. Приказ о регистрации подписан ЦА 18.02.2021. Управлением учредителю направлено уведомление о выдаче выписки из реестра зарегистрированных СМИ. Данному СМИ присвоен регистрационный номер ПИ № ТУ69-00510.

- от 21.06.2021 № 5426/69-сми на первичную регистрацию средства массовой информации печатного издания альманаха «Торопецкая старина». Результат – отказ в регистрации СМИ.

- от 23.08.2021 № 8011/69-сми на первичную регистрацию средства массовой информации печатного издания альманаха «Торопецкая старина». Управлением учредителю направлено уведомление о выдаче выписки из реестра зарегистрированных СМИ. Данному СМИ присвоен регистрационный номер ПИ № ТУ 69 - 00513.

- от 18.11.2021 № 11277/69-смиПГУ на первичную регистрацию средства массовой информации печатного издания газеты «Прометей+». Управлением учредителю направлено уведомление о выдаче выписки из реестра зарегистрированных СМИ. Данному СМИ присвоен регистрационный номер ПИ № ТУ 69 - 00522.

В 2021 году поступило 7 заявлений на внесение изменений в реестровую запись:

- от 02.03.2021 № 2046/69-сми на внесение изменений в реестровую запись средства массовой информации печатного издания газеты «Тверской пенсионер». Материалы проанализированы и внесены в ЕИС, направлены на согласование в ЦА 15.03.2021. Приказ о регистрации подписан ЦА 23.03.2021. Управлением учредителю направлено уведомление о выдаче выписки из реестра зарегистрированных СМИ. Данному СМИ присвоен регистрационный номер ПИ
№ ТУ69-00511.

- от 16.06.2021 № 5293/69-сми на внесение изменений в реестровую запись средства массовой информации телеканала «Оленинское муниципальное телевидение». Управлением учредителю направлено уведомление о выдаче выписки из реестра зарегистрированных СМИ. Данному СМИ присвоен регистрационный номер ЭЛ № ТУ 69 – 00512.

- от 21.10.2021 № 10258/69-сми на внесение изменений в реестровую запись средства массовой информации радиоканала «Счастливая волна». Управлением учредителю направлено уведомление о выдаче выписки из реестра зарегистрированных СМИ. Данному СМИ присвоен регистрационный номер ЭЛ № ТУ 69 - 00517.

- от 21.10.2021 № 10277/69-сми на внесение изменений в реестровую запись средства массовой информации радиоканала «Радио 7 Тверь». Управлением учредителю направлено уведомление о выдаче выписки из реестра зарегистрированных СМИ. Данному СМИ присвоен регистрационный номер ЭЛ № ТУ 69 - 00518.

- от 21.10.2021 № 10278/69-сми на внесение изменений в реестровую запись средства массовой информации радиоканала «Радио Дача Тверь». Управлением учредителю направлено уведомление о выдаче выписки из реестра зарегистрированных СМИ. Данному СМИ присвоен регистрационный номер ЭЛ № ТУ 69 - 00516.

- от 08.11.2021 № 10826/69-сми на внесение изменений в реестровую запись средства массовой информации печатного издания газеты «Купи-продай в Бежецке». Управлением учредителю направлено уведомление о выдаче выписки из реестра зарегистрированных СМИ. Данному СМИ присвоен регистрационный номер ПИ № ТУ 69 - 00521.

- от 09.11.2021 № 10886/69-сми на внесение изменений в реестровую запись средства массовой информации телеканала «Региональное Телевидение Удомли». Управлением учредителю направлено уведомление о выдаче выписки из реестра зарегистрированных СМИ. Данному СМИ присвоен регистрационный номер ЭЛ № ТУ 69 - 00520.

Количественные данные, отражающие регистрационную деятельность, приведены на диаграмме:

По 1 заявлению о регистрации СМИ отказано в регистрации (Торопецкая старина) в связи с нарушением требований части первой ст. 10 Закона о СМИ.

В 2021 году продолжилась работа по прекращению действия СМИ, не выходящих в свет (эфир) более года. Это связано работой по «чистке реестра». За отчетный период поступило 7 уведомлений о прекращении деятельности СМИ. Материалы проанализированы, внесены в ЕИС, подготовлены приказы о прекращении деятельности СМИ и об исключении из плана деятельности Управления на 2021 г.

За отчетный период внесено в реестр зарегистрированных СМИ 73 уведомлений учредителей СМИ об изменениях периодичности, максимального объема, 2 уведомления о приостановлении деятельности средства массовой информации. Уведомлений о возобновлении деятельности не поступало.

Заявлений на выдачу выписок из реестра не поступало.

По состоянию на отчетный период в статусе «деятельность приостановлена» находится 2 СМИ:

- печатное СМИ газета «ЛДПР - Тверская область», действие СМИ приостановлено
с 01.11.2021 по 30.04.2022 (зарегистрировано Управлением);

- печатное СМИ газета «Всё Для Вас Бежецк», действие СМИ приостановлено с 01.08.2021 по 01.08.2022 (зарегистрировано Управлением).

Проблемных моментов, связанных с осуществлением регистрационной деятельности и ведением реестра, в 2021 году не имелось.

Активности по регистрации СМИ в 2021 году не наблюдалось.

***2.4. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.***

Количественные показатели по рассмотрению обращений граждан приведены в таблице и на диаграмме.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | Наименование сведений об исполнении полномочия | Количественные показатели |
| 2019 | 2020 | 2021 |
| **1** | **Количество поступивших обращений граждан, всего** | 52 | 68 | 351 |

По сравнению 2019 - 2020 гг. количество обращений граждан увеличилось.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Нарушений законодательства об обращениях граждан не выявлено.

**Избирательная кампания**

На территории Тверской области в сентябре 2021 года прошли выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва.

Региональные выборы – 2 избирательные компании: выборы Губернатора Тверской области и выборы депутатов Законодательного Собрания Тверской области седьмого созыва.

Муниципальные выборы (выборы в местное самоуправление) –
19 избирательных кампании:

- выборы в городские округа – 3 избирательных кампании (3 – выборы депутатов городской Думы);

- выборы в муниципальные округа – 4 избирательных компании (4 – выборы депутатов Думы);

- выборы депутатов в муниципальные районы – 12 избирательных компаний (4 – выборы депутатов в муниципальное образование, 2 - выборы депутатов городского поселения; 4 - выборы депутатов сельского поселения; 2 – дополнительные выборы депутата района).

В отчетном периоде 2021 года проводились мероприятия по подготовке
и проведению выборов на территории Тверской области.

1. Встречи руководителя с представителями избиркомов в отчетный период не планировались и не проводились.
2. Участие в рабочих группах с указанием вопросов (оснований), послуживших поводом для заседания рабочей группы и о результатах рассмотрения данных вопросов.

На базе избирательной комиссии Тверской области проводятся заседания рабочей группы по информационным спорам и иным вопросам информационного обеспечения выборов. В состав рабочей группы включен Веретенников Александр Юрьевич (ведущий специалист-эксперт отдела контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций). В отчетный период заседание проводилось 15.01.2021.

Под председательством заместителя прокурора Тверской области создана межведомственная рабочая группа по обеспечению законности при проведении выборов. В состав этой рабочей группы включен главный специалист-эксперт отдела контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций – С.В. Башилова. За 9 месяцев 2021 года заседания рабочей группы не проводились.

1. Поступившие обращения по вопросам выборов с кратким изложением существа обращения, предварительного хода его рассмотрения
(до окончательного принятия решения по данному обращению).

В отчетном периоде 2021 года обращений по вопросам выборов в Управление Роскомнадзора по Тверской области не поступало.

1. Другие, связанные с взаимодействием с избиркомами при оказании им содействия при проведении выборов, вопросы.

Не планировалось, не проводилось.

Управлением направлено 20 писем в адрес администраций районов, муниципалитетов и городских округов о представлении сведений, предусмотренных требованием ст. 11 Федерального закона Российской Федерации от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» (Закон). Получено 20 писем от администраций районов, муниципалитетов и городских округов, Управлением направлено 2 письма в Избирательную комиссию Тверской области с приложением перечней организаций телерадиовещания и периодических печатных изданий. В установленный срок в территориальные избирательные комиссии будут направлены сведения, предусмотренные требованиями п. 7 ст. 47 Закона.

В рамках проведения предвыборной компании от Избирательной комиссии Тверской области поступило 3 материала с нарушениями выборного законодательства, по результатам рассмотрения которых составлено 3 протокола об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена
ст. 5.5 и ст. 5.11 КоАП РФ. По данным делам судом вынесены постановления о назначении административного наказания в виде штрафа.

**Профилактические мероприятия**

В 2021 году отделом контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций проведено 2 семинара для печатных и сетевых СМИ на тему: «Разъяснение требований действующего законодательства в сфере массовых коммуникаций» и для представителей телерадиовещательных организаций на тему «Разъяснение действующего законодательства в сфере телерадиовещания». Семинары прошли 17.06.2021 и 29.07.2021. Семинары проведены в форме видеоконференц-связи.

**Взаимодействие с Управлением по Тверской области филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе**

В 2021 году поступило 289 карточек, подтверждено 287 нарушений, 1 карточка была удалена сотрудником Управления по Тверской области филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Центральном федеральном округе, 1 карточка отклонена в связи с отсутствием нарушения.

- 130 нарушения «нецензурная брань в комментариях пользователей», по всем нарушениям в установленный срок были направлены обращения в редакции «Твоё Информационное Агентство (ТИА)», «TVERIGRAD.RU».

- 141 нарушение «пропаганда порнографии в комментариях пользователей», по 127 нарушениям в установленный срок были направлены обращения в редакцию сетевого издания «Твоё Информационное Агентство (ТИА)», по 14 нарушениям информация была удалена до обработки карточки.

- 2 нарушения «разжигание национальной розни в комментариях пользователей», по всем нарушениям были направлены обращения в редакцию сетевого издания «Твоё Информационное Агентство (ТИА)».

- 3 нарушения «нецензурная брань в тексте статьи», по всем нарушениям были составлены протоколы об административных правонарушениях в отношении должностного лица – главного редактора сетевого издания «PANORAMA PRO» и юридического лица; в отношении должностного лица – главного редактора сетевого издания «Вгудок»; в отношении юридического лица ООО «ТИА» и главного редактора сетевого издания «Твоё информационное агентство».

- 10 нарушений «НКО/общественные объединения/физ.лица – иноагенты», «СМИ-иноагенты».

- 1 карточка с нарушением «террористические организации».

- 2 карточки с нарушением «способы совершения самоубийства»;

По 4 нарушениям, содержащим отсутствие маркировки в тексте статьи при упоминании некоммерческой организации, включенной в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента, были приняты профилактические меры в виде направления в адрес главного редактора сетевого издания «vedtver.ru», «МК в Твери», «Tverweek», «s-t-o-l.com» информационных писем о соблюдении ст. 4 Закона о СМИ. По 6 нарушениям в отношении должностного лица – главного редактора сетевого издания «s-t-o-l.com», в отношении должностного лица – главного редактора сетевого издания «PANORAMA PRO» и юридического лица, в отношении главного редактора сетевого издания «Край справедливости» составлены протоколы по ч. 2 и ч. 2.1 ст. 13.15 КоАП РФ.

- 2 карточки с нарушениями «прогноз 5 дней тишины» и «нарушение в тексте статьи». 1 карточка отклонена, по 1 карточке Избирательной комиссией Тверской области было выдано предупреждение.

Карточек, по которым не были приняты меры в течении суток с момента поступления в АС МСМК, в отчетном периоде не было.

Карточек, по которым вносились сведения в ЕАИС, в отчетном периоде не было.

**3. Сведения о выполнении полномочий в сфере защиты субъектов персональных данных.**

***3.1. Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.***

Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных в течение 2021 года проводился в соответствии с Планом деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области на 2021 год, утвержденного приказом руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области от 27.11.2020 № 240, размещенного на сайте в сети Интернет http://69.rkn.gov.ru.

В течение 2021 года проведено 60 мероприятий, включая участие сотрудников отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных (далее – ОПД) в проведении 8 плановых выездных проверок и 52 мероприятий систематического наблюдения.

По результатам проведенных мероприятий выявлено 48 нарушений, выдано 8 предписаний об устранении выявленных нарушений.

Сведения о проведенных проверках размещены в установленном порядке в соответствующих разделах ЕИС Роскомнадзора.

Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных осуществляется должностными лицами отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных, по штатному расписанию в количестве 5 человек, фактически – 5.

При исполнении данной функции средняя нагрузка на сотрудника отдела в течение 2021 года составила 12 мероприятий.

*3.1.1. Итоги государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.*

* + - 1. Результаты контрольно-надзорной деятельности в сфере персональных данных:
				1. Количество проведенных плановых проверок:

в 2021 году – 8;

в 2020 году – 1;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 0.

* + - * 1. Количество проведенных внеплановых проверок:

В целях контроля за исполнением предписаний:

в 2021 году – 0;

в 2020 году – 0;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 0.

 В рамках рассмотрения обращений и жалоб граждан и юридических лиц:

в 2021 году – 0;

в 2020 году – 0;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 0.

По поручению органов прокуратуры, правоохранительных органов и ФСБ России:

в 2021 году – 0;

в 2020 году – 0;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 0.

* + - * 1. Количество проведенных мероприятий систематического наблюдения:

в 2021 году – 52;

в 2020 году – 28;

в 4 квартале 2021 года – 13;

в 4 квартале 2020 года – 8.

В течение 2021 года, в соответствии с планом проведения систематического наблюдения (мониторинга) в области персональных данных проведены следующие 52 мероприятия:

- 24 мероприятия по мониторингу сайтов в сети Интернет;

- 4 мероприятия по выявлению в местах розничной торговли фактов незаконной реализации на физических носителях (оптические диски и т.п.) баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации;

- 24 мероприятия по мониторингу мобильных приложений.

Мониторинг сайтов в сети Интернет проводился по следующим категориям:

- учреждения высшего, среднего, начального и общего образования;

- учреждения здравоохранения;

- финансово-кредитные организации;

- операторы связи;

- многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг;

- страховые компании;

- организации, оказывающие услуги продажи товаров дистанционным способом;

- коллекторские агентства;

- организации в сфере ЖКХ;

- государственные и муниципальные органы.

По категории «Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг» проведен мониторинг сайта Государственного автономного учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», единственного, действующего на территории Тверской области. Нарушений законодательства в области персональных данных не выявлено.

По категории «Операторы связи» проведен мониторинг 7 сайтов. В результате проведенного систематического наблюдения признаков нарушения законодательства в области персональных данных не установлено.

По категории «Учреждения здравоохранения» проведен мониторинг 21 интернет-ресурса операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Из них в отношении 1 оператора были установлены признаки нарушения законодательства в области персональных данных, а именно отсутствие на официальном сайте информации о документе, определяющем политику в отношении обработки персональных данных, при осуществлении их сбора. В адрес указанного 1 оператора направлено письмо о необходимости устранения им выявленного нарушения законодательства о персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение. По состоянию на 30.09.2021 оператор устранил выявленное нарушение и уведомил об этом Управление.

В ходе проведения мероприятия систематического наблюдения в отношении операторов категории «Финансово-кредитные организации» в сети «Интернет» просмотрен 1 сайт, принадлежащий финансово-кредитной организации. Нарушений в области персональных данных по результатам мероприятия не выявлено.

По итогам проведенного мероприятия систематического наблюдения в отношении операторов категории «Учреждения высшего, среднего, начального и общего образования» просмотрено 42 интернет-ресурса операторов, осуществляющих обработку персональных данных, их них:

В отношении 5 операторов были установлены признаки нарушения законодательства в области персональных данных, а именно – распространение в открытом доступе персональных данных граждан, в отсутствие подтверждения их волеизъявления (согласия).

В адрес указанных 5 учреждений образования направлены письма об удалении информации, содержащей персональные данные граждан с интернет-сайта, либо представлении доказательств наличия оснований для распространения на сайте персональных данных граждан.

Информация по запросам представлена 5 операторами. По результатам дополнительного мероприятия систематического наблюдения установлено, что на сайтах указанных 5 операторов категории «Учреждения высшего, среднего, начального и общего образования» отсутствуют нарушения законодательства в области персональных данных.

По итогам проведенного мероприятия систематического наблюдения в отношении операторов категории «Страховые компании» в сети «Интернет» не обнаружено сайтов, принадлежащих страховым компаниям, которые зарегистрированы в налоговом органе на территории Тверской области.

Тем не менее, был проведен осмотр 4-х сайтов страховых компаний, чьи филиалы находятся в г. Твери и на сайтах которых осуществляется обработка персональных данных жителей Тверского региона. На указанных сайтах размещена политика в отношении обработки персональных данных, а также требования к их защите. Нарушений в области персональных данных по результатам мероприятий не выявлено.

По категории «Коллекторские агентства» проведен мониторинг 2 интернет-ресурсов операторов, которые зарегистрированы в налоговом органе на территории Тверской области и осуществляют обработку персональных данных. В результате проведенного систематического наблюдения признаков нарушения законодательства в области персональных данных не установлено.

В ходе проведения мероприятия систематического наблюдения в отношении операторов категории «Организации, оказывающие услуги продажи товаров дистанционным способом» просмотрено 38 интернет-ресурсов операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Нарушений в области персональных данных по результатам мероприятий не выявлено.

В результате проведенного мероприятия систематического наблюдения в отношении операторов категории «Организации в сфере ЖКХ» просмотрено 22 интернет-ресурса операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Из них в отношении 2 операторов были установлены признаки нарушения законодательства в области персональных данных, а именно отсутствие на официальном сайте информации о документе, определяющем политику в отношении обработки персональных данных, при осуществлении их сбора. В адрес указанных 2 операторов направлены письма о необходимости устранения ими выявленного нарушения законодательства о персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение. По состоянию на 30.12.2021 операторы устранили выявленное нарушение и уведомили об этом Управление.

По категории «Государственные и муниципальные органы» проведен мониторинг 29 интернет-ресурсов операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Из них в отношении 4 операторов были установлены признаки нарушения законодательства в области персональных данных, а именно отсутствие на официальном сайте информации о документе, определяющем политику в отношении обработки персональных данных, при осуществлении их сбора. В адрес указанных 4 операторов направлены письма о необходимости устранения ими выявленного нарушения законодательства о персональных данных и предоставления в адрес Управления сведений и документов, подтверждающих это устранение. По состоянию на 30.12.2021 операторы устранили выявленные нарушения и уведомили об этом Управление.

В ходе проведения мероприятий по мониторингу мобильных приложений был проведен анализ 24 мобильных приложений.

По итогам проведенных мероприятий нарушения законодательства в области персональных данных, не выявлены.

Кроме того, по поручению ЦА Роскомнадзора проводился мониторинг 106 интернет-ресурсов:

- 79 интернет-ресурсов по выявлению постов, публикаций, содержащих файлы с персональными данными лиц, заболевших коронавирусной инфекцией, либо находящихся на карантине;

- 27 интернет-ресурсов на предмет выявления распространения на них персональных данных владельцев оружия, частных охранников, а также записей об учете оружия и сопутствующей информации.

По результатам проведенного мониторинга нарушений не выявлено.

Всего в течение 2021 года:

- проведен мониторинг 24 мобильных приложений;

- проведен мониторинг 152 сайтов сети Интернет;

- выявлено 11 нарушений в области персональных данных;

- письма об устранении нарушений направлены 11 операторам;

- информация по запросам представлена 11операторами.

3.1.1.1.3. Количество выявленных нарушений норм законодательства в сфере персональных данных, в том числе:

3.1.1.1.3.1. При проведении плановых проверок:

в 2021 году – 37;

в 2020 году – 5;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 0.

3.1.1.1.3.2. При проведении внеплановых проверок:

в 2021 году – 0;

в 2020 году – 0;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 0.

3.1.1.1.3.3. При проведении мероприятий систематического наблюдения:

в 2021 году – 11;

в 2020 году – 24;

в 4 квартале 2021 года – 3;

в 4 квартале 2020 года – 6.

3.1.1.1.4. Количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений в сфере персональных данных:

3.1.1.1.4.1. При проведении плановых проверок:

в 2021 году – 8;

в 2020 году – 1;

в 4 квартале 2021 года – 1;

в 3 квартале 2020 года – 0.

3.1.1.1.4.2. При проведении внеплановых проверок:

в 2021 году – 0;

в 2020 году – 0;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 0.

3.1.1.1.5. Количество составленных протоколов об административных правонарушениях в сфере персональных данных:

3.1.1.1.5.1. При проведении плановых проверок:

в 2021 году – 0;

в 2020 году – 0;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 0.

3.1.1.1.5.2. При проведении внеплановых проверок:

в 2021 году – 0;

в 2020 году – 0;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 0.

3.1.1.1.5.3. При проведении мероприятий систематического наблюдения – 0.

3.1.1.1.6. Сумма наложенных и взысканных административных штрафов, с разбивкой по статьям КоАП РФ:

в 2021 году наложено штрафов по ст. 19.7 КоАП – 18000 руб., взыскано – 0 руб;

в 2020 году наложено штрафов по ст. 19.7 КоАП – 3000 руб., взыскано – 0 руб;

в 2021 году наложено штрафов по 13.11 КоАП – 0 руб., взыскано – 0 руб;

в 2021 году наложено штрафов по 13.11 КоАП – 0 руб., взыскано – 0 руб;

в 4 квартале 2021 года наложено штрафов по ст. 19.7 КоАП – 9000 руб., взыскано – 0 руб;

в 4 квартале 2020 года наложено штрафов по ст. 19.7 КоАП – 3000, взыскано – 0;

в 4 квартале 2021 года наложено штрафов по ст. 13.11 КоАП – 0, взыскано – 0.

в 4 квартале 2020 года наложено штрафов по ст. 13.11 КоАП – 0, взыскано – 0.

В течение 2021 года составлено 64 протокола об административных правонарушениях по ст. 19.7 КоАП РФ.

Протоколы об административном правонарушении были составлены за непредставление запрашиваемых сведений по результатам деятельности по активизации работы с операторами, осуществляющими обработку персональных данных.

3.1.1.2. Оценка эффективности контрольно-надзорной деятельности Управления в сфере персональных данных:

* + - * 1. Выполнение плана проведения проверок.

 Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения.

В течение 2021 года в ходе проведения плановых проверок выявлены нарушения обязательных требований в сфере защиты прав субъектов персональных данных у 8 организаций, что составляет 100% от общего числа проведенных плановых проверок (8).

По результатам проведения мероприятий систематического наблюдения выявлено 11 нарушений законодательства в области персональных данных по результатам мониторинга 152 сайтов сети «Интернет», что составляет 7 % от их общего числа.

В течение 2020 года в ходе проведения плановых проверок выявлены нарушения обязательных требований в сфере защиты прав субъектов персональных данных у 1 организации, что составляет 100% от общего числа проведенных плановых проверок (1).

По результатам проведения мероприятий систематического наблюдения выявлено 24 нарушений законодательства в области персональных данных по результатам мониторинга 267 сайтов сети «Интернет», что составляет 4 % от их общего числа.

3.1.1.2.1.2. Доля отмененных проверок в 2021 году – 47%, в 2020 году – 93%.

3.1.1.2.1.3. Доля проверок, в ходе проведения которых выявлены правонарушения, связанные с неисполнением предписаний в течение 2021 и 2020 годов – 0%.

3.1.1.2.1.4. Доля проверок, по итогам проведения которых материалы переданы в суд в течение 2021 и 2020, годов составляет 0%.

3.1.1.3. Типовые нарушения операторов в области персональных данных.

В течение 2021 года выявлены следующие типовые нарушения оператором обязательных требований при обработке персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в части:

- непредставление и (или) несвоевременное представление уведомления по обработке персональных данных при осуществлении деятельности по обработке персональных данных, не попадающей под исключения ч. 2 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных»;

- представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения;

- непредставление в уполномоченный орган сведений о прекращении обработки персональных данных или об изменении информации, содержащейся в уведомлении об обработке персональных данных;

- несоответствия содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации;

- несоблюдение оператором установленных требований обработки персональных данных после достижения цели обработки;

- непринятие оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Нарушение оператором обязательных требований при обработке персональных данных в рамках трудовых отношений в части отсутствия документов, подтверждающих ознакомление работников и их представителей с документами работодателя, устанавливающими порядок хранения и использования персональных данных работников.

Нарушение оператором обязательных требований при обработке персональных данных, предусмотренных пунктами 6, 7, 8, 13, 15 «Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687, в части несоблюдения оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации; несоответствие типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных, требованиям законодательства Российской Федерации; несоблюдения оператором установленных требований при ведении журналов (реестров, книг), содержащих персональные данные, необходимые для однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, или в иных аналогичных целях; отсутствия у оператора места (мест) хранения персональных данных (материальных носителей), перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ; несоблюдение оператором условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ, в части не издания документов, устанавливающих перечень мер, необходимых для обеспечения сохранности персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ при хранении материальных носителей.

С целью осуществления мероприятий по предупреждению нарушений в области персональных данных Управлением в постоянном режиме проводятся информационно-разъяснительные и профилактические мероприятия:

- информация о проведенном мероприятии государственного контроля (надзора) размещается на сайте Управления в сети Интернет;

- направляются запросы о необходимости представления уведомления об обработке персональных данных либо информационного письма о внесении изменений в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных;

- по результатам проверок с проверяемыми лицами проводится подведение итогов, в ходе которого разъясняются выявленные нарушения и порядок их устранения;

- осуществляется контроль исполнения вынесенных предписаний.

* + - 1. Проблемные вопросы и предложения.
				1. Основной проблемой в работе с разделом «Потенциальные операторы» является включение в раздел юридических лиц, которые не получают запросы, неоднократно направляемые Управлением. Указанные юридические лица осуществляют деятельность и находятся по адресу регистрации, но отказываются получать корреспонденцию от Управления.

В связи с указанным, принятие мер Управлением по включению таких операторов в Реестр не представляется возможным.

***3.2. Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.***

В Управлении по состоянию на конец отчетного периода количество операторов, осуществляющих обработку персональных данных и внесенных в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных составляет 6182.

Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, осуществляется должностными лицами ОПД, по штатному расписанию в количестве 5 человек, фактически – 2.

При исполнении данной функции средняя нагрузка на сотрудника отдела в течение 2021 года составила 235/600 мероприятий (с учетом обработки и внесения в ЕИС уведомлений об обработке персональных данных, информационных писем о внесении изменений в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, подготовки приказов, касающихся ОПД, запросов и др.).

*3.2.1. Итоги предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных»*

3.2.1.1. Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее - Реестр):

3.2.1.1. Количество поступивших уведомлений об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных (далее - Уведомление) от операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее - Оператор), на внесение сведений в Реестр:

в 2021 году – 181;

в 2020 году – 251;

в 4 квартале 2021 года – 30;

в 4 квартале 2020 года – 96.

Количество Уведомлений, поступивших по направленным письмам в адрес Операторов о необходимости представления Уведомления согласно ч. 3 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон):

в 2021 году – 68;

в 2020 году – 153;

в 4 квартале 2021 года – 13;

в 4 квартале 2020 года – 73.

 3.2.1.2. Количество поступивших информационных писем о внесении изменений в сведения об Операторе в Реестре (далее - Информационное письмо):

в 2021 году – 358;

в 2020 году – 283;

в 4 квартале 2021 года – 59;

в 4 квартале 2020 года – 107.

 Количество Информационных писем, поступивших по направленным письмам в адрес Операторов согласно ч. 2.1. ст. 25 Федерального закона:

в 2021 году – 213;

в 2020 году – 107;

в 4 квартале 2021 года – 19;

в 3 квартале 2020 года – 38.

3.2.1.3. Количество поступивших заявлений об исключении сведений об Операторе из Реестра:

в 2021 году – 33;

в 2020 году – 97;

в 4 квартале 2021 года – 12;

в 3 квартале 2020 года – 51.

3.2.1.4. Количество поступивших заявлений о предоставлении выписок из Реестра:

в 2021 году – 1;

в 2020 году – 3;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 0.

 3.2.1.5. Количество внесенных сведений в Реестр:

общее количество – 6182;

в 2021 году – 181;

в 2020 году – 251;

в 4 квартале 2021 года –30;

в 4 квартале 2020 года – 96.

* + - 1. Количество внесенных изменений в сведения об Операторах в Реестре:

в 2021 году – 358;

в 2020 году – 283;

в 4 квартале 2021 года – 59;

в 4 квартале 2020 года – 118.

3.2.1.7. Количество исключенных сведений из Реестра:

в 2021 году – 33;

в 2020 году – 129;

в 4 квартале 2021 года – 12;

в 4 квартале 2020 года – 51.

 3.2.1.8. Количество предоставленных выписок из Реестра:

в 2021 году – 1;

в 2020 году – 3;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 0.

* + 1. Работа Управления по активизации работы с Операторами:
			1. Количество направленных Операторам писем о необходимости представления Уведомления:

в 2021 году – 170;

в 2020 году – 604;

в 4 квартале 2021 года – 30;

в 4 квартале 2020 года – 56.

* + - 1. Количество направленных Операторам Информационных писем о необходимости внесения изменений в сведения об Операторе:

в 2021 году – 129;

в 2020 году – 123;

в 4 квартале 2021 года – 0;

в 4 квартале 2020 года – 40.

* + 1. По состоянию на 30.12.2021 в разделе ЕИС «Потенциальные операторы» содержится 328 операторов, в отношении которых запланирована дальнейшая работа.

Всем потенциальным операторам были направлены письма о необходимости предоставления уведомления об обработке персональных данных.

В 2021 году из раздела «Потенциальные операторы» внесено в Реестр операторов 62 записи.

3.2.4. Анализ результатов деятельности Управления по активизации работы с операторами по направлению ими информационных писем со сведениями по п. 10.1 ч. 3 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» показал следующее.

По состоянию на 30.12.2021 количество операторов в Реестре, представивших сведения о **месте нахождения баз данных** информации, содержащей персональные данные граждан РФ, составляет **96,2%.**

* + 1. Анализ результатов деятельности Управления по активизации работы с операторами по направлению ими информационных писем со сведениями, указанными в п.п. **5, 7.1, 10 и 11 ч. 3 ст. 22** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», показал, что количество операторов в Реестре, представивших все необходимые сведения в Реестр, составляет практически **100%.**
		2. Анализ эффективности работы, проводимой Управлением с операторами по направлению ими Уведомлений (Информационных писем) в Управление показал следующее:

В отчетном периоде постоянно давались разъяснения операторам, осуществляющим обработку персональных данных, по вопросам заполнения уведомления об обработке персональных данных или информационного письма о внесении изменений в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (как по телефону, так и на личном приеме).

На официальном сайте Управления Роскомнадзора по Тверской области размещены документы, определяющие порядок обработки персональных данных, а также информация с разъяснениями действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных; права и обязанности Управления Роскомнадзора, как уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных; права субъектов персональных данных и обязанности оператора, осуществляющего обработку персональных данных; контактные телефоны сотрудников отдела по защите прав субъектов персональных данных.

* 1. ***Сведения о реализации плана профилактических мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности детей на 2021 год.***

В мероприятиях Управления, предусмотренных планом профилактических мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности детей на 2021 год, в течение 2021 года приняли участие более 15000 человек от образовательных учреждений и организаций Тверской области.

Кроме того, ссылки на материалы Роскомнадзора размещены в личных дневниках учащихся образовательных учреждений Тверской области. Количество учащихся, в дневниках которых размещены указанные ссылки – 123249.

Результаты выполнения плана профилактических мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности детей на 2021 год, приведены в Таблице 26.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Таблица 26План профилактических мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности детей,Управления Роскомнадзора по Тверской области на 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Срок реализации** | **Ожидаемые результаты** | **Охват аудитории** |
| 1. | Взаимодействие с учебными заведениями и иными учреждениями для детей Твери и Тверской области, а также с преподавательским составом в части проведения занятий по информационной грамотности и безопасного поведения детей в сети Интернет (виртуальные уроки, дебаты, квесты, творческие конкурсы). К проведению указанных мероприятий будет привлекаться Молодежная палата Тверской области и волонтеры. | не менее 2 раз в квартал в 2021 г. | В МОУ СОШ № 20 Управлением Роскомнадзора по Тверской области были предоставлены материалы и методические рекомендации для проведения учителями МОУ СОШ № 20 с 18.01.2021 по 22.01.2021 уроков на тему «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет». Было проведено 26 уроков, в ходе которых ученикам также были продемонстрированы видеоролики по указанной теме. | 770 человек – учащихся 1-7 классов  |
| В период с 31.03.2021 по 06.04.2021 учителями МБОУ «Центр образования имени Александра Атрощанка» с использованием представленных Управлением материалов проведены уроки и продемонстрированы видеоролики на тему «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет». | около 1300 человек. |
| В период с 05.04.2021 по 10.04.2021 по материалам, представленным Управлением, учителями МБОУ СОШ № 14 проведены уроки по теме «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет» с демонстрацией видеороликов и презентаций по указанной теме. | 843 человека. |
| 16.04.2021 в Управлении проведена церемония награждения волонтеров и члена Молодёжной палаты Тверской области за 1 место, присужденное по итогам конкурса в честь Всемирного дня поэзии, проведенного Молодежной палатой ЦФО. |  |
| 19.05.2021 сотрудниками Управления Роскомнадзора по Тверской области совместно с представителем прокуратуры Тверской области в МБОУ «Центр образования имени Александра Атрощанка» среди учащихся 10-х классов проведена лекция с демонстрацией презентации по теме «Законодательные основы защиты персональных данных». | 50 учеников. |
| В период с 18.10.2021 по 20.10.2021 по представленным Управлением Роскомнадзора по Тверской области материалам учителями МБОУ СШ № 30 были проведены уроки с учениками 9-11 классов и продемонстрированы видеоролики и презентации на тему «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет». | 149 учеников |
| В период с 25.10.2021 по 29.10.2021 по представленным Управлением Роскомнадзора по Тверской области материалам учителями МБОУ СОШ № 22 были проведены уроки, викторины и тесты с учениками 6-10 классов. Также ученикам были продемонстрированы видеоролики и презентации по теме «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет». | 351 ученик |
| В период с 25.10.2021 по 29.10.20211 по материалам, представленным Управлением Роскомнадзора по Тверской области, учителями МБОУ СОШ № 42 для учащихся 6-10 классов проведены уроки по теме «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет» с демонстрацией видеороликов и презентаций по указанной теме. | 175 учеников |
| 28.10. и 29.10.2021 по представленным Управлением Роскомнадзора по Тверской области материалам учителями МБОУ СОШ № 11 были проведены уроки с учениками 8-11 классов и продемонстрированы видеоролики и презентации на тему «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет». | 160 учеников |
| В период с 29.10. по 13.11.2021 по представленным материалам учителями Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 19» были проведены уроки с учениками 6-11 классов. На уроках ученикам были продемонстрированы видеоролики и презентации по теме «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет». | 394 чел. |
| В 4 квартале 2021 года Управлением Роскомнадзора по Тверской области переданы для распространения 500 буклетов о бережном отношении к персональным данным и их защите в сети «Интернет» учителями образовательных учреждений города Твери. Буклеты успешно распространены. | 500 чел. |
| 2.  | Проведение онлайн-опроса на тему: «Защита персональных данных» при участии Молодежной палаты Тверской области и волонтеров. | май 2021 г. | В мае 2021 года проведено тестирование учащихся 4 высших учебных заведений Тверской области. | В тестировании приняли участие 1527 студентов.  |
| 3. | При участии Молодежной палаты Тверской области и волонтеров распространение в учебных и внеучебных заведениях Твери и Тверской области тематических брошюр, буклетов, памяток о необходимости защиты персональных данных и о негативных последствиях их противоправного использования. | в течение 2021 г. | В 1 квартале 2021 года Управлением переданы для распространения буклеты и памятки о бережном отношении к персональным данным и их защите в сети «Интернет» учителями МОУ СОШ № 1, МОУ СОШ № 20, МОУ СОШ № 35, а также волонтерам Молодежной палаты Тверской области. | В течение 1 квартала 2021 года среди учеников и студентов распространены 725 буклетов и памяток. |
| В мае 2021 года Управлением, совместно с Молодежной палатой Тверской области, при активном участии волонтеров в образовательных учреждениях г. Твери, проведены мероприятия по распространению среди учащихся буклетов, содержащих познавательную информацию по защите персональных данных. | Во 2 квартале 2021 года охват участников акции составил около 500 человек. |
|  |  |  | В 4 квартале 2021 года Управлением Роскомнадзора по Тверской области были подготовлены и переданы для распространения Молодежной палатой Тверской области 500 буклетов о бережном отношении к персональным данным и их защите в сети «Интернет». Все буклеты были успешно распространены | В течение 4 квартала 2021 года среди учеников и студентов распространены 500 буклетов и памяток. |
|  |  |  | В ноябре 2021 года при участии волонтеров Молодежной палаты Тверской области была подготовлена раскраска для детей по теме защиты персональных данных. | В 4 квартале 2021 года распространено 50 раскрасок в МФЦ г. Твери |
|  |  |  | В декабре 2021 года при участии Молодежной палаты Тверской области учащимися лицея при ТвГУ принято участие в конкурсе видеороликов на тему «Защити себя в сети», проводимом Молодежной палатой Центрального федерального округа. | Около 1000 чел. |
| 4. | Проведение Молодежной палатой Тверской области при участии сотрудников Управления Роскомнадзора по Тверской области лекции (очно или заочно в Teams) со студентами Тверского государственного университета на тему: «Безопасный Интернет». | 07 апреля 2021 г. | 07.04.2021 участником и волонтером Молодежной палаты Тверской области при участии сотрудников Управления Роскомнадзора по Тверской области проведена лекция для студентов Тверского государственного университета на тему: «Безопасный Интернет».  | В мероприятии приняли участие около 50 студентов. |
| 5. | При участии Молодежной палаты Тверской области и волонтеров проведение (очно/заочно) мероприятий в летних лагерях для детей (лекции, викторины, конкурсы, демонстрация видеороликов) по теме защиты персональных данных, информационной грамотности и безопасного поведения в сети Интернет. | июнь – август 2021 г. | 14.06.2021 вожатыми международного детского лагеря «Компьютерия», по представленным Управлением материалам, проведены познавательные викторины и игры среди детей первой летней смены на тему «Персональные данные в сети «Интернет». | Численность аудитории в проведенных мероприятиях составила 354 человека. |
| 25.06.2021 с детьми, отдыхающими в международном детском лагере «Компьютерия», вожатыми лагеря проведены познавательные викторины и игры среди детей второй летней смены на тему «Защити свои персональные данные». Мероприятия проведены по материалам, представленным Управлением. | Численность аудитории в проведенных мероприятиях составила 346 человек. |
| 04.07.2021 по представленным Управлением материалам вожатыми проведена лекция и викторина на тему «Персональные данные в сети «Интернет» для детей третьей летней смены международного детского лагеря «Компьютерия». | Численность аудитории в проведенных мероприятиях составила 208 человек. |
| 25.07.2021 вожатыми международного детского лагеря «Компьютерия», по представленным Управлением материалам, проведены познавательные викторины и игры среди детей четвертой летней смены на тему «Персональные данные в сети «Интернет»». Кроме того, детям продемонстрирован видеоролик, подготовленный представителем Молодежной палаты Тверской области – Сергеевой Е.И. по указанной теме в стихотворной форме. | Численность аудитории в проведенных мероприятиях составила 194 человека. |
| 08.08.2021 по представленным Управлением Роскомнадзора по Тверской области материалам вожатыми международного детского лагеря «Компьютерия» проведены лекция, викторина и игры среди детей пятой летней смены на тему «Персональные данные в сети «Интернет»». Детям также продемонстрирован видеоролик, подготовленный представителем Молодежной палаты Тверской области – Сергеевой Е.И. по указанной теме в стихотворной форме. | Численность аудитории в проведенных мероприятиях составила 175 человек. |
| 6. | Публикация информационных заметок о деятельности Молодежной палаты Тверской области в паблике Молодежной палаты ЦФО в социальной сети ВКонтакте и на странице в сети Instagram. | в течение 2021 г. | 08.02.2021 участником совместно с волонтером Молодёжной палаты Тверской области снят и размещён в социальной сети «ВКонтакте» ролик с советами по защите персональных данных врамках проекта «Школа цифровой грамотности». | Более 2000 чел. |
| 30.03.2021 МП Тверской области (с волонтерами) приняла участие в конкурсе в честь всемирного дня поэзии. В рамках этого мероприятия было снято 2 видеоролика с прочтением сочиненных волонтерами стихотворений по теме защиты персональных данных. Видеоролики размещены в сети Instagram. | Более 2000 чел. |
| 7. | Размещение методических материалов о необходимости бережного обращения с персональными данными в личных кабинетах порталов по ведению электронных дневников. | в течение 2021 г. | В соответствии с письмом Управления от 28.10.2020 № 9152-69-10/69 Министерством образования Тверской области на официальном сайте размещены информационные материалы, памятки и ссылки на мультимедийные материалы о безопасной работе в сети Интернет. Также указанные материалы размещены на официальных интернет ресурсах образовательных учреждений Тверской области.ГБУ «ТверьИнформОбр» указанный информативный материал, посредством АСУ СО Тверской области размещен в личных электронных дневниках учащихся образовательных учреждений Тверской области.Кроме того, Управлением направлено письмо от 29.01.2021 № 832-69-10/69 в Министерство образования Тверской области с просьбой о доведении информации о проекте «Школа цифровой грамотности» до образовательных учреждений Тверской области и размещении баннера на интернет-ресурсах учреждений, в том числе на сайте министерства. Министерством представлен ответ о том, что информация о проекте доведена до образовательных учреждений Тверской области.30.03.2021 Управлением направлено письмо № 2615-69-10/69 в Министерство образования Тверской области о проведении мероприятий по празднованию Дня рождения Рунета и размещении памятки в электронных дневниках школьников, на официальных сайтах учреждений образования Тверской области и в их группах в социальных сетях, а также на сайте Министерства образования Тверской области и ГБУ «ТверьИнформОбр».  | 123300 чел. |
| 8. | Организация взаимодействия с РДШ на территории Тверской области в части проведения совместных мероприятий (выступления, конкурсы, тестирование несовершеннолетних). | на постоянной основе, по мере поступления предложений | В течение 2021 года мероприятия не проводились. |  |
| 9. | Популяризация портала http://персональныеданные.дети путем организации размещения ссылок на указанный ресурс на сайте Министерства образования Тверской области и сайтах образовательных учреждений Тверской области. | в течение 2021 г. | Ссылка на информационный ресурс http://персональныеданные.дети размещена на официальных интернет ресурсах образовательных учреждений Тверской области.ГБУ «ТверьИнформОбр» указанная ссылка посредством АСУ СО Тверской области размещена в личных электронных дневниках учащихся образовательных учреждений Тверской области. | 123300 чел. |

 |  |  |

* 1. ***Сведения о проведенной профилактической работе с объектами надзора в сфере персональных данных за 1 квартал 2021 года.***

Профилактическая работа с объектами надзора в сфере персональных данных ведется в плановом порядке.

Анализ значений показателей показал, что в результате профилактической работы по наполняемости реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Реестр) уведомления об обработке персональных данных предоставлялись операторами не по запросам Управления.

3.4.1. Профилактические мероприятия, предусмотренные планом профилактики для определенного круга лиц (семинары, совещания, лекции, открытые уроки и иные мероприятия).

В течение 2021 года проведено 382 мероприятия, предусмотренные планом профилактики.

Результаты выполнения плана профилактики Управления в области защиты прав субъектов персональных данных за 2021 год приведены в Таблице 27.

Таблица 27

|  |
| --- |
| План-график профилактических мероприятий Управления Роскомнадзора по Тверской области в сфере персональных данных на 2021 год |
| **№ п/п** | **Наименование (вид) мероприятия** | **Содержание (форма) мероприятия. Показатель выполнения мероприятия** | **Периодичность проведения** | **Отчет об исполнении** |
| *Профилактические мероприятия для неопределённого круга лиц* |
| 1 | Размещение на официальном сайте перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования. | * 1. Размещение и актуализация на официальном сайте Управления в сети «Интернет» нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования в области персональных данных
 | Постоянно | На официальном сайте Управления в разделе «Правовая информация» размещен перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования. |
| 2 | Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований | 2.1. Распространение разработанных Роскомнадзором информационных памяток по соблюдению законодательства Российской Федерации в области персональных данных. | Ежеквартально  | В течение 2021 года осуществлялось распространение памяток, разработанных Управлением, среди 8-и организаций и учреждений, в отношении которых были проведены плановые выездные проверки.  |
| *Профилактические мероприятия для определенного круга лиц* |
| 3 | Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований | 3.1. Внедрение факультативных учебных занятий по информационной грамотности в общеобразовательных и высших профессиональных учебных заведениях (обучающие курсы, ролевые игры, тренинги, исследование в формате фокус-групп, видеоуроки). | В течение года | В МОУ СОШ № 20 Управлением Роскомнадзора по Тверской области были предоставлены материалы и методические рекомендации для проведения учителями МОУ СОШ № 20 с 18.01.2021 по 22.01.2021 уроков на тему «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет». Было проведено 26 уроков, в ходе которых ученикам также были продемонстрированы видеоролики по указанной теме. В период с 31.03.2021 по 06.04.2021 учителями МБОУ «Центр образования имени Александра Атрощанка» с использованием представленных Управлением материалов проведены уроки и продемонстрированы видеоролики на тему «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет».В период с 05.04.2021 по 10.04.2021 по материалам, представленным Управлением, учителями МБОУ СОШ № 14 проведены уроки по теме «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет» с демонстрацией видеороликов и презентаций по указанной теме.19.05.2021 сотрудниками Управления Роскомнадзора по Тверской области совместно с представителем прокуратуры Тверской области в МБОУ «Центр образования имени Александра Атрощанка» среди учащихся 10-х классов проведена лекция с демонстрацией презентации по теме «Законодательные основы защиты персональных данных».В октябре 2021 года по представленным Управлением Роскомнадзора по Тверской области материалам учителями МБОУ СШ № 30, МБОУ СОШ № 42, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 11 были проведены уроки, викторины и игры с учениками 6-11 классов, а также продемонстрированы видеоролики и презентации на тему «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет». Охват учащихся, принявших участие в указанных мероприятиях составил 835 чел.22.12.2021 в Тверском государственном университете для студентов 3 курса юридического факультета сотрудниками Управления проведена лекция на тему «Актуальные вопросы обработки персональных данных».Охват студентов – 50 человек. |
| 3.2. Проведение информационных семинаров по итогам осуществления государственного контроля (надзора) в области персональных данных.  | В течение года | 26.02.2020 по итогам проведения плановой выездной проверки МБУ «Зеленстрой» с целью предупреждения и недопущения в дальнейшей деятельности нарушений в области персональных данных с представителями учреждения проведена разъяснительная беседа о неукоснительном соблюдении обязательных требований законодательства в области персональных данных.В мероприятии приняли участие 9 сотрудников МБУ «Зеленстрой».29.03.2021 состоялась встреча с 4 представителями ООО «Важная персона – Авто», на которой обсуждались результаты проведения плановой выездной проверки организации.30.03.2021 проведена разъяснительная беседа с 6 представителями ЗАО «Тверская оптика» по итогам проведения плановой выездной проверки» с целью предупреждения и недопущения в дальнейшей деятельности нарушений в области персональных данных.28.04.2021 по итогам проведения плановой выездной проверки ОАО «Тверской вагоностроительный завод» с целью предупреждения и недопущения в дальнейшей деятельности нарушений в области персональных данных с представителями учреждения проведена разъяснительная беседа о неукоснительном соблюдении обязательных требований законодательства в области персональных данных.В мероприятии приняли участие 8 сотрудников ОАО «Тверской вагоностроительный завод».26.05.2021 проведена разъяснительная беседа с 8 представителями МУП «БЖРП» по итогам проведения плановой выездной проверки» с целью предупреждения и недопущения в дальнейшей деятельности нарушений в области персональных данных.01.06.2021 по итогам проведения плановой выездной проверки Муниципального унитарного межрайонного предприятия электрических сетей «Тверьгорэлектро» с целью предупреждения и недопущения в дальнейшей деятельности нарушений в области персональных данных с представителями учреждения проведена разъяснительная беседа о неукоснительном соблюдении обязательных требований законодательства в области персональных данных.В мероприятии приняли участие 7 сотрудников Муниципального унитарного межрайонного предприятия электрических сетей «Тверьгорэлектро».02.06.2021 проведена разъяснительная беседа с 3 представителями ООО «Норд-Авто» по итогам проведения плановой выездной проверки» с целью предупреждения и недопущения в дальнейшей деятельности нарушений в области персональных данных.30.06.2021 проведена рабочая встреча с представителями ООО «Ласточка», на которой обсуждались вопросы соблюдения обязательных требований законодательства РФ в сфере персональных данных.30.06.2021 проведена рабочая встреча с представителями Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Региональный центр федерации Тверских профсоюзов» (ИНН 6950025773);», на которой обсуждались вопросы соблюдения обязательных требований законодательства РФ в сфере персональных данных.01.07.2021 по итогам проведения плановой выездной проверки ГАУ «МФЦ» с целью предупреждения и недопущения в дальнейшей деятельности нарушений в области персональных данных с представителями учреждения проведена разъяснительная беседа о неукоснительном соблюдении обязательных требований законодательства в области персональных данных.В мероприятии приняли участие 4 сотрудника ГАУ «МФЦ».17.08.2021 проведен семинар с операторами связи, оказывающими на территории Тверской области телематические услуги связи. Семинар проведен Управлением в форме веб-конференции по теме: «Разъяснение требований действующего законодательства в сфере связи и персональных данных». В семинаре приняли участие представители 22 операторов связи.05.10.2021 проведена личная беседа с представителем Тверского Медицинского университета», на которой обсуждались вопросы соблюдения обязательных требований законодательства РФ в сфере персональных данных. |
| 4 | Обобщение практики осуществления государственного контроля (надзора) в области персональных данных. | 4.1. Формирование и направление аналитической информации о нарушениях требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных в адрес федеральных органов исполнительной власти, руководства субъектов Российской Федерации и профессиональных сообществ операторов в ведении которых находятся операторы в отношении которых проводились проверки в области персональных данных для недопущения подобных нарушений в будущем | Один раз в год | В течение 2021 года информация в адрес федеральных органов исполнительной власти, руководства субъектов Российской Федерации и профессиональных сообществ операторов, в ведении которых находятся операторы, в отношении которых проводились проверки в области персональных, не направлялась.  |
| 4.2. Корректировка программы профилактики нарушения обязательных требований по результатам обобщения. | При наличии оснований | В течение 2021 года корректировка программы не требовалась  |
| 4.3. Публикация на официальном сайте Управления в сети «Интернет» информации об итогах контрольно-надзорной деятельности | Ежегодно | На официальном сайте Управления в сети «Интернет» в установленные сроки размещена информации об итогах проведенных 8-и плановых выездных проверок: 26.02.2020 на сайте Управления размещена информация об итогах проведения плановой выездной проверки МБУ «Зеленстрой».30.03.2021 на сайте Управления размещена информация об итогах проведения плановой выездной проверки ООО «Важная персона – Авто».31.03.2021 на сайте Управления размещена информация об итогах проведения плановой выездной проверки ЗАО «Тверская оптика».28.04.2021 на сайте Управления размещена информация об итогах проведения плановой выездной проверки ОАО «Тверской вагоностроительный завод».26.05.2021 на сайте Управления размещена информация об итогах проведения плановой выездной проверки МУП «БЖРП».01.06.2021 на сайте Управления размещена информация об итогах проведения плановой выездной проверки Муниципального унитарного межрайонного предприятия электрических сетей «Тверьгорэлектро».02.06.2021 на сайте Управления размещена информация об итогах проведения плановой выездной проверки ООО «Норд – Авто».01.07.2021 на сайте Управления размещена информация об итогах проведения плановой выездной проверки ГАУ «МФЦ».Кроме того, на официальном сайте Управления размещалась информация о результатах проведенных мероприятий систематического наблюдения.  |
| 5 | Участие в проводимых региональными органами исполнительной власти Тверской области мероприятиях (или иными общественными организациями). | 5.1. Выступление на мероприятиях, проводимых органами государственной власти, муниципальными органами, образовательными, медицинскими и иными учреждениями социальной направленности  | В течение года (по согласованию с органами государственной власти, муниципальными органами, образовательными, медицинскими и иными учреждениями социальной направленности) | 26.02.2021 сотрудники Управления приняли участие в совещании с руководителями муниципальных органов управления образованием и руководителями подведомственных учреждений, проводимым Министерством образования Тверской области в режиме видеоконференции.Сотрудники Управления выступили с докладами по темам «Безопасный интернет детям» и «О соблюдении требований законодательства о персональных данных при обработке персональных данных в сети Интернет образовательными учреждениями».В мероприятии приняли участие представители более 100 муниципальных органов управления образованием и подведомственных учреждений. 26.08.2021 сотрудник Управления Роскомнадзора по Тверской области приняла участие в ежегодной областной педагогической конференции «Образование Верхневолжья: стратегия развития», проводимой Министерством образования Тверской области.В ходе выступления сотрудника Управления Роскомнадзора по Тверской области по теме «О соблюдении требований законодательства в сфере персональных данных при обработке персональных данных несовершеннолетних образовательными учреждениями» были освещены проблемные вопросы, возникающие при обработке персональных данных несовершеннолетних граждан, а также даны ответы на поступившие вопросы, касающиеся получения согласия на обработку персональных данных и размещения персональных данных в сети «Интернет». В работе конференции 26.08.2021 приняли участие более 300 представителей образовательных учреждений Тверской области.30.11.2021 Управлением направлены в адреса Министерства образования Тверской области, районных Управлений образования Тверской области, образовательных учреждений Тверской области видеоролика, подготовленного ЦА РКН «Детская безопасность в Интернете – ответственность взрослых». Более 80 учреждений проинформировали Управление об ознакомлении с указанным видеороликом. |
| *Адресные профилактические мероприятия* |
| 6 | Направление адресных писем разъяснительного характера о недопустимости нарушения обязательных требований. | 6.1. Направление профилактических писем в адрес в адрес Операторов, осуществляющих обработку персональных данных о недопустимости нарушения обязательных требований | Постоянно, при наличии оснований | В течение 2021 года Управлением направлено:- 43 профилактических письма в адрес операторов, не выполнивших решения, принятые КИБ ЦФО; - 6 писем в адрес операторов, осуществляющих обработку персональных данных о недопустимости нарушения обязательных требований. Кроме того, в течение 2021 года Управлением направлено:- 170 запросов о предоставлении уведомлений об обработке персональных данных;- 129 запросов о предоставлении информационных писем о внесении изменений в сведения в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных.  |
| 7 | Консультирование по порядку заполнения и направления уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о внесении изменений в сведения в реестре операторов | 7.1. Разъяснение порядка заполнения электронной формы уведомления, информационного письма. Ответы на вопросы, возникающие при подготовке уведомления, информационного письма. | Ежедневно, по мере обращения | Консультирование по порядку заполнения и направления уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о внесении изменений в сведения в реестре операторов производится на постоянной основе, как на личном приеме, так и по телефону. |
| 8 | Внедрение в практическую деятельность операторов Кодекса добросовестного поведения в области персональных данных. | 8.1. Подписание операторами Кодекса добросовестных практик | При наличии оснований | В течение 2021 года к Кодексу присоединились 31 учреждение Тверской области. Всего по состоянию на 30.12.2021 года Кодекс подписан 131 организациями и учреждениями Тверской области. |

3.4.2.Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, лекции,…) – 18.

Количество фактов участия объектов контроля в профилактических мероприятиях для определенного круга лиц – более 1000.

3.4.3. Количество адресных профилактических мероприятий (направленные отдельным гражданам или организациям напоминания, разъяснения - письма, в том числе электронные).

В течение 2021 года направлено 348 писем, из них 170 запросов о предоставлении уведомлений об обработке персональных данных; 129 запросов о предоставлении информационных писем о внесении изменений в Реестр, 6 профилактических писем в адрес операторов, осуществляющих обработку персональных данных о недопустимости нарушения обязательных требований, 43 профилактических письма в адрес государственных органов Тверской области или муниципальных органов Тверской области, не выполнивших решения КИБ ЦФО в полном объеме.

3.4.4. Количество профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете, дни открытых дверей) – 16, из них:

- 1 по размещению информации по вопросам соблюдения законодательства Российской Федерации в области персональных данных на сайтах государственных и муниципальных органов, без учета баннеров и ссылок на сайты Роскомнадзора;

- 5 по освещению проведенных профилактических мероприятий в публичном доступе путем публикации информации на официальном сайте Управления;

- 10 по размещению на сайтах территориальных органов Роскомнадзора информации о выявленных нарушениях с указанием сведений о нарушителе (юридическом лице).

3.4.5. Количество сотрудников, принявших участие в профилактических мероприятиях - 5.

По мнению Управления Роскомнадзора по Тверской области, реализация мероприятий плана профилактики является эффективной мерой профилактики нарушений законодательства о персональных данных и повышения уровня правовой информированности граждан.

* 1. ***Об исполнении решения Комиссии по информационной безопасности Совета при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в части уменьшения количества нарушений «с формальными признаками» в области персональных данных в деятельности региональных органов исполнительной власти.***

Управлением совместно с Правительством Тверской области проводится работа по исполнению решений Протоколов заседаний Комиссии по информационной безопасности Совета при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе (далее - КИБ ЦФО), в том числе по исполнению решений заочного заседания КИБ ЦФО от 22.12.2020.

В целях контроля исполнения указанных решений КИБ ЦФО, Управлением используется «Тепловая карта», в которой отражаются сведения об исполнении региональными органами государственной власти Тверской области (далее – РОИВ) и органами местного самоуправления Тверской области (далее – ОМС) требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В целях актуализации информации, представленной в «Тепловой карте», Управлением в период с 12.03.2021 по 24.03.2021 направлено 30 запросов операторам. Ответы были получены от 11 операторов.

Результаты анализа выполнения 30 органами исполнительной власти и 43 муниципальными органами Тверской области требований законодательства о персональных данных представлены в таблице 28

Таблица 28

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Выполнение требований КИБ и Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами, утвержденного постановлением Правительства РФ от 21.03.2012 № 211 (далее – Перечень)** | **На****30.12.2020****года** | **На****30.12.2021****года** | **Динамика** |
| Не выполнили решения КИБ и Перечня мер | 29% | 15% | -14% |
| Должность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, ниже должности заместителя руководителя | 33% | 11% | - 22% |
| Не выполнили (не провели мероприятия внутреннего контроля, не представили сведения об издании полного пакета документов, предусмотренного Перечнем мер | 39% | 21% | - 18% |

По исполнению решений КИБ ЦФО, касающихся проектов цифровой трансформации, в Управление представлена информация по 6 таким проектам, ответственными за реализацию которых являются 5 учреждений, из них 3 РОИВ.

Результаты анализа локальных актов операторов Тверской области, ответственных за реализацию проектов по цифровой трансформации (в части информатизации), предусматривающих обработку персональных данных граждан Российской Федерации, показали, что у 40% операторов имеют место нарушения требований, установленных законодательством о персональных данных.

В целях анализа динамики исполнения решений КИБ ЦФО, а также в целях организации работы по представлению РОИВ и ОМС актуализированных сведений, касающихся исполнения решений КИБ ЦФО, Управлением направлено письмо в адрес заместителя Председателя Правительства Тверской области с просьбой об оказании содействия в получении информации об актуализированном перечне региональных органов исполнительной власти, муниципальных органов и иных организаций, ответственных за реализацию проектов по цифровой трансформации, предусматривающих обработку персональных данных граждан Российской Федерации и об актуализированном перечне проектов по цифровой трансформации, реализуемых на территории Тверской области (от 03.03.2021 № 1762-69-10/69).

10.03.2021 (исх. № 120-ТК) в адрес Управления Роскомнадзора по Тверской области (далее – Управление) поступило письмо от Министерства цифрового развития и информационных технологий Тверской области с информацией по Перечню. Представленный в указанном письме Перечень не является актуальным. В частности, в представленном Перечне отсутствует информация о Министерстве финансов Тверской области, ответственном за проект цифровой трансформации «Государственная информационная система управления государственными и муниципальными финансами Тверской области».

12.03.2021 Управлением в адрес заместителя Председателя Правительства Тверской области повторно направлено письмо с просьбой об организации предоставления сведений по исполнению поручений КИБ ЦФО в Управление. Ответ на указанное письмо Управления не получен.

Работа по актуализации информации по проектам цифровой трансформации и информации, указанной в «Тепловой карте», проводится Управлением самостоятельно.

Так, в марте 2021года в адрес РОИВ и ОМС, не выполнивших решения КИБ ЦФО в полном объеме, Управлением направлено 37 писем о предоставлении необходимой информации. На конец отчетного периода от операторов получено 16 ответов на запросы, представленная информация внесена в «Тепловую карту».

 23.03.2021 было проведено заседание Комиссии по информационной безопасности Правительства Тверской области (далее – КИБ Тверской области), на котором c докладом выступил руководитель Управления. На заседании КИБ Тверской области обсуждались вопросы соблюдения государственными и муниципальными органами обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также вопросы по исполнению решений, принятых на заседаниях КИБ ЦФО.

В ходе работы КИБ Тверской области выявлены следующие проблемные вопросы:

- недостаточный уровень оперативного взаимодействия лиц, ответственных за исполнение решений КИБ ЦФО в Тверской области;

- отсутствие актуальной информации по исполнению решений КИБ ЦФО органами исполнительной власти и муниципальными органами Тверской области.

Управлением 25.03.2021 № 2510-69-10/69 направлено письмо заместителю Председателя Правительства Тверской области с предложениями о решениях, предлагаемых к включению в протокол заседания КИБ Тверской области. Ответ на указанное письмо Управлением не получен.

21.06.2021 в целях исполнения поручения Аппарата Правительства Российской Федерации от 02.02.2021 № П10-5530 о проведении работы по оценке реализации проектов по информатизации, предусматривающих обработку персональных данных граждан Российской Федерации, Управлением повторно направлено письмо в Министерство социальной защиты населения. По состоянию на 30.12.2021 ответ от Министерства социальной защиты населения Тверской области не получен.

В целях исполнения поручений, закрепленных Протоколом заочного заседания Комиссии по информационной безопасности Совета при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе от 22.12.2020 Управлением направлено письмо (от 01.07.2021 № 5806-69-10/69) в Правительства Тверской области - председателю КИБ Тверской области Ажгиревичу А.И.

09.08.2021 получен ответ, содержащий сведения о 32 из 73 учреждений. При этом информация о 32 учреждениях представлена не в полном объеме.

09.08.2021 (исх. № 6572-69-10/69) и 23.11.2021 (исх. № 9718-69-10/69) Управлением повторно направлены письма Председателю Комитета по информационной безопасности Правительства Тверской области, а также заместителю Председателя Правительства Тверской области – Министру цифрового развития и информационных технологий Тверской области с просьбой о направлении в адрес Управления информации о проведенном мероприятии внутреннего контроля, полученную от региональных органов исполнительной власти и муниципальных органов Тверской области. По состоянию на 30.12.2021 в Управление поступила информация от 4 органов власти Тверской области. Актуализированная информация отражена Управлением в «Тепловой карте».

***3.6. Деятельность Управления Роскомнадзора по Тверской области***

***в отношении региональных органов исполнительной власти и***

***органов местного самоуправления.***

По исполнению пункта 4.4 протокола Координационного совета руководителей территориальных органов Роскомнадзора в Центральном федеральном округе от 19.06.2018 № 8-КСЦФО, проведенного в Калуге в Тверской области осуществляют деятельность по обработке персональных данных:

- 31 РОИВ, из них:

100% подали уведомление об обработке персональных данных и внесены в Реестр;

100% представили сведения о месте нахождения баз данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации.

РОИВ подведомственны 356 организаций, из них:

100% представили уведомление об обработке персональных данных и внесены в Реестр;

100% представили сведения о местах расположения баз данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации.

- 567 ОМС, из них:

100% представили уведомление об обработке персональных данных и внесены в Реестр;

100% представили сведения о местах расположения баз данных.

ОМС подведомственны 2019 организаций, из них:

100% представили уведомление об обработке персональных данных, содержащее сведения о местах расположения баз данных и внесены в Реестр.

В течение 2021 года плановые и внеплановые мероприятия в области персональных данных в отношении региональных органов исполнительной власти Тверской области Управлением не проводились.

***3.7. Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги судебно-претензионной работы***

* + 1. Общее количество обращений, поступивших от граждан, юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений и других в 2021 году – 285, в 2020 году – 216.
		2. Количество обращений, поступивших от физических лиц за 2021 год 284.

3.7.2.1. Касались разъяснения законодательства Российской Федерации в области персональных данных 209:

3.7.2.1.1. Разъяснено - 178;

3.7.2.1.2. Находятся на рассмотрении - 9;

3.7.2.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы - 22;

3.7.2.2. Обращения (жалобы), содержащие доводы о нарушении прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц 70:

3.7.2.2.1. Обращения (жалобы), поступившие на действия:

- государственных и муниципальных органов - 4;

- банков и кредитных организаций - 12;

- коллекторских агентств - 0;

- операторов связи - 2;

- интернет-сайтов - 6;

- социальных сетей - 1;

- ЖКХ - 6;

- СМИ - 1;

- Иных - 38.

* + - * 1. Находятся на рассмотрении - 3.
				2. Информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения - 59.
				3. Количество обращений граждан, касающихся обжалования действий Управления – 5, информация по которым не подтвердилась.
				4. Информация о нарушениях в области персональных данных подтвердилась, из них на действия - 8:

- государственных и муниципальных органов - 0;

- банков и кредитных организаций - 1;

- коллекторских агентств - 0;

- операторов связи - 2;

- интернет-сайтов - 1;

- социальных сетей - 0;

- ЖКХ - 1;

-СМИ - 0;

- Иных - 3.

* + - * 1. Принятые меры – 8.

В течение 2021 года внеплановые проверки не проводились.

Направлено материалов в органы прокуратуры – 0.

В 2021 году Управлением направлены операторам требования об уточнении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных – 6.

В 2021 году Управлением в правоохранительные органы материалы не направлялись.

 В 2021 году Управлением подано 1 исковое заявление в суд в защиту прав субъекта персональных данных, по которому 20.12.2021 судом было вынесено решение в пользу Управления.

 3.7.3. Количество обращений, поступивших от юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений и других - 1. Указанное обращение содержало доводы о нарушениях законодательства РФ в области персональных данных в отношении операторов иных категорий. В ходе рассмотрения обращения информация не нашла своего подтверждения.

3.8. Типовые нарушения, совершаемые операторами в области персональных данных (количество нарушений, описание):

- Банки и кредитные организации:

* нарушены требования ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в части раскрытия третьим лицам персональных данных без согласия субъекта персональных данных;

- Операторы связи:

- нарушены требования ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в части обработки персональных данных субъекта без его согласия;

- Интернет-сайт:

 - нарушены требования ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в части обработки персональных данных субъекта без его согласия;

* ЖКХ:
* нарушены требования ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в части раскрытия третьим лицам персональных данных без согласия субъекта персональных данных;
* Иные:
* нарушены требования ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в части раскрытия третьим лицам персональных данных без согласия субъекта персональных данных;
* нарушены требования ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в части обработки персональных данных субъекта без его согласия.

3.10. Описание наиболее интересных примеров взаимодействия Управления с органами УФСБ России и прокуратуры.

За 9 месяцев 2021 года Управлением совместные мероприятия с органами УФСБ России и прокуратуры не проводились.

В Таблице 29 представлены показатели оценки работы сотрудников ОПД с обращениями граждан и организаций.

Таблица 29

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель ОПД | На конец отчетного периода 2021 года | На конец отчетного периода 2020 года |
| Доля обращений, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 |
| Доля обращений, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 |
| Количество обращений в сфере деятельности в отчетном периоде | 285 | 216 |
| Количество обращений в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 57 | 43 |

**4. Сведения об исполнении полномочий в сфере информационных технологий**

***4.1 Надзор и контроль.***

*4.1.1. Участие в формировании единой автоматизированной информационной системы.*

Сотрудники отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Управления (далее – ПД) осуществляют свою деятельность с использованием единой информационной системы (ЕИС) и системы электронного документооборота (СЭД) Роскомнадзора.

Требования к профессиональным навыкам работы с указанными системами установлены должностными регламентами сотрудников ПД (по штату – 5; фактически – 5).

*4.1.2. Осуществление государственного контроля и надзора в сфере информационных технологий за соблюдением требований обязательной сертификации или декларирования соответствия информационных технологий, предназначенных для обработки государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей.*

Положением Управления не предусмотрено исполнение полномочия по осуществлению государственного контроля и надзора в сфере информационных технологий за соблюдением требований обязательной сертификации или декларирования соответствия информационных технологий, предназначенных для обработки государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, сотрудниками ПД.

***4.2. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

Обращение граждан и юридических лиц по исполнению данного полномочия в Управление не поступали и не рассматривались.

**5. Сведения о выполнении полномочий в сфере обеспечения функций.**

*5.1. Административно-хозяйственное обеспечение – организация эксплуатации и обслуживания зданий Роскомнадзора.*

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников. Доля полномочий составляет 1,2.

В соответствии с Решением Тверской городской Думы от 27.12.2011
№ 402 в безвозмездном пользовании Управления (до 27.12.2021 года) находилось нежилое помещение площадью 927,3 кв.м по адресу: г. Тверь,
ул. Трехсвятская, д.6.

В соответствии с распоряжением Правительства Тверской области от 22.11.2021 № 1136-рп «О передаче в безвозмездное пользование государственного имущества Тверской области» Управлению передано вышеназванное помещение сроком на 1 год – с 27.12.2021 до 26.12.2022 г.

Услуги по техническому содержанию, охране и обслуживанию помещения, оказанию коммунальных услуг в течение 2022 года оказывались Государственным бюджетным учреждением Тверской области «Учреждение по эксплуатации и обслуживанию административных зданий и помещений» в соответствии с контрактом.

*5.2. Выполнение функций государственного заказчика – размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение нир, окр и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора.*

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,5.

Исполнение полномочия осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Итоги исполнения полномочия характеризуются следующими показателями:

Таблица 26

|  |
| --- |
| IV квартал 2021 года  |
| Размещено заказов |
| Всего  | По результатам торгов и запроса котировок  | У единственного поставщика  | Закупки малого объема  |
| Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. |
| 34 | 138,09 | 1 | 21,2 | 0 | 0 | 33 | 116,89 |

|  |
| --- |
| IV квартал 2020 года |
| Размещено заказов |
| Всего  | По результатам торгов и запроса котировок  | У единственного поставщика  | Закупки малого объема  |
| Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. |
| 18 | 818,04 | 2 | 279,19 | 5 | 328,70 | 11 | 210,15 |

|  |
| --- |
| За 2021 год |
| Размещено заказов |
| Всего  | По результатам торгов и запроса котировок  | У единственного поставщика  | Закупки малого объема  |
| Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. |
| 101 | 3773,13 | 9 | 849,18 | 5 | 1243,88 | 87 | 1680,07 |

|  |
| --- |
| За 2020 год |
| Размещено заказов |
| Всего  | По результатам торгов и запроса котировок  | У единственного поставщика  | Закупки малого объема  |
| Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. | Кол-во | тыс. руб. |
| 95 | 4468,23 | 10 | 1262,55 | 8 | 1604,17 | 77 | 1601,51 |

|  |
| --- |
| **Статистическая информация о ходе осуществления закупок для нужд Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области за 2021 год** |
|  |
| **№ п/п** | **Наименование закупки** | **Способ осуществления закупки** | **Начальная (максимальная цена), рублей** | **Количество заявок** | **Цена государственного контракта, рублей** | **Экономия, рублей** | **% экономии** |
| 1 | Оказание услуг по ценрализован-ной охране помещений Управления Роскомнадзо-ра по Тверской области | Запрос котировок | 242 640,00 | 2 | 242 440,00 | 200,00 | 0,08% |
| 2 | Услуги почтовой связи | Закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) | 313 037,00 | 0 | 313 037,00 | 0,00 | 0,00% |
| 3 | Услуги по поставке электроэнер-гии | Закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) | 380 600,00 | 0 | 380 600,00 | 0,00 | 0,00% |
| 4 | Закупка офисной бумаги | Электронный аукцион | 75 000,00 | 7 | 74 852,50 | 147,50 | 0,20% |
| 5 | Оказание информационных услуг по обслуживанию (техническая поддержка и обновление баз данных) установленной СПС "ГАРАНТ" | Запрос котировок | 179 600,00 | 1 | 179 600,00 | 0,00 | 0,00% |
| 6 | Услуги по поставке ГСМ | Электронный аукцион | 154 656,00 | 1 | 154 656,00 | 0,00 | 0,00% |
| 7 | Возмещение затрат по эксплуатации здания | Закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) | 550247,00 | 1 | 550 247,00 | 0,00 | 0,00% |
| 8 | Закупка сканера | Электронный аукцион | 53680,80 | 1 | 53 680,80 | 0,00 | 0,00% |
| 9 | Закупка копироваль-ного аппарата | Электронный аукцион | 38045,8 | 1 | 38 045,80 | 0,00 | 0,00% |
| 10 | Закупка принтера лазерного | Электронный аукцион | 36204,8 | 1 | 36 204,80 | 0,00 | 0,00% |
| 11 | Закупка МФУ | Электронный аукцион | 53295,20 | 3 | 48 498,56 | 4 796,64 | 9,00% |
| 12 | Услуги по организации мероприятий в рамках проведения семинаров, совещаний для сотрудников Роскомнадзора | Открытый конкурс в электронной форме | 76708,64 | 1 | 21 196,94 | 60655,84 | 72,37% |
|   | ИТОГО |   | 2153715,24 | 19,00 | 2 093 059,40 | 65799,98 | 3,06% |
|   | Средние показатели |   | 174 850,30 | 1,58 | 174 421,62 | 428,68 | 3,06% |

*5.3. Защита государственной тайны – обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну.*

Защита государственной тайны – обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну, осуществляется в Управлении в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

*5.4. Организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельность подразделений и территориальных органов Роскомнадзора.*

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,1.

В 2021 году мероприятия по обмену опытом между территориальными Управлениями Роскомнадзора не планировались и не проводились.

*5.5. Осуществление организации и ведение гражданской обороны.*

Организация и ведение гражданской обороны осуществляется в Управлении в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

Были разработаны, согласованы и утверждены:

1. План гражданской обороны и защиты населения Управления Роскомнадзора по Тверской области
2. План приведения в готовность гражданской обороны Управления Роскомнадзора по Тверской области
3. Планы по мобилизационной подготовке Управления Роскомнадзора по Тверской области

В целях решения задачи, связанной с санитарной обработкой населения разработан план-график по проведению дезинфицирования помещений Управления Роскомнадзора по Тверской области.

Сотрудники были обеспечены медицинскими средствами индивидуальной защиты и медицинским имуществом такими, как:

Ультрафиолетовые облучатели-рециркуляторы

КИМГЗ

Индивидуальный перевязочный пакет ИПП-1

Индивидуальный противохимический пакет ИПП-11

Комплект индивидуальный противоожоговый КИМ

Противогаз гражданский ПГ-7

Заключено соглашение с Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Тверской области.

Обучение сотрудников по подготовке к действиям в чрезвычайных ситуациях проводилось в соответствии с планом на 2021 год.

Проведены комплексные тренировки по антитеррористической защищенности и выполнение мероприятий в чрезвычайных ситуациях.

Обучение сотрудников по вопросам антитеррористической защищенности проводилось в соответствии с планом на 2021 год.

*5.6. Работа по охране труда.*

Исполнение полномочия по организации работ по охране труда возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,1.

Работа по охране труда в Управлении за 2021 год была организована в соответствии с требованиями ст. 218 Трудового кодекса Российской Федерации, Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, утвержден постановлением Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13.01.2003 №1/29, Положением о системе управления охраной труда в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденным приказом Роскомнадзора от 21.07.2017 №142.

С целью проведения систематической работы с персоналом, направленной на повышение уровня знаний правил и инструкций по охране труда и технике безопасности, обеспечения безопасных условий работы, предупреждения травматизма, а также с целью установки единого порядка обучения и проверки знаний по охране труда и технике безопасности государственных служащих и работников в Управлении создана постоянно действующая комиссия по проверке знаний требований охраны труда. С вновь принятыми на работу сотрудниками проводится вводный инструктаж и первичный инструктаж на рабочем месте. Не реже одного раза в шесть месяцев проводится повторный инструктаж. Проведенные инструктажи регистрируются в соответствующих журналах инструктажей.

Комиссией по проверке знаний требований охраны труда Управления проведена проверка знаний требований охраны труда в течение 2021 года у двенадцати вновь принятых сотрудников.

Все государственные служащие и работники Управления, прошедшие обучение в объеме соответствующем должностным обязанностям и проверку знаний требований охраны труда, имеют удостоверения о проверке знаний по охране труда.

Эксплуатация автомобильного транспорта в Управлении организована в соответствии с требованиями «Межотраслевых правил по охране труда на автомобильном транспорте» утверждённых Министерством труда и социального развития Российской Федерации приказом от 13 мая 2003 года №28 и приказом о транспортном обслуживании федеральных государственных гражданских служащих Роскомнадзора. Водители проходят ежедневные предрейсовые и послерейсовые медосмотры. Автотранспорт и структурные подразделения Управления укомплектованы медицинскими аптечками и средствами пожаротушения.

В течение 2021 года прошли обучение 7 сотрудников.

Ответственный по охране труда прошел обучение в Межотраслевом центре охраны труда и пожарной безопасности и получил удостоверение от 25.06.21. №725. Проведена проверка знаний требований охраны труда по программе обучения у 12 сотрудников и выданы удостоверения по проверке знаний требований охраны труда. Проведены занятия по программе обучения:

правовые основы охраны труда

обязанности и ответственность работников по соблюдению требований

охраны труда и трудового распорядка

трудовая деятельность и ее риски

инструкции по охране труда и по безопасному выполнению работ.

Проведены вводные инструктажи у 13 сотрудников:

по охране труда работников офиса

по охране труда при работе на персональном компьютере

для работников, направляемых в служебную командировку

по оказанию первой доврачебной помощи

о мерах пожарной безопасности.

Проведены первичные инструктажи на рабочем месте.

Проведен инструктаж по требованиям охраны труда по обеспечению

электробезопасности.

Случаев производственного травматизма в 2021 году не произошло.

* 1. *Документационное сопровождение кадровой работы.*

Сведения о кадровом составе Управления

Должности государственной гражданской службы:

Всего предельная численность государственных гражданских служащих – 28 единиц.

Фактически на отчетный период в штате состоят 27 единиц.

Из существующих 28 единиц – 19 единиц служащих имеют полномочия по осуществлению государственного контроля и надзора.

Фактическая численность сотрудников, непосредственно занятых оказанием государственных услуг и реализацией контроля и надзора составляет 67,8% от общей численности государственных служащих.

Укомплектованность штата государственных гражданских служащих – 96,43 процента.

Средний возраст государственных гражданских служащих – 38 лет.

Должности обслуживающего персонала:

всего по штату - 12 единиц;

фактически на отчетный период - 8 единиц;

количество вакансий - 4 единицы.

Укомплектованность штата обслуживающего персонала – 66,6 процента.

Средний возраст обслуживающего персонала – 36 лет.

Сведения о назначении и увольнении сотрудников:

количество принятых на гражданскую службу – 3 человека (в т. ч. 1 - по срочному служебному контракту, 1 – из кадрового резерва);

количество уволенных с гражданской службы – 1 человек;

количество принятых на работу – 4 человека;

количество уволенных с работы – 4 человека.

Сведения о проведении в Управлении конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы

В 2021 году было проведено 4 конкурса на включение в кадровый резерв по ведущей группе должностей категории «руководители» и старшей группе должностей категории «специалисты». По результатам конкурса 18 сотрудников зачислены в кадровый резерв.

Сведения о присвоении классных чинов, проведении аттестации и служебных проверок

В соответствии со ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 113 «О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим» за 12 месяцев 2021 года классные чины были присвоены двенадцати государственным гражданским служащим (в т.ч. один – по результатам квалификационного экзамена).

На конец отчетного периода 24 государственных служащих имеют классный чин, 3 – не имеют (замещают должности менее 3-х месяцев).

 Проведена аттестация двух государственных гражданских служащих согласно графику проведения аттестации, а также была проведена внеочередная аттестация пяти государственных гражданских служащих. По результатам аттестации один госслужащий соответствует замещаемой должности, шесть госслужащих соответствуют замещаемой должности и рекомендованы к включению в кадровый резерв в порядке должностного роста. Все рекомендованные лица были назначены на вакантные должности.

Сведения о работе Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

За отчетный период проводилось одно заседание Комиссии Управления по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов, в ходе которого было решено не применять к пяти государственным гражданским служащим меры юридической ответственности.

Проведен анализ представленных служащими сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супругов и несовершеннолетних детей в отношении 28 государственных гражданских служащих.

* 1. *Организация мероприятий по борьбе с коррупцией.*

Полномочие исполнялось в отношении 27 государственных служащих.

Исполнение полномочия установлено в должностном регламенте трем сотрудникам.

В соответствии с Планом деятельности Управления Роскомнадзора по Тверской области, а также указаниями Центрального аппарата Роскомнадзора за 2021 год проведено:

занятий с государственными служащими Управления – 2;

консультаций с государственными служащими Управления –32;

анализ и оценка результатов рассмотрения обращений граждан по вопросам действия (бездействия) Управления – 0.

Мониторинг публикаций в средствах массовой информации о фактах проявления коррупции в Управлении и организация проверки таких фактов – постоянно.

* 1. *Организация профессиональной подготовки государственных служащих, их переподготовка, повышение квалификации и стажировка.*

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников. Доля полномочий составляет 0,2.

Все государственные гражданские служащие, состоящие в штате, по уровню образования, профессиональной подготовке и личностным качествам соответствуют квалификационным требованиям по замещаемым должностям, исполняют свои обязанности в соответствии с требованиями должностного регламента и выполняют задачи, поставленные перед Управлением.

Всего за 2021 год 7 сотрудников приняли участие в обучающих мероприятиях.

Руководитель Управления принимал участие в итоговом заседании Коллегии Роскомнадзора, проходил обучение в Межотраслевом центре охраны труда и пожарной безопасности «Сатурн» по программе «Антитеррористическая защищенность» (72 часа), по охране труда (40 часов), пожарной безопасности (28 часов), по ГО и ЧС (36 часов).

В Межотраслевом центре охраны труда и пожарной безопасности «Сатурн» прошли обучение 6 сотрудников, в т.ч.:

- заместитель руководителя Управления по программе «Антитеррористическая защищенность» (72 часа), по охране труда (40 часов), пожарной безопасности (28 часов), по ГО и ЧС (36 часов);

один сотрудник по пожарной безопасности (28 часов) и «Антитеррористической защищенности» (72 часа);

три сотрудника по охране труда (40 часов);

один сотрудник по ГО и ЧС (36 часов).

Для участия в обучающих мероприятиях сотрудники не выезжали.

За 2021 год с целью углубления и расширения знаний сотрудников законодательных, нормативных и правовых актов Российской Федерации, руководящих документов Минцифры Российской Федерации и Роскомнадзора, приобретения навыков в применении статей Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и освоения специальных технических средств, проводились тематические занятия руководством Управления и его сотрудниками. Всего за отчетный период проведено 60 занятий (60 учебных часов).

* 1. *Контроль исполнения планов деятельности.*

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников. Доля полномочий составляет 0,2.

В течение 2021 года мероприятия Плана деятельности, запланированные к проведению, и внеплановые мероприятия, исполнены в полном объеме. Отчетные материалы по **239** проведенным контрольно-надзорным мероприятиям размещены и завершены своевременно в ЕИС установленным порядком. Отменено установленным порядком проведение **9** контрольно-надзорных мероприятий.

* 1. *Контроль исполнения поручений.*

Исполнение данного полномочия возложено на трех сотрудников. Доля полномочий составляет 0,25.

В течение 2021 года сотрудниками Управления исполнено **35808** поручений. В установленный срок исполнено 35766 поручения.

*5.12. Мобилизационная подготовка – обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке.*

Обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений Управления по их мобилизационной подготовке осуществляется в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

*5.13. Организация делопроизводства – организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов.*

Исполнение данного полномочия возложено на 2 сотрудников. Доля полномочий составляет 0,95.

Делопроизводство в Управлении организовано и ведется на основе:

- Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 № 477;

- Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденной приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31.03.2014 № 49;

- ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов», принятого и введенного в действие постановлением Госстандарта России от 03.03.2003 №65-ст (признан не нуждающимся в государственной регистрации, письмо Министерства юстиции от 04.04.2004 №07/3276-ЮД);

- других нормативных правовых актов и нормативных методических документов.

В течение 2021 года объем документооборота составил **27206** документов.

Таблица 34

| Наименование видов документов |
| --- |
|  | **2020 год** | **2021 год** |
| Входящие, всего | 12493 | 13299 |
| Исходящие, всего | 11356 | 10993 |
| Внутренние всего | 2798 | 2914 |
| ИТОГО: | **26647** | **27206** |

В 2021 году в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 29.12.2012 г. № 1472 активно использовалась Система единого электронного документооборота (СЭД). В Управлении автоматизированные рабочие места всех сотрудников подключены к СЭД ЕИС Роскомнадзора.

Также используются все программные подсистемы Единой Информационной Системы (ЕИС).

Доставка и отправка документов Управлением осуществляется средствами почтовой, фельдъегерской и электрической связи (факс и электронная почта), МЭДО, а также посредством телефонограмм и телефонограмм.

Работа с документами осуществляется с применением автоматизированных технологий обработки документов.

Организация работы с документами обеспечивает сохранность, учёт, систематизацию документов, формирование и оформление дел для передачи в архив.

Сотрудниками Управления нарушений административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия, не допущено.

*5.14. Организация прогнозирования и планирования деятельности.*

Полномочие исполняется в отношении **37 038** объектов надзора.

В должностных регламентах 4 сотрудников Управления установлено исполнение данного полномочия. В течение 2021 года осуществлялся контроль исполнения Плана деятельности Управления на 2021 год и Плана-графика профилактических мероприятий Управления на 2021 год. Мероприятия, запланированные к проведению в 2021 году, исполнены в полном объеме.

*5.15. Организация работы по организационному развитию.*

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,05. В 2021 году проводилась закупка новой оргтехники:

- копировальный аппарат в количестве 1 штуки на сумму 38045,80 руб.;

- сканер в количестве 4 штуки на сумму 71593,60 руб.:

- МФУ в количестве 4 штук на сумму 48498,56 руб.

Проводилась закупка расходных материалов:

- модуль памяти Patriot Dimm DDR3 8 GB в количестве 7 штук на на сумму 22260,00 руб.;

- картридж для принтера в количестве 7 штук на сумму 22750,00 руб.;

- картридж для МФУ в количестве 2 штуки на сумму 1660,00 руб.;

- накопитель SSD в количестве 5 штук на сумму 15250,00 руб.;

- коммутатор 8 ports в количестве 2 штуки на сумму 2500 руб.;

- переключатель в количестве 10 штук на сумму 20500,00 руб.

- жесткий диск HP G8 G9 ½-TB 12G 10K 2.5 SAS к серверу на сумму 18618,20 руб.

*5.16. Организация работы по реализации мер, направленных на повышение эффективности деятельности.*

Исполнение данного полномочия возложено на одного сотрудника. Доля полномочий составляет 0,05. В соответствии с указаниями Роскомнадзора
в течение 2021 года контрольно-надзорная деятельность была организована с применением ЕИС 2.0 Роскомнадзора. В течение отчетного периода проводились занятия с сотрудниками Управления по изучению и работе в ЕИС 2.0. Было налажено активное взаимодействие с «техподдержкой» ЕИС и сотрудниками Управления по надзору в сфере информационных технологий Роскомнадзора.

Сотрудникам, осуществляющим контрольно-надзорные мероприятия, оформлены ключи электронной подписи. По итогам 2021 года 100% проведенных мероприятий сформировано в ЕИС 2.0.

*5.17. Правовое обеспечение – организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора.*

За отчётный период возбуждено 493 делаобадминистративных правонарушениях. 17 протоколов составлено сотрудниками МВД, 476 – уполномоченными лицами Управления, 0 – органами прокуратуры. За 2020 год – 594 дел. 590 дел об административных правонарушениях возбуждено уполномоченными лицами Управления, сотрудниками МВД и органов прокуратуры – 4. Уменьшение количества составленных протоколов составило 17 %. Уменьшение числа возбужденных дел вызвано тем, что в отчётный период уменьшилось число нарушений, допускаемых операторами связи, средствами массовой информации и их должностными лицами.

Количество возбужденных Управлением за отчётный период административных дел по сферам деятельности:

* В сфере связи за отчётный период возбуждено 270 дел об административных правонарушениях (за 2021 года – 494), из них:

- 5 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 2
ст. 6.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 12 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях РФ;

- 164 дела об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 2 и ч. 3 ст. 13.4, ч. 1 и 2 ст. 13.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 7 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 1 и ч. 2 ст. 13.34 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 80 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 3
ст. 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 1 дело об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 17.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

- 1 дело об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 13.38 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

* В сфере СМИ за отчётный период возбуждено 82 дела об административных правонарушениях (за 2020 год – 48 дел):

- 1 дело об административных правонарушениях, предусмотренных
ст. 5.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 2 дела об административных правонарушениях, предусмотренных
ст. 5.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 8 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 2.1
ст. 13.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 18 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 2, 2.1, 3
ст. 13.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 1 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 1
ст. 19.34.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 48 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 13.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

- 4 дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 13.22 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

* В сфере вещания должностными лицами Управления за отчётный период возбуждено 61 дело об административных правонарушениях (за 2020 год – 33 дела), из них:

- 9 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 2
ст. 13.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 4 дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 13.22 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 28 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 3
ст. 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- 20 дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 13.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

* В сфере персональных данных должностными лицами Управления за отчётный период возбуждено 63 дела об административных правонарушениях (за 2020 год – 15), из них:

- 63 дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

За отчётный период Управлением Роскомнадзора наложено административных наказаний в виде административного штрафа на сумму 1542200,00рублей, взыскано административных штрафов на сумму 1230100,00 рублей.За 2020 год наложено штрафов – 2796600,00 рублей, взыскано – 2796600,00 рубля.

***Сумма наложенных и взысканных административных штрафов
за 2021 год в сравнении с 2020 годом***

Всего за отчётный период рассмотрено и вынесено 430 решений/постановлений: Управлением Роскомнадзора по Тверской области – 161, судами – 269.За 2020 год вынесено 476 решения/постановления: Управлением Роскомнадзора по Тверской области – 264, судами – 212.Уменьшение количества вынесенных решений/постановлений составило 11 %.

Управлением Роскомнадзора по Тверской области за отчётный период самостоятельно рассмотрено и вынесено 161 постановлений по делам об административных правонарушениях, из них:

**-** 52 постановления о наложении административного наказания в виде предупреждения;

- 104 постановления о наложении административного наказания в виде штрафа на сумму 1542200,00 рублей. Взыскано – 1230100,00 рублей. Процент взысканных штрафов составляет 80 %. По неоплаченным Постановлениям срок добровольной уплаты административных штрафов не истек, оснований для возбуждения дел по ч. 1 ст. 20.25 КоАП РФ не имеется;

- 5 постановлений о прекращении производства по делу об административном правонарушении в связи с истечением сроков давности привлечения к ответственности.

Сведения о наложенных Управлением Роскомнадзора по Тверской области штрафах и состоянии их взыскания, по состоянию на 13.01.2021 год представлены в приложении к отчету о деятельности Управления за 2021 год в установленной форме.

При рассмотрении административных дел самостоятельно, Управлением согласно ст. 29.13 КоАП РФ вносятся представления о принятии мер по устранению указанных причин и условий.

Всего за отчётный период Управлением внесено соответствующим организациям и соответствующим должностным лицам 130 представлений, за 2020 год – 235.

Судами за отчётный период вынесено 269 решения/постановления по делам об административных правонарушениях, из них:

**-** 138 решение/постановление о наложении административного наказания в виде предупреждения;

-100 решений/постановлений о наложении административного наказания в виде административного штрафа;

**-** 16 постановлений о прекращении производства по делу об административном правонарушении в связи с истечением срока давности;

- 7 постановлений о прекращении производства по делу об административном правонарушении в связи с отсутствием состава административного правонарушения (указанные постановления находятся в стадии обжалования Управлением);

- 6 постановления о прекращении производства по делу об административном правонарушении в связи с освобождением от административной ответственности с вынесением устного замечания (малозначительность).

- 1 возврат протокола об административном правонарушении и других материалов дела.

- 1 отмена решения и возвращения дела на новое рассмотрение.

В сфере связи судами за отчётный период рассмотрено 88 административных дел, из них вынесены решения:

* о назначении административного наказания в виде штрафа – 28;
* о назначении административного наказания в виде предупреждения – 43;
* о прекращении производства по делу в связи с отсутствием состава – 3;
* о прекращении производства по делу в связи с истечением сроков давности – 12;
* отмена решения и возвращения дела на новое рассмотрение – 1;
* о прекращении производства по делу об административном правонарушении в связи с освобождением от административной ответственности с вынесением устного замечания (малозначительность) – 1.

В сфере вещания судами за отчётный период рассмотрено 44 административных дел, из них вынесены решения:

* о прекращении производства по делу в связи с истечением сроков давности – 1;
* о назначении административного наказания в виде штрафа – 11;
* о назначении административного наказания в виде предупреждения – 32.

В сфере CМИ судами за отчётный период рассмотрено 82 административных дела, из них вынесены решения:

* о назначении административного наказания в виде штрафа – 54;
* о назначении административного наказания в виде предупреждения – 16;
* о прекращении производства по делу в связи с истечением сроков давности – 3;
* о прекращении производства по делу об административном правонарушении в связи с отсутствием состава административного правонарушения – 3;
* возврат протокола об административном правонарушении и других материалов дела- 1;
* о прекращении производства по делу об административном правонарушении в связи с освобождением от административной ответственности с вынесением устного замечания (малозначительность) – 5.

В сфере обработки персональных данных судами за отчётный период рассмотрено 55 административных дел, из них вынесены решения:

* о назначении административного наказания в виде штрафа – 7;
* о назначении административного наказания в виде предупреждения – 47;
* о прекращении производства по делу в связи с отсутствием состава – 1.

За отчётный период Управлением принято участие в рассмотрении 1346 дел по административным исковым заявлениям прокуратуры о признании информации, размещенной на сайте в сети Интернет, запрещенной к распространению на территории РФ.

*5.18. Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора.*

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников. Доля полномочий составляет 0,7.

Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере деятельности Роскомнадзора в отчетном периоде осуществлялось в соответствии с приказом руководителя Управления от 23.01.2015 № 18. Условия использования криптосредств, предусмотренные эксплуатационной и технической документацией к ним соблюдаются, проведено занятие с сотрудниками, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных. Мероприятия, запланированные к проведению в течение 2021 года, исполнены в полном объеме.

*5.19. Обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора.*

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников. Доля полномочий составляет 0,7.

*Информационное обеспечение деятельности, в том числе сведения об обеспечении информационной открытости деятельности Управления*

Для выполнения производственных задач в Управлении используются 77 автоматизированных рабочих места на базе ПЭВМ, функционирующих под управлением операционных систем семейства Windows, из которых:

* 38 персональных компьютеров и 1 сервер подключены к региональному сегменту сети ЕИС Управления, физически отделенные от информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
* 25 персональных компьютеров, 2 сервера и 9 ноутбуков подключены к ЛВС Управления с возможностью доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет;
* 1 персональный компьютер физически отделен от сетей связи общего доступа и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В Управлении организовано 1 автоматизированное рабочее место для работы сотрудников на Федеральном Интернет-портале управленческих кадров, рабочее место для работы с базами данных Федеральной налоговой службы, автоматизированное рабочее место для записи сообщений с телефона доверия.

Для организации сетей связи используется следующее коммутационное оборудование: АПКШ «Континент» 3.9, маршрутизаторы Cisco 1800, ASUS RT-N65U и коммутаторы Catalist 2950, D-Link DGS-1016D, 3COM SuperStack 3 Switch 4200, D-link DES 1210-52, Zyxel keenetic giga III.

Доступ к сети Интернет обеспечивается посредством подключения к сети ПАО «Ростелеком» по технологии Ethernet 1000 BaseT.

Маршрутизатор Zyxel keenetic giga III, со встроенным программным брандмауэром обеспечивает требуемую защиту персональных компьютеров ИВС от несанкционированного доступа.

В Управлении установлено 3 многофункциональных устройства (МФУ), обеспечивающих сканирование, печать и копирование документов, 2 копировальных аппарата и 19 сканер. Для печати используются 18 принтеров.

В работе Управления используется следующее программное обеспечение:

* Операционные системы: Microsoft Windows Server 2008 R2 Std, Microsoft Windows Server 2012 R2 Std, Microsoft Windows 7 Pro, Microsoft Windows 8.1 Pro, Microsoft Windows 10 Pro.
* Офисное программное обеспечение: Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2010 Pro, Microsoft Office для дома и бизнеса 2010, Microsoft Office для дома и бизнеса 2013, Microsoft Office для дома и бизнеса 2016.
* Специальное программное обеспечение: архиватор WinRAR Корпоративная лицензия, Irfan Veiw, Nero2014 Platinum, MS SQL Server 2008 Expess Edition, ABBY Fine Reader 11 Professional Edition.
* Бухгалтерское программное обеспечение: 1С 8: Бухгалтерия для бюджетных предприятий, 1С 8: Зарплата и кадры, 1С 7.7: Бухгалтерия для бюджетных предприятий, 1С 7.7: Зарплата и кадры, Финконтроль 8.
* Система резервного копирования информации Acronis Backup for Windows Server 11.5.
* Средства защиты информации от несанкционированного доступа Seсret Net Studio.
* Средства антивирусной защиты информации: Dr.Web Enterprise Security Suite 11, Kaspersky Endpoint Security для Windows 11.3.
* Средства криптографической защиты информации: КриптоПро CSP 4.0, КриптоПро JCP, ViPNet Client 3.2, ViPNet Client 4, Континент-АП, Континент TLS VPN Client, Jinn Client.
* Программное обеспечение, предназначенное для шифрования и формирования электронной подписи документов и файлов КриптоАРМ 5.

Информационно-справочные системы: СИСТЕМА ГАРАНТ ЭКСПЕРТ 2010.

Закупки производятся в рамках, согласованных и выделенных Центральным аппаратом средств на ИКТ.

В соответствии с Приказом руководителя Управления от 16.08.2013 № 234 ответственными за обеспечение полноты, достоверности и актуальности подсистемы «Финансы» в ЕИС Роскомнадзора назначен начальник отдела административного и финансового обеспечения – главный бухгалтер Волкова Елена Владимировна.

Информация о закупленном оборудовании и программном обеспечении в подразделы «Обеспеченность вычислительной и оргтехникой» и «Обеспеченность лицензионным ПО» прикладной программной подсистемы «Финансы» ЕИС Роскомнадзора вносится своевременно.

Содержание полей подразделов «Обеспеченность вычислительной и оргтехникой» и «Обеспеченность лицензионным ПО» прикладной программной подсистемы «Финансы» ЕИС Роскомнадзора находится в актуальном состоянии.

*Информационное обеспечение деятельности, в том числе сведения об обеспечении информационной открытости деятельности Управления*

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников. Доля полномочий составляет 0,2.

В 2021 года на Интернет–странице Управления размещено 324информационных сообщений.

Руководством Управления проводится регулярный обмен информационными материалами с Прокуратурой Тверской области, Управлением ФСБ по Тверской области, проводятся регулярные встречи с представителями указанных органов.

***В течение 2021 года руководитель Управления А.Г. Ключников принял участие в следующих мероприятиях (наиболее значимые):***

27.01.2021 принято участие в рабочей встрече с главным федеральным инспектором по Тверской области И.А. Жуковым. В ходе проведения рабочей встречи обсуждались вопросы взаимодействия по АС КОВ.

04.03.2021 принято участие в форуме Тверской области «Энергия развития. Верхневолжье 2021», который проводился Правительством Тверской области.

24.03.2021 принято участие в заседании Комиссии по информационной безопасности Правительства Тверской области.

25.03.2021 принято участие в приеме граждан в приемной Президента Российской.

24.05.2021 состоялась встреча руководителя Управления Роскомнадзора по Тверской области А.Г. Ключникова, заместителя руководителя Управления
Р.М. Козлова с врио руководителя УМВД России по Тверской области С.А. Голубевым. Во время встречи обсуждался вопрос незаконного действия радиопередатчика, выявленного Управлением по Тверской области филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ЦФО в г. Бежецке Тверской области на радиочастоте 89,125 МГц.

28.07.2021 принято участие в заседании рабочей группы Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности по координации создания и поддержания в постоянной готовности систем оповещения населения.

Организатор – МЧС России, ГУ МЧС России по Тверской области.

Повестка:

1. О результатах проведенных в 1 квартале 2021 г. комплексных проверок готовности систем оповещения населения;

2. О заключенных договорах (соглашениях) между органами исполнительной власти субъектов РФ и операторами связи о взаимодействии по обеспечению передачи сигналов оповещения и (или) экстренной информации;

3. О подключении региональных автоматизированных систем централизованного оповещения населения к сетям операторов связи эфирного телевизионного вещания и радиовещания для обеспечения передачи экстренной информации;

4. О планируемых мероприятиях по подготовке к комплексной проверке готовности систем оповещения населения Самарской области в октябре 2021 года.

03.08.2021 принято участие в межведомственном совещании по теме: «Обеспечение законности в период подготовки и проведения выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, Губернатора Тверской области, в представительные органы государственной власти и местного самоуправления Тверской области».

06.09.2021 принято участие в совещании Минцифры России с субъектами Российской Федерации в режиме видеоконференции по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования инфраструктуры связи в период подготовки и проведения выборов государственной думы федерального собрания Российской Федерации восьмого созыва на платформе Минцифры Тверской области.

06.09.2021 принято участие в форуме муниципальных образований Тверской области «Верхневолжье. Стратегия развития 2021-2026» на базе Правительства Тверской области.

07.09.2021 принято участие в приёме граждан в приёмной Президента Российской Федерации в Тверской области.

09.09.2021 принято участие в совещании, проводимом Минцифрой Тверской области в г. Торжке Тверской области.

10.09.2021 принято участие в XXIII фестивале средств массовой информации Тверской области «Территория хороших новостей»-2021 на платформе Правительства Тверской области.

16.09.2021 принято участие в совещании по теме «Организация цифрового взаимодействия» на платформе Правительства Тверской области.

27.10.2021 принято участие в межведомственном совещании. Организатор – Прокуратура Тверской области. Повестка дня: «Об эффективности деятельности правоохранительных и иных уполномоченных органов по выявлению, пресечению и расследованию преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних».

Проведены рабочие встречи с Министром имущественных и земельных отношений Тверской области (07.12.2021) и руководителем территориального Управления Росимущества в Тверской области (09.12.2021).

Проведены рабочие встречи с Министром региональной политики Тверской области (13.12.2021) и главным федеральным инспектором по Тверской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе (15.12.2021).

***В течение 2021 года заместитель руководителя Управления
Р. М. Козлов принял участие в следующих мероприятиях (наиболее значимые):***

23.06.2021 принято участие в заседании межведомственной рабочей группы по обеспечению законности при проведении выборов в органы государственной власти и местного самоуправления на площадке Прокуратуры Тверской области.

28.06.2021 принято участие в заседании межведомственной рабочей группы по противодействию терроризма, экстремистской деятельности и нарушениям миграционного законодательства на площадке Прокуратуры Тверской области.

01.09.2021 принято участие в рабочей встрече с сотрудниками УМВД России по Тверской области по вопросам проведения совместных мероприятий по проверке законности реализации SIM-карт.

22.09.2021 принято участие в рабочем совещании в Главном управлении МЧС России по Тверской области в целях подготовки к штабной тренировке по гражданской обороне по теме: «Организация и ведение гражданской обороны на территории Российской Федерации».

24.09.2021 принято участие в заседании межведомственной рабочей группы по противодействию терроризму, экстремистской деятельности и нарушениям миграционного законодательства на платформе Прокуратуры Тверской области.

07.12.2021 принято участие в заседании межведомственной рабочей группы по противодействию терроризму, экстремистской деятельности и нарушения миграционного законодательства (на платформе Прокуратуры Тверской области).

*5.20. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.*

Исполнение данного полномочия возложено на двух сотрудников. Доля полномочий составляет 0,7.

Прием граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в Управлении организовано и ведется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

В течение 2021 года в Управление поступило 1487обращений граждан и юридических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов действиями юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, связанными с невыполнением требований законодательства Российской Федерации. Из них 1459 обращений рассмотрено в установленные законом сроки. Нарушений сотрудниками Управления административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия не допущено.

Динамика поступления обращений граждан и юридических лиц в 2021 году в сравнении 2020 годом показана на диаграмме 13.

Диаграмма 13

*5.21. Организация взаимодействия Управления Роскомнадзора по Тверской области с органами прокуратуры, правоохранительными органами и судами*

Управлением Роскомнадзора по Тверской области постоянно проводится работа по наполнению Единого реестра запрещенных сайтов.

На основании поступивших судебных решений, в том числе решений, поступивших по системе электронного взаимодействия с судами, в Реестр в 2021 году по состоянию на 30 декабря 2021 года Управлением внесено 1088 судебных решений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Вид информации**  | **2021 год** |
| 1 | Поддельные документы | 546 |
| 2 | Экстремизм | 4 |
| 3 | Алкогольная продукция | 0 |
| 4 | Пропаганда проституции | 10 |
| 5 | Азартные игры | 0 |
| 6 | Экономические преступления | 228 |
| 7 | Взрывчатые вещества | 99 |
| 8 | Продажа наркотиков | 0 |
| 9 | Контрафактная продукция | 21 |
| 10 | Агрессивное поведение несовершеннолетних | 2 |
| 11 | Браконьерство | 86 |
| 12 | Продажа животных, занесенных в красную книгу | 12 |
| 13 | Ювелирные изделия | 1 |
| 14 | Иное | 79 |
|  | **ВСЕГО** | **1088** |

Количество внесенных территориальным управлением Роскомнадзора в АРМ ЕАИС «Единый реестр» сведений на основании запросов органов МВД России, ФСБ России и прокуратуры о фактах распространения в сети «Интернет» материалов, признанных экстремистскими;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Территориальное управление | Количество запросов органов МВД, ФСБ России и прокуратуры о фактах распространения материалов, признанных экстремистскими | Количество URL |  |
| Управление Роскомнадзора по Тверской области | 185 | 449 | 2020 год |
| 218 | 472 | 2021 год |

Исходя из выше представленных данных, можно сделать вывод о нестабильности количественных показателей в области данной работы. Это зависит от социальных, политических и экономических обстановок и потребностей в стране.

**II. Сведения о показателях эффективности деятельности.**

Показатели эффективности государственного контроля (надзора) в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций утверждены приказом Роскомнадзора от 23.09.2011 №840.

|  |
| --- |
| ***Снижение большинства показателей эффективности деятельности Управления объясняется тем, что в отчетном периоде 2021 года продолжается системная реформа контрольно-надзорной деятельности, целью которой является концентрация ограниченных ресурсов государства в зонах наибольшего риска для предотвращения причинения вреда охраняемых законом ценностям.*** ***Одной из основных задач реформы является снижение административной нагрузки на бизнес, в том числе за счет сокращения внеплановых проверок и доведения их количества до 30 % от плановых проверок. В 2021 году проведено 11 плановых проверок, 6 внеплановых проверок.*****В отчетном периоде 2021 года 222 мероприятия по контролю (надзору) проведены без взаимодействия с проверяемыми лицами, что составляет 92,88% от общего количества проведенных мероприятий.**Сведения о количестве проведенных мероприятий по контролю и надзору в 2021 году в сравнении с 2020 годом представлены на диаграмме. |

|  |
| --- |
| Управление Роскомнадзора по Тверской области. Сводная таблица показателей эффективности государственного контроля (надзора) для проверок за 1-4 кварталы 2021 года (дата c 01.01.2021 по 31.12.2021, период среза 2021-12) |
| **№ показателя** | **Наименование показателя** | **Числитель** | **Знаменатель** | **Значение показателя** | **Отклонение показателя в процентах от предыдущего значения** | **Разница между текущим и предыдущим значением показателя** |
| **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** |
| **1** | Процент выполнения утвержденного планапроведения плановых проверок | Общее количество завершенных плановых проверок | Общее количество запланированных проверок | 6.67 | 58.82 | 782.35 | 52.16 |
| 1 | 10 | 15 | 17 |
| **2** | Доля заявлений органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | Количество заявлений в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | Количество заявлений в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3** | Доля проверок, результаты которых признаны недействительными | Количество проверок, результаты которых признаны недействительными | Общее количество проведенных проверок | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 2 | 16 |
| **4** | Доля проверок, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | Количество проверок, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | Общее количество проведенных проверок | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 2 | 16 |
| **5** | Доля владельцев, в отношении которых были проведены проверки | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | Общее количество владельцев | 0.01 | 0.04 | 557.74 | 0.03 |
| 2 | 14 | 34798 | 37034 |
| **6** | Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя | Общее количество проведенных проверок | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | 1 | 1.143 | 14.29 | 0.143 |
| 2 | 16 | 2 | 14 |
| **7** | Доля проведенных внеплановых проверок | Общее количество проведенных внеплановых проверок | Общее количество проведенных проверок | 50 | 37.50 | -25.00 | -12.50 |
| 1 | 6 | 2 | 16 |
| **8** | Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | Общее количество правонарушений, выявленных по итогам проверок | 28.57 | 7.50 | -73.75 | -21.07 |
| 2 | 3 | 7 | 40 |
| **9** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | Количество внеплановых проверок, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | Общее количество проведенных внеплановых проверок | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 1 | 6 |
| **10** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | Количество внеплановых проверок, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | Общее количество проведенных внеплановых проверок | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 1 | 6 |
| **11** | Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | Общее количество проведенных проверок | 100 | 68.75 | -31.25 | -31.25 |
| 2 | 11 | 2 | 16 |
| **12** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | Количество проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях  | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | 50 | 0 | -100.00 | -50.00 |
| 1 | 0 | 2 | 11 |
| **13** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания | Количество проверок, по итогам которых наложены административные наказания | Количество проверок, по итогам которых возбуждены дела об АП | 100 | - | - | - |
| 1 | 0 | 1 | 0 |
| **14** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 2 | 14 |
| **15** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 2 | 14 |
| **16** |   | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| **17** | Доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | Количество выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 2 | 3 |
| **18** | Отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов | Сумма взысканных административных штрафов | Сумма наложенных административных штрафов | ∞ | ∞ | - | - |
| 3000 | 11000 | 0 | 0 |
| **19** | Средний размер наложенного административного штрафа в том числе на должностных лиц и юридических лиц | Сумма наложенных административных штрафов | Количество наложенных административных штрафов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| **20** | Доля проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | Количество проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 2 | 11 |

Повышение значений показателей п. 1 (процент выполнения утвержденного плана проведения плановых проверок) и п. 5 (доля владельцев, в отношении которых были проведены проверки) связано с увеличением количества проводимых в 2021 году (в сравнении с 2020 годом) количества проводимых проверок в сфере персональных данных на основании указаний Центрального аппарата Роскомнадзора «О планировании контрольно-надзорной деятельности в области персональных данных на 2021 год» (исх. от 29.06.2020 № 08ВМ-36334). Количество проверок в течение 2020 года составляло 1, а в 2021 году 17 проверок за отчётный период.

Снижение значения показателя п. 7 (доля проведенных внеплановых проверок) связано с увеличением числа проведённых внеплановых выездных проверок в 2021 году. В течение 2020 года была проведена одна внеплановая выездная проверка в отношении ПАО «Ростелеком», за аналогичный период 2021 года проведено 6 внеплановых проверок в отношении операторов подвижной радиотелефонной связи.

Снижение показателя п. 8 (доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок) напрямую зависит от п. 7 (доля проведенных внеплановых проверок). В течение 2020 года в ходе внеплановой проверки в отношении ПАО «Ростелеком» было выявлено 2 нарушения. В ходе внеплановых проверок в течение 2021 году было выявлено 1 нарушение, допущенное ООО «Т2 Мобайл».

Снижение показателя п. 12 (доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях) обуславливается показателями п. 8 (доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок) и п. 11 (доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения). В течение 2020 года в ходе проверок были выявлены, в том числе, и такие нарушения, по которым дела об административном правонарушении возбуждены не могли быть в силу декриминализации противоправных деяний. Нарушения в ходе проверок в течение 2021 года выявлялись в меньшем количестве.

|  |
| --- |
| Управление Роскомнадзора по Тверской области. Сводная таблица показателей эффективности государственного контроля (надзора) для мероприятий систематического наблюдения за 1-4 кварталы 2021 года (дата c 01.01.2021 по 31.12.2021, период среза 2021-12) |
| **№ показателя** | **Наименование показателя** | **Числитель** | **Знаменатель** | **Значение показателя** | **Отклонение показателя в процентах от предыдущего значения** | **Разница между текущим и предыдущим значением показателя** |
| **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** |
| **1** | Процент выполнения утвержденного планапроведения плановых проверок | Общее количество завершенных плановых мероприятий СН | Общее количество запланированных мероприятий СН | 73.04 | 99.03 | 35.58 | 25.99 |
| 168 | 205 | 230 | 207 |
| **2** | Доля заявлений органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3** | Доля проверок, результаты которых признаны недействительными | Количество мероприятий СН, результаты которых признаны недействительными | Общее количество проведенных мероприятий СН | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 174 | 222 |
| **4** | Доля проверок, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | Количество мероприятий СН, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | Общее количество проведенных мероприятий СН | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 174 | 222 |
| **5** | Доля владельцев, в отношении которых были проведены проверки | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | Общее количество владельцев | 0.06 | 0.10 | 78.53 | 0.05 |
| 20 | 38 | 34798 | 37034 |
| **6** | Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя | Общее количество проведенных мероприятий СН | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | 8.7 | 5.842 | -32.85 | -2.858 |
| 174 | 222 | 20 | 38 |
| **7** | Доля проведенных внеплановых проверок | Общее количество проведенных внеплановых мероприятий СН | Общее количество проведенных мероприятий СН | 3.45 | 7.66 | 122.07 | 4.21 |
| 6 | 17 | 174 | 222 |
| **8** | Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых мероприятий СН | Общее количество правонарушений, выявленных по итогам мероприятий СН | 1.94 | 6.60 | 240.09 | 4.66 |
| 2 | 7 | 103 | 106 |
| **9** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | Количество внеплановых мероприятий СН, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | Общее количество проведенных внеплановых мероприятий СН | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 6 | 17 |
| **10** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | Количество внеплановых мероприятий СН, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | Общее количество проведенных внеплановых мероприятий СН | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 6 | 17 |
| **11** | Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | Общее количество мероприятий СН, в результате которых выявлены правонарушения | Общее количество проведенных мероприятий СН | 36.78 | 31.98 | -13.05 | -4.80 |
| 64 | 71 | 174 | 222 |
| **12** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | Количество мероприятий СН, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | Общее количество мероприятий СН, в результате которых выявлены правонарушения | 54.69 | 73.24 | 33.92 | 18.55 |
| 35 | 52 | 64 | 71 |
| **13** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания | Количество мероприятий СН, по итогам которых наложены административные наказания | Количество мероприятий СН, по итогам которых возбуждены дела об АП | 71.43 | 86.54 | 21.15 | 15.11 |
| 25 | 45 | 35 | 52 |
| **14** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 20 | 38 |
| **15** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 20 | 38 |
| **16** |   | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| **17** | Доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | Количество выявленных при проведении мероприятий СН правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых мероприятий СН | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 2 | 7 |
| **18** | Отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов | Сумма взысканных административных штрафов | Сумма наложенных административных штрафов | 65.13 | 9.38 | -85.60 | -55.75 |
| 183073 | 33129 | 281100 | 353200 |
| **19** | Средний размер наложенного административного штрафа в том числе на должностных лиц и юридических лиц | Сумма наложенных административных штрафов | Количество наложенных административных штрафов | 7597.297 | 7208.163 | -5.12 | -389.134 |
| 281100 | 353200 | 37 | 49 |
| **20** | Доля проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | Количество проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 64 | 71 |

Увеличение показателя п. 1 (процент выполнения утвержденного плана проведения плановых проверок) связано с тем, что в течение 2020 года в результате распространения пандемии Covid-19 была отменена часть мероприятий систематических наблюдений. В течение 2021 года всего было отменено всего 2 мероприятия систематического наблюдения.

Увеличение показателя п. 5 (доля владельцев, в отношении которых были проведены проверки) в связи с указаниями Центрального аппарата об увеличении количества проведенных мероприятий систематического наблюдения в сфере средств массовой информации (вх. от 08.09.2020 № 8378/69).

Увеличение показателя п. 6 (среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя) связано с тем, что в течение 2020 года в результате распространения пандемии Covid-19 была отменена часть мероприятий систематических наблюдений.

Увеличение показателя п. 7 (доля проведенных внеплановых проверок) связано с указаниями Центрального аппарата Роскомнадзора о самостоятельном планировании внеплановых систематических наблюдений по проверке исполнения предписаний, выданных вещательным организациям.

Уменьшение показателя п. 8 (доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок) связано с фактическим уменьшением числа нарушений, допускаемых поднадзорными.

Увеличение показателя п. 11 (доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения) связано с тем, что в течение 2020 года в результате распространения пандемии Covid-19 была отменена часть мероприятий систематических наблюдений, следовательно, уменьшилось число выявленных нарушений по сравнению с аналогичным периодом 2021 года.

Увеличение показателя п. 12 (доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях) связано с тем, что ещё не по всем выявленным нарушениям в течение 9 месяцев 2021 года составлены протоколы об административных правонарушениях. Кроме того, уменьшение выявленных нарушений привело уменьшению числа составленных протоколов за 2020 год по сравнению с 2021 годом.

Уменьшение показателя п. 13 (доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания) связано с тем, что ещё не по всем делам об административных правонарушениях, выявленных в 2021 году, вынесены судебные постановления, часть ещё не поступила в адрес Управления.

Уменьшение показателей п. 18 (отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов) и п. 19 (средний размер наложенного административного штрафа в том числе на должностных лиц и юридических лиц) связано с тем, что в бюджетное законодательство были внесены изменения, в результате которых поменялся администратор доходов по административным штрафам, назначаемых мировыми судьями. В следствие чего, уменьшилась общая сумма штрафов, по которым Управление является администратором доходов. В связи с этим, Управление не обладает информацией о выплате административных штрафов, назначаемых мировыми судьями.

**III. Выводы по результатам деятельности в течение 2021года и предложения по ее совершенствованию.**

**За 2021 год** Управлением проведено **239** мероприятий по контролю (плановых проверок, внеплановых проверок, мероприятий систематического наблюдения), из них:

в сфере СМИ - **118;**

в сфере телерадиовещания – 4**0;**

в области деятельности по воспроизведению (изготовлению экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей (с учетом контроля возможности выполнения соискателями лицензий лицензионных требований и условий при осуществлении деятельности по воспроизведению (изготовлению экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей) – **0;**

в сфере связи – **20;**

в области деятельности по обработке персональных данных – **60;**

в сфере информационных технологий – **0**;

в сфере контроля денежных операций – **1.**

По результатам проведенных мероприятий выдано **16** предписаний об **устранении выявленных нарушений:**

в сфере связи – **8;**

в сфере телерадиовещания – **0;**

в области деятельности по обработке персональных данных – **8.**

Вынесено предупреждений о приостановлении действия лицензии в сфере связи – **0.**

За отчётный период Управлением Роскомнадзором наложено административных наказаний в виде административного штрафа на сумму
**1 542 200,00,00** рублей, взыскано административных штрафов на сумму **1 230 100,00** рублей.

**Разрешительная и регистрационная деятельность Управления за 2021 год характеризуется следующими показателями:**

- количество зарегистрированных РЭС и ВЧУ – **6 181;**

- аннулировано РЭС и ВЧУ **– 3 459;**

- количество оформленных разрешений на судовые РЭС – **7;**

- оформлено/переоформлено разрешений на применение франкировальных машин - **0**;

- зарегистрировано и перерегистрировано средств массовой информации – **10**;

- включено в реестр операторов, осуществляющих обработку ПД – **181;**

- внесено изменений в реестр операторов, осуществляющих обработку ПД **– 357;**

проведено работ в приемочных комиссиях по вводу в эксплуатацию сооружений связи **– 31.**

**За 2021 год** Управлением рассмотрено **1487** обращений граждан и юридических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов действиями юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, связанными с невыполнением ими установленных требований в сферах деятельности Управления.

Предложения по совершенствованию деятельности Роскомнадзора отсутствуют.

Руководитель Управления А.Г. Ключников